

Работа со службами доставки

- Доставка заказов
- Забор поставок

Доставка заказов

1. Мы работаем со следующими службами доставки

1. DPD – курьерская доставка и пункты выдачи
2. CDEK – курьерская доставка, пункты выдачи/постаматы
3. Logsis – курьерская доставка и ПВЗ Ламода и Авито_Exmail
4. КСЭ – курьерская доставка
5. 5Post – выдача на кассах в магазинах Пятерочка и Перекресток, постаматы и пункты выдачи
6. Почта России
7. Voxberry - пункты выдачи
8. Холодильник.ру - доставка крупногабаритных товаров
9. Quby - доставка крупногабаритных товаров по Москве и Московской области
10. Easy-bulky — доставка крупногабаритных товаров по Москве и Московской области

2. Дедлайн по выгрузке заказов с отгрузкой в текущий день

Служба доставки	Склад	
	Коледино	Внуково
DPD	12:00	14:00
CDEK	17:00	16:00
Logsis	17:00	17:00
КСЭ	16:00 отгрузка пн-пт	15:00
5Post	14:00	16:00
Почта*	18:00 Отгрузка вт, чт, сб	18:00
Voxberry	12:00 Отгрузка пн, ср, пт	16:00 Отгрузка пн, ср, пт
Quby	16:00	15:00
Холодильник.ру	15:00	15:00
Халва	-	16:00
* с отгрузкой на следующий день		

3. Тарифы служб доставки

Скачать тарифы служб доставки можно по ссылкам ниже:

5post	КСЭ
Боксберри	DPD optimum
СДЭК доставка по РФ	Логсис
Холодильник.ру	Easy-bulky
Quby	Почта РФ

Общую информацию по службам доставки можно скачать здесь - [Общая информация по СД август_2024.xlsx](#)

Доставка за рубеж через Почту России

Сроки доставки и ограничения можно проверить по ссылке <https://www.pochta.ru/support/no-mail-exchange>

Необходимые документы формируются автоматически при упаковке заказа.

У товаров должно быть указано наименование на английском языке, страна происхождения и код ТНВЭД.

4. Ограничения по весу и габаритам отправлений

Служба доставки	Вид тарифа	Вес, кг	Максимальные габариты
DPD	DPD Optimum	1000	макс. одно место – 350см x 160см x 180см
	DPD Economy		
	DPD Standart		
	DPD Max Domestic		
5Post	Постаматы и ПВЗ	15	36см x 40см x 61см
	Кассы Пятерочка и Перекресток	15	60см x 40 см x 40 см

Logsis	Курьерская доставка	25	Доставка по Москве и Московской области: сумма трех сторон не более 180 см, максимальная длина одной стороны не превышает 100см. Ограничения для СПб и ЛО: 1. сумма трех сторон одного заказа не превышает 150 см 2. макс. длина одной стороны не превышает 100 см 3. суммарный вес заказа менее 25 кг
	Пункты выдачи	10	36см x 65см x 42см
КСЭ		нет	нет
CDEK	Посылка склад-дверь	49,9	максимальная длина одной стороны 200 см
	Посылка склад-склад	49,9	максимальная длина одной стороны 200 см
	Эконом склад-дверь	49,9	
	Эконом склад-склад	49,9	
	Экспресс склад-дверь	нет	максимальная длина одной стороны 200 см
	Экспресс склад-склад	нет	максимальная длина одной стороны 200 см
Почта России	Посылка-онлайн	20	сумма Д/Ш/В ≤ 220 см (длина кажд. стороны не более 150см)
	Курьер-онлайн	31,5	сумма Д/Ш/В ≤ 220 см (длина кажд. стороны не более 150см)
	Почтоматы	20	45,7см x 32,9см x 42,7см

Voxberry	ПВЗ	Вес места - 15 кг, Макс. количество мест в заказе-5	сумма Д/Ш/В ≤ 250 см (длина кажд. стороны не более 120см)
Халва	постаматы	15	38см x 45см x 43см
	пункты выдачи	25	100см x 50см x 50см
Холодильник.ру		нет	Максимальные габариты заказа 500 см по сумме 3х сторон, одна сторона не более 300 см
Quby		нет	Одна сторона не более 400 см, макс. сумма сторон - не более 700 см
Easy-bulky		500 кг Вес одного места в заказе не должен превышать 210 кг	Сумма измерений трех сторон одного заказа не превышает 500см, максимальная длина одной стороны не превышает 400см.

