

Доставка заказов

1. Мы работаем со следующими службами доставки

1. DPD – курьерская доставка и пункты выдачи
2. CDEK – курьерская доставка, пункты выдачи/постаматы
3. Logsis – курьерская доставка
4. КСЭ – курьерская доставка
5. 5Post – выдача на кассах в магазинах Пятерочка и Перекресток, постаматы и пункты выдачи
6. Почта России
7. Voxberry - пункты выдачи
8. Яндекс-доставка - ПВЗ/постаматы и доставка крупногабаритных заказов
9. Холодильник.ру - доставка крупногабаритных товаров
10. Quby - доставка крупногабаритных товаров по Москве и Московской области
11. Easy-bulky — доставка крупногабаритных товаров по Москве и Московской области

2. Дедлайн по выгрузке заказов с отгрузкой в текущий день

Дедлайн по выгрузке заказов с отгрузкой в текущий день		
Служба доставки	Склад	
	г. Домодедово, мкр. Северный, ул. Логистическая, д.1/15	г. Москва, 2й Котляковский пр., д. 1, стр.37
DPD	17:00	17:00
CDEK	17:00	пн-пт 17:00 сб-вс 14:00
Logsis	17:00	17:00
КСЭ	13:00	

5Post	14:00	14:00 Отгрузка пн, ср, пт
Почта*	18:00 Отгрузка вт, чт, сб	18:00 Отгрузка вт, чт, сб
Boxberry	11:00	16:00 Отгрузка вт, чт, сб
Яндекс-доставка	11:00 Отгрузка пн, ср, пт	11:00 Отгрузка пн, ср, пт
Quby	15:00	15:00
Холодильник.ру	15:00	15:00
Easy-bulky	14:00	14:00
* с отгрузкой на следующий день		

3. Тарифы служб доставки

Скачать тарифы служб доставки можно по ссылкам ниже:

5Post	КСЭ
Боксберри	DPD Optimum
СДЭК доставка по РФ	Логсис
Сдэк_тарифы СНГ	Яндекс-доставка
Холодильник.ру	Easy-bulky
Quby	Почта РФ

Общую информацию по службам доставки можно скачать здесь - [Общая информация по СД апрель_2024.xlsx](#)

Доставка за рубеж через Почту России

Сроки доставки и ограничения можно проверить по ссылке <https://www.pochta.ru/support/no-mail-exchange>

Необходимые документы формируются автоматически при упаковке заказа.

У товаров должно быть указано наименование на английском языке, страна происхождения и код ТНВЭД.

4. Ограничения по весу и габаритам отправлений

Служба доставки	Вид тарифа	Вес, кг	Максимальные габариты
DPD	DPD Optimum DPD Economy DPD Standart DPD Max Domestic	1000	макс. одно место – 350см x 160см x 180см
5Post	Постаматы и ПВЗ	15	36см x 40см x 61см
	Кассы Пятерочка и Перекресток	15	60см x 40 см x 40 см
Logsis	Стандарт	25	Доставка по Москве и Московской области: сумма трех сторон не более 180 см, максимальная длина одной стороны не превышает 100см. Ограничения для СПб и ЛО: 1. сумма трех сторон одного заказа не превышает 150 см 2. макс. длина одной стороны не превышает 100 см 3. суммарный вес заказа менее 25 кг
КСЭ		нет	нет
CDEK	Посылка склад-дверь	29,9	максимальная длина одной стороны 200 см
	Посылка склад-склад	29,9	максимальная длина одной стороны 200 см
	Эконом склад-дверь	49,9	

Эконом склад-склад	49,9		
Экспресс склад-дверь	нет	максимальная длина одной стороны 200 см	
Экспресс склад-склад	нет	максимальная длина одной стороны 200 см	
Почта России	Посылка-онлайн	20	сумма Д/Ш/В ≤ 220 см (длина кажд. стороны не более 150см)
	Курьер-онлайн	31,5	сумма Д/Ш/В ≤ 220 см (длина кажд. стороны не более 150см)
	Почтоматы	20	45,7см x 32,9см x 42,7см
Boxberry	ПВЗ	Вес места - 15 кг, Макс. количество мест в заказе - 5	сумма Д/Ш/В ≤ 250 см (длина кажд. стороны не более 120см)
Яндекс-доставка	КГТ	от 30 до 200 кг	Максимальные габариты заказа 500 см по сумме 3х сторон, одна сторона не более 300 см
	ПВЗ / постаматы	до 30 кг	Максимальные габариты заказа 300 см по сумме 3х сторон, одна сторона не более 110 см
Халва	постаматы	15	38см x 45см x 43см
	пункты выдачи	25	100см x 50см x 50см
Холодильник.ру		нет	Максимальные габариты заказа 500 см по сумме 3х сторон, одна сторона не более 300 см
Quby		нет	Одна сторона не более 400 см, макс. сумма сторон - не более 700 см
Easy-bulky		500 кг Вес одного места в заказе не должен превышать 210 кг	Сумма измерений трех сторон одного заказа не превышает 500см, максимальная длина одной стороны не превышает 400см.

