

Дополнительная информация

В процессе настройки ЛК и последующей работы у вас возникнут вопросы. В этой главе собрана информация, на которую вы можете опираться при возникновении таких вопросов.

- [Оплата услуг и блокировка аккаунта](#)
- [Общая информация](#)
- [Утилизация](#)
- [Фотосъемка товаров](#)
- [Работа с ЛК фотостудии](#)

Оплата услуг и блокировка аккаунта

1. Оплата услуг

1.1. **С 28 марта 2022г.** реализована возможность приема безналичных платежей на расчетный счет ООО "Темполайн Логистика" по договорам фулфилмент от физических лиц.

1.2. По каждой оплате от физического лица **в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления платежа**, необходимо предоставить в тикетную систему на категорию "**Финансовые вопросы**" тема вопроса "**Другое**":

1. **Письмо об оплате третьими лицами**
2. Адрес электронной почты или номер телефона физического лица (обязательно одно из двух) для отправки кассового чека плательщику.

1.3. **Нарушение сроков предоставления заявления и контактных данных, влечет за собой нарушение сроков проведения оплаты по кассе.**

Соответственно, платежи, данные по которым будут предоставлены не в установленный срок, будут ВОЗВРАЩЕНЫ плательщику.

2. Блокировка аккаунта

Вы можете заметить на странице вашего личного кабинета жёлтую плашку "Аккаунт временно заблокирован".

 [Справка](#)  [Задать вопрос](#)

Аккаунт временно заблокирован.

2.1. Как изменится работа аккаунта при блокировке

При блокировке запрещены изменения (в том числе подтверждение) заказов и поставок. Заказы и поставки не выгружаются в складскую систему.

На маркетплейсы выгружаются нулевые остатки по товарам вместо реальных.

2.2. Действия, приводящие к блокировке

Несвоевременная оплата счетов.

Общая информация

Уважаемый клиент!

Напоминаем Вам, что при организации забора заказов на самовывоз со склада, а также привоза поставок для размещения на склад, необходимо **оставить заявку в личном кабинете на заказ пропуска заблаговременно - накануне дня приезда или минимум за 3 часа до приезда!**

Раздел в тикет системе: «Доставка – Заказать пропуск на склад».

На территории складского комплекса действуют жесткие **правила дорожного движения!**

Водитель каждого ТС для оформления временного пропуска обязан посетить помещение КПП. Внутри КПП водитель может найти всю необходимую информацию о правилах передвижения по территории складского комплекса. В случае нарушения правил передвижения для ТС наступает следующая ответственность:

1. Номер ТС вносится в черный список.
2. Проезд на территорию для ТС блокируется.

Обращаем Ваше внимание, что на выезде водителя не предупреждают о внесении ТС в черный список. Водитель будет извещен о внесении в черный список только при попытке повторного оформления пропуска. Просим Вас заблаговременно предоставлять информацию для заказа пропуска – по возможности мы заранее постараемся оповестить Вас о том, что проезд ТС на территорию склада невозможен.

Мы не имеем возможности исключить ТС из черного списка складского комплекса. Кроме того, мы не несем ответственность за «холостой» выезд ТС, в случае недопуска на территорию ввиду нарушения ПДД.

Во избежание отказа в пропуске на территорию, просим Вас формировать заявку заранее, а также предупреждать водителей о необходимости соблюдать ПДД на территории складского комплекса.

График обработки тикетов по вопросам доставки с 8 до 20. Просьба учитывать данное время при заказе пропусков.

Утилизация

Тарифы на утилизацию:

Минимальная партия весом до 100 кг брутто - 4650 руб. без НДС.

????? 100 ?? - 1 ?? ?????? - 46,5 ??? . ??? ???.

Отдельно тарифицируются услуги доставки до места утилизации (в Домодедово):

- 2031 руб. для партии груза объемом до 0,7 куб.м., весом до 200 кг.,
- 3828 руб. для партии груза объемом до 14 куб.м., весом до 2000 кг.,
- 5104 руб. для партии груза объемом до 28 куб. м., весом до 2000 кг.