5. Временные интервалы доставки

Служба доставки	Дни недели	Москва	Московская область	Санкт-Петербург	Остальные регионы
Logsis	будни	10-14 14-18 18-22 10-18 10-22	10-14 14-18 18-22 10-18 10-22	12-18 18-22 12-22	10-14 14-18 18-22 10-18 10-22
	выходные	10-14 14-18 18-22 10-18 10-22	10-14 14-18 18-22 10-18 10-22	12-18 18-22 12-22	10-14 14-18 18-22 10-18 10-22

КСЭ	будни	09-14 14-18 14-21 09-18 10-22	9-18	09-14 14-18 14-21 09-18 10-22	9-18
	выходные	09-14 14-18 14-21 09-18 10-22	9-18	09-14 14-18 14-21 09-18 10-22	9-18
CDEK	будни	09-14 14-18 18-22	09-14 14-18 18-22	09-14 14-18 18-22	09-14 14-18 18-22
	выходные	10-18	10-18	10-18	10-18 Возможность доставки в выходные дни зависит от региона
DPD	будни	9-18 9-14 13-18 9-22	9-18 9-14 13-18 9-22	9-18 9-14 13-18 9-22	9-18 9-14 13-18 9-22
	выходные*	9-18	9-18	9-18	9-18

6. Агентское вознаграждение и срок хранения заказов в ПВЗ/постаматах

6.1. В таблице ниже представлены проценты агентского вознаграждения при оплате заказа при получении (наличными; безналичным расчётом), процент страховки, а также срок хранения заказов.

Объявленная стоимость заказа – эта сумма, на которую отправитель страхует заказ. При

повреждении или утере заказа (части заказа) служба доставки компенсирует клиенту стоимость порчи/утраты в пределах суммы объявленной стоимости.

Агентское вознаграждение – процент от суммы наложенного платежа, который взимает служба доставки за обработку этого платежа. Агентское вознаграждение оплачивает отправитель, кроме заказов через Почту России – при этом способе доставки агентское вознаграждение оплачивает получатель.

Служба доставки	Агентское вознаграждение		Объявленная стоимость	Срок хранения в ПВЗ	Срок хранения в постанатах
	нал	безнал			
DPD	2,5%	3,5%	0,5%	7	3
CDEK	1,5%	3,0%	0,5%	14	3
Logsis	1,5%	3%	0,5%	7	7
5Post	1,2%	2,2%	0,5%	7	7
КСЭ	1,3%	2,1%	0,5%	7	-
Boxberry	2,0%	3,0%	0,5%	10	-
Почта РФ				15	3 дн. После 3х дн. хранения отправление направляется в ближ. ОПС на 15 дн.
Халва	-	2,2%	0,5%	3	3
Холодильник.ру	1,5%	2,4%	0,5%	-	-
Quby	нет	2,2%	0,5%	-	-
Easy-bulky	1,5%	2,5%	0,5%	-	-

6.2. При получении заказа в отделении Почты России в случае оплаты заказа при получении клиенту необходимо оплатить сбор, который составляет:

Размер суммы	Тариф*, руб.
--------------	--------------

до 1 000 руб. включительно	80 руб. + 5% от суммы
свыше 1 000 руб. до 5 000 руб. включительно	90 руб. + 4% от суммы
свыше 5 000 руб. до 20 000 руб. включительно	190 руб. + 2% от суммы
свыше 20 000 руб. до 500 000 руб. включительно	290 руб. + 1,5% от суммы

* Тариф включает НДС в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации

7. Регламенты работы служб доставки

С регламентом работы конкретной службы доставки вы можете ознакомиться по ссылке/скачав файл:

Регламент КСЭ	Регламент Почта
Регламент Логис	Регламент 5POST
Регламент CDEK	Регламент DPD
Регламент Халва	

Забор поставок

Заберем поставки у ваших партнеров в Москве и Московской области.