5. Временные интервалы доставки

Служба доставки	Дни недели	Москва	Московская область	Санкт-Петербург	Остальные регионы
Logsis	будни	10-14 14-18 18-22 10-18 10-22	10-14 14-18 18-22 10-18 10-22	12-18 18-22 12-22	10-14 14-18 18-22 10-18 10-22
	выходные	10-14 14-18 18-22 10-18 10-22	10-14 14-18 18-22 10-18 10-22	12-18 18-22 12-22	10-14 14-18 18-22 10-18 10-22
КСЭ	будни	09-14 14-18 14-21 09-18 10-22	9-18	09-14 14-18 14-21 09-18 10-22	9-18
	выходные	09-14 14-18 14-21 09-18 10-22	9-18	09-14 14-18 14-21 09-18 10-22	9-18
CDEK	будни	09-14 14-18 18-22	09-14 14-18 18-22	09-14 14-18 18-22	09-14 14-18 18-22
	выходные	10-18	10-18	10-18	10-18 Возможность доставки в выходные дни зависит от региона

DPD	будни	9-18 9-14 13-18 9-22	9-18 9-14 13-18 9-22	9-18 9-14 13-18 9-22	9-18 9-14 13-18 9-22
	выходные*	9-18	9-18	9-18	9-18
Яндекс доставка	будни, выходные	10-23	10-23	10-23	10-23

6. Агентское вознаграждение и срок хранения заказов в ПВЗ/постаматах

6.1. В таблице ниже представлены проценты агентского вознаграждения при оплате заказа при получении (наличными; безналичным расчётом), процент страховки, а также срок хранения заказов.

Объявленная стоимость заказа – эта сумма, на которую отправитель страхует заказ. При повреждении или утере заказа (части заказа) служба доставки компенсирует клиенту стоимость порчи/утраты в пределах суммы объявленной стоимости.

Агентское вознаграждение – процент от суммы наложенного платежа, который взимает служба доставки за обработку этого платежа. Агентское вознаграждение оплачивает отправитель, кроме заказов через Почту России – при этом способе доставки агентское вознаграждение оплачивает получатель.

Служба доставки	Агентское вознаграждение		Объявленная стоимость	Срок хранения в ПВЗ	Срок хранения в постаматах
	нал	безнал			
DPD	2,5%	3,5%	0,5%	7	3
CDEK	1,5%	3,0%	0,5%	14	3
Logsis	1,5%	3%	0,5%	-	-

5Post	1,2%	2,2%	0,5%	7	7
КСЭ	1,3%	2,1%	0,5%	7	-
Boxberry	2,0%	3,0%	0,5%	10	-
Почта РФ				15	3 дн. После 3х дн. хранения отправление направляется в ближ. ОПС на 15 дн.
Яндекс-доставка	1,5%	2,5%	0,5%	7	3
Халва	-	2,2%	0,5%	3	3
Холодильник.ру	1,5%	2,4%	0,5%	-	-
Quby	нет	2,2%	0,5%	-	-
Easy-bulky	1,5%	2,5%	0,5%	-	-

6.2. При получении заказа в отделении Почты России в случае оплаты заказа при получении клиенту необходимо оплатить сбор, который составляет:

Размер суммы	Тариф*, руб.
до 1 000 руб. включительно	80 руб. + 5% от суммы
свыше 1 000 руб. до 5 000 руб. включительно	90 руб. + 4% от суммы
свыше 5 000 руб. до 20 000 руб. включительно	190 руб. + 2% от суммы
свыше 20 000 руб. до 500 000 руб. включительно	290 руб. + 1,5% от суммы

* Тариф включает НДС в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации

7. Регламенты работы служб доставки

С регламентом работы конкретной службы доставки вы можете ознакомиться по ссылке/скачав файл:

Регламент КСЭ	Регламент Почта
Регламент Логсис	Регламент 5POST
Регламент CDEK	Регламент DPD
Регламент Халва	Регламент Яндекс-Доставка