Оказание услуг по утилизации товаров возможно только после предварительного согласования и подтверждения со стороны Исполнителя. Для оказания услуги требуется подписание дополнительного соглашения, которое будет направлено при согласовании.

Тарифы не включают НДС – размер НДС определяется согласно законодательству РФ.

Фотосъемка товаров

Для организации фотосъемки товаров необходимо:

1) Сообщить о запросе на оказание данной услуги через тикет в вашем ЛК (форма "Задать вопрос"):

Категория - Общие вопросы

Тема - Фотосъемка товаров

2) Вам будет отправлено дополнительное соглашение на подписание для возможности оказания данных услуг (для клиентов, работающих по Оферте данное соглашение не требуется)

3) Далее Вам необходимо:

1. Создать заказ в ЛК Кактус

2. Выбрать товары, которые планируете для съемки

3. В данных получателя указать "Фотостудия", телефон можно любой, для примера +7 (911) 111-11-11

Данные покупателя

×

Имя

Фотостудия

Фамилия

Фамилию

Отчество

Отчество

Номер телефона

+7 (911) 111-11-11

Доп. номер телефона

+7

Email

Email

Тип покупателя



Физическое лицо

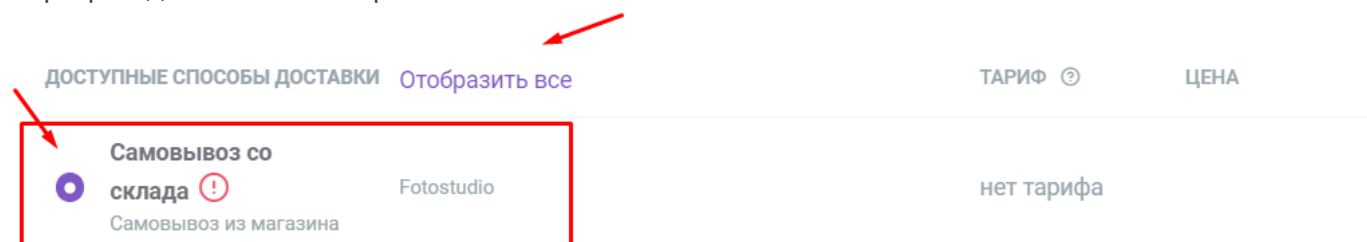


Юридическое лицо

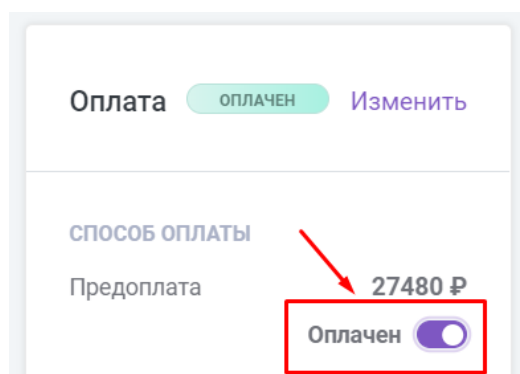
4. В данных по доставке

- ввести город (к примеру, Москва)

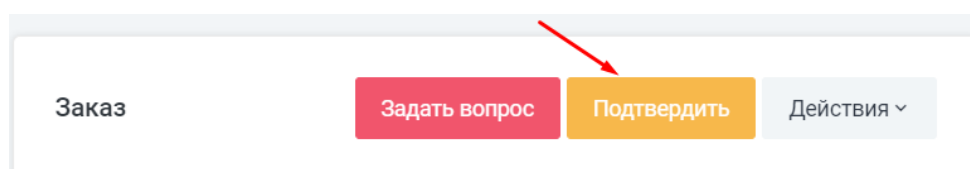
- выбрать способ доставки "Самовывоз со склада - Fotostudio" (предварительно нажать в тарифах доставки "отобразить все")