1. Тарифы на сборы

Вес заказа, кг	Тариф, руб. без НДС			
	Москва	Москва за МКАД и МО*	ППР лифт/ место	Ручной подъем на этаж / место
15-30 кг	850	950		
31-50 кг	950	1 150	75	75
51-80 кг	1 050	1 250	100	100
81-120 кг	1 250	1 500	125	125
121-200 кг	1 450	1 650	150	150
201-300 кг	1 950	2 250	175	175
301-500 кг	2490	2 850		
501-1000 кг	3560	4 090		

* список нас. пунктов МО:

Балашиха	Домодедово	Коммунарка	Московский	Подольск
Барвиха	с. Домодедово	Королев	Мосрентген	пос. Бутово
Быково	Дрожжино	Котельники	Мытищи	Путилково
Видное	Заречье	Красногорск	Немчиновка	Развилка
Дзержинский	Знамя Октября	Лопатино	Одинцово	Реутов
Долгопрудный	Климовск	Люберцы	Отрадное	Сапоново
Томилино	Троицк	Химки	Щербинка	

Тарифы одинаковые для доставки на все наши склады.

2.

Параметры груза по тарифам п.1:

- Заявка оформлена не позднее 16:00 - в предшествующий выгрузке день.
Вторая половина ноября и декабря 2023 г до 15:00
- Забор осуществляется в течение дня (определенный интервал забора – по согласованию)
- Максимальное кол-во палет - 3 (120*80*150 см, максимальный выступ за границы - 5 см)
- Максимальный вес одной палеты - не более 250 кг
- Максимальный объём при загрузке валом - 5м3
- Максимальный вес при загрузке валом - не более 700 кг
- Услуги грузчика - по тарифу ПРР
- Максимальное время простоя - 20 минут

Дополнительные требования или иные характеристики груза – по согласованию.

Погрузо-разгрузочные работы

Вес заказа, кг	На лифте	Ручной подъем, за этаж
31-50 кг	150	150
51-80 кг	200	200
81-120 кг	250	200
121-200 кг	550	300
201-300 кг	850	400

*подъем на первый этаж рассчитывается по тарифам ПРР на лифте.

Стоимость ПРР заказа, в котором расчетный вес хотя бы одного места от 80 до 150 кг, увеличивается на 1200 руб. за каждое место весом от 80 до 150 кг.

Стоимость ПРР при весе заказа свыше 300 кг или при весе хотя бы одного места в заказе свыше 150 кг - по согласованию.

Тарифы не включают НДС – размер НДС определяется законодательству РФ.

Если заявка не подходит под характеристики пп.1-2, то забор осуществляется по тарифам:

Рейс	Тариф руб.	км за МКАД, руб.	Кол-во часов (включенное в тариф)	Доп. час, руб.	Кол-во включенных точек	За кажд. доп. точку, руб.
Сбор по Москве и МО до 8 палет	7500	35	4	980	2	980
Сбор по Москве и МО до 18 палет	14000	58	7	1500	2	1500

Тарифы не включают НДС – размер НДС определяется согласно законодательству РФ.

Если необходимо осуществить сбор и доставку поставки из других регионов, обращайтесь через тикетную систему, мы подберем и предложим варианты доставки.

4. Тарифы на сбор в ТК "Южные ворота", ТЯК "Москва" и ОРР "Садовод".

Тип ТС	Включенное время	ВГХ	Адрес доставки	ТК "Южные Ворота"		ТЯК "Москва"		ОРР "Садовод"	
				Стоимость / руб с НДС	Доп час / руб с НДС	Стоимость / руб с НДС	Доп час / руб с НДС	Стоимость / руб с НДС	Доп час / руб с НДС
Ларгус	2 часа	Менее 1 м3 и 350 кг	Коледино, ул. Троицкая д. 1Г стр. 1	4900	1500	4900	1500	4900	1500
Газель 3м	2 часа	Менее 9 м3 и 1200кг	Коледино, ул. Троицкая д. 1Г стр. 1	6600	1900	6600	1900	6600	1900
Газель 4м	2 часа	Менее 12 м3 и 1500кг	Коледино, ул. Троицкая д. 1Г стр. 1	6900	1900	6900	1900	6900	1900

ПРР	За весь груз в рамках включенного времени перевозки, в случае доп. времени к ПРР добавляется 3300р с НДС	6600		6600		6600	
Въезд на территорию (значение может быть изменено)		5000		3500		0	
*дополнительно в счет могут быть включены сборы, объявленные грузоотправителем на месте и по факту забора груза (хранение, выдача, погрузка и пр.)							

Дополнительно в счет могут быть включены сборы, объявленные грузоотправителем на месте и по факту забора груза (хранение, выдача, погрузка и пр.).