5. Поставить признак, что заказ оплачен



6. Подтвердить заказ



4) Если категория ваших товаров предполагает вскрытие упаковки товара, после чего товар далее не подлежит к использованию, то необходимо создавать 2 отдельных заказа:

1-ый заказ: с указанием только тех товаров, после фотосъемки которых товар подлежит к возврату на сток

2-ой заказ: с указанием только тех товаров, фотосъемка которых предполагает вскрытие упаковки, после чего товар не может быть использован и возвращен на сток, а подлежит утилизации. К примеру, напитки, если для съемки согласовано вскрытие для показа консистенции / в процессе "наливания в стакан" и т.п. Такие товары утилизируются после съемки без возврата на сток.

5) После окончания фотосъемки товары

5.1. будут возвращены на сток

- годный

- брак (если согласовано вскрытие упаковки и товар более не может быть возвращен в продажу, к примеру нарушена пломба для показа содержимого товара)

5.2. будут утилизированы согласно п.4.

При возникновении дополнительных вопросов по данной услуге просьба формировать обращения согласно п.1. в вашем ЛК (форма "Задать вопрос"):

Категория - Фотосъемка товаров

Тема:

Организовать фотосъемку товаров (я уже клиент Кактус)

Организовать фотосъемку товаров (я новый клиент)

Задать вопрос

Категория вопроса

Фотосъемка товаров

Тема вопроса

Выберите тему

Организовать фотосъемку товаров (я уже клиент Кактус)

Организовать фотосъемку товаров (я новый клиент)

Работа с ЛК фотостудии

1. Регистрация в ЛК

1. Для регистрации в ЛК Фотостудии необходимо пройти по ссылке <http://studio.kak2c.ru/>
2. Далее необходимо нажать на кнопку "Создать аккаунт"

Войти в личный кабинет

Email

Пароль

Войти в личный кабинет

Создать аккаунт

[Забыли пароль?](#)

3. После требуется ввести адрес электронной почты, на которую будет регистрироваться аккаунт



Создать учетную запись

Это быстро и бесплатно

Email *

example@gmail.com

Отправим пароль на этот email

Номер телефона

+79991111111

Я подтверждаю, что согласен на обработку персональных данных и принимаю пользовательское соглашение и условия оказания услуг.

Создать учетную запись

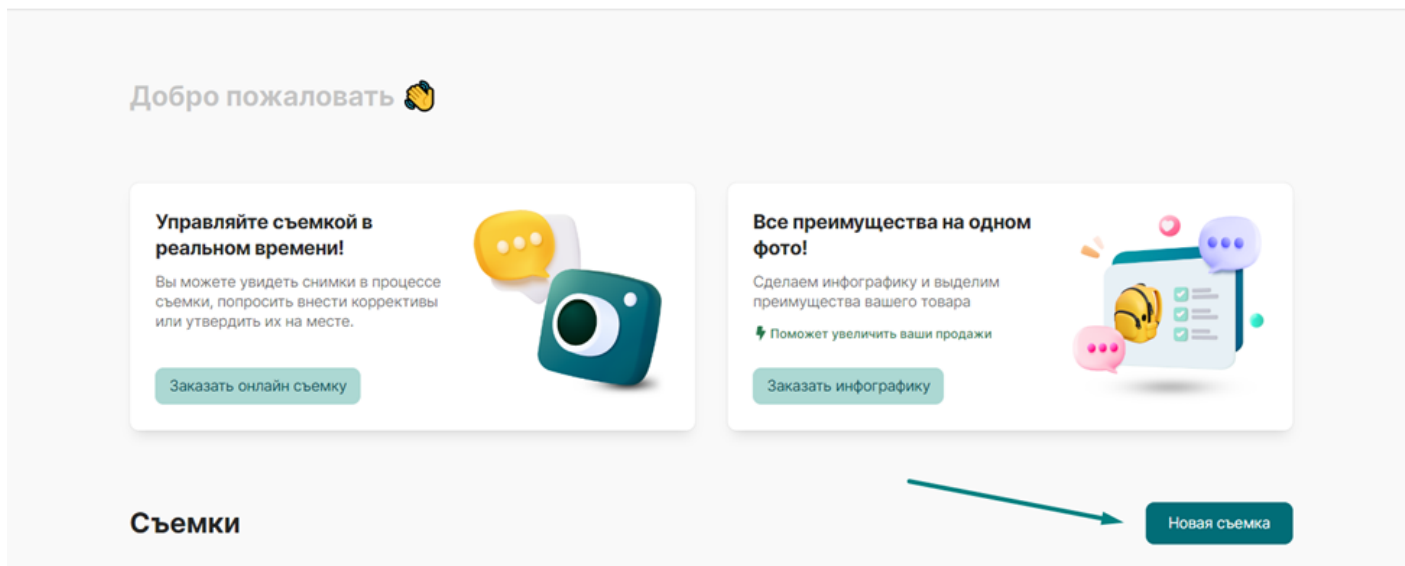
Уже есть учетная запись? [Войти](#)

4. После того, как вы создадите учетную запись, страница регистрации автоматически сменится на ваш ЛК Фотостудии.

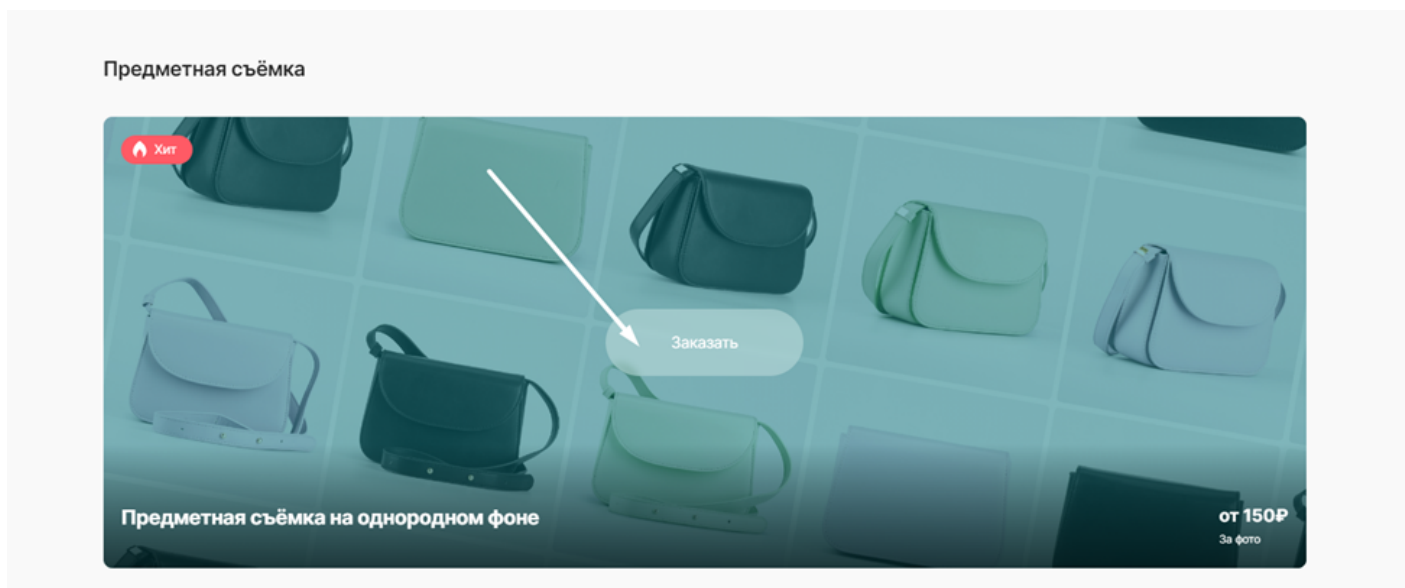
На почту будет отправлен ваш логин и пароль для входа.

2. Создание съемки

1. Для того, чтобы заказать фотосъемку товаров, необходимо зайти в свой личный кабинет <https://studio.kak2c.ru/> и создать заказ на съемку.



2. После выбора типа съемки, необходимо ввести название и задание для съемки.



3. Название съемки в первую очередь должно быть понятно вам, чтобы вы могли в будущем, при необходимости найти эту съемку среди прочих.

Создание съемки

Введите название и задание для съемки

Введите название съемки *

Напишите задание и цель съемки

Создать съемку



Предметная съёмка

Предметная съёмка на однородном фоне

от 180₽ За фото

[Информация о тарифах](#)

Постобработка и ретушь включены в общую стоимость

Задание и цель съемки должно содержать информацию, которая поможет нашему фотографу максимально подготовиться к съемке по вашим требованиям и ожиданиям.

- После того, как вы заполнили все необходимые данные, необходимо нажать кнопку Создать съемку.
- Если после, вы понимаете, что не все описали в задании съемки, то на следующем этапе у вас будет возможность скорректировать текст, до момента подтверждения съемки.
- Для получения максимального результата необходимо прикрепить ссылки на фото товара, который на ваш взгляд максимально приближен к тому, что вы хотели бы получить по итогу съемки.

ТИП СЪЕМКИ

Предметная съёмка на однородном фоне

150₽ За фото при заказе от 4 шт.

[Информация о тарифах](#)

ПАРАМЕТРЫ СЪЕМКИ

☒ **Онлайн присутствие при съемке**
Выбирайте подходящие ракурсы во время проведения съемки

ДАТА СЪЕМКИ

-

ЗАДАНИЕ И ЦЕЛЬ СЪЕМКИ

|

ПРИМЕРЫ ДЛЯ СЪЕМКИ

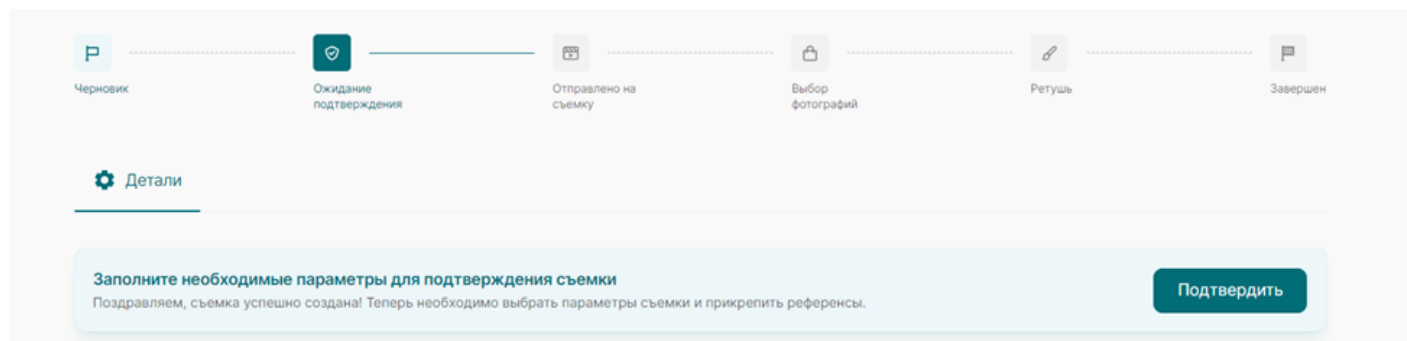
[Вставьте ссылку на изображения или товар](#)

[Вставьте ссылку на изображения или товар](#)

[Вставьте ссылку на изображения или товар](#)

Сохранить

7. В верхней части окна созданной съемки отображается информация о статусе созданной съемки.



8. Подтвердите съемку, нажав кнопку "Подтвердить"