

# Доставка заказов

## 1. Мы работаем со следующими службами доставки

1. CDEK – курьерская доставка, пункты выдачи/постаматы
2. Logsis – курьерская доставка и ПВЗ Ламода и Авито\_Exmail
3. КСЭ – курьерская доставка
4. 5Post – выдача на кассах в магазинах Пятерочка и Перекресток, постаматы и пункты выдачи
5. Почта России
6. Voxberry - пункты выдачи
7. КС\_КГТ - доставка крупногабаритных товаров по Москве и Московской области
8. Далли-сервис — курьерская доставка

## 2. Дедлайн по выгрузке заказов с отгрузкой в текущий день

Служба доставки	Склад
	<b>Быково</b>
<b>DPD</b>	
<b>CDEK</b>	17:00
<b>Logsis</b>	15:00
<b>КСЭ</b>	13:00
<b>5Post</b>	16:30
<b>Почта*</b>	21:00 за день до отгрузки
<b>Voxberry</b>	10:00 Отгрузка пн, ср, пт
<b>КС_КГТ</b>	

Далли-сервис	15:00
* с отгрузкой на следующий день	

### 3. Тарифы служб доставки

Скачать тарифы служб доставки можно по ссылкам ниже:

5post	КСЭ
Боксберри	DPD online classic
СДЭК посылка	Далли-сервис
СДЭК экспресс	Логсис
СДЭК КГТ	Почта РФ
СДЭК возврат	КС КГТ

Общую информацию по службам доставки можно скачать здесь -

Общая информация по СД декабрь\_2024.xlsx

#### Доставка за рубеж через Почту России

Сроки доставки и ограничения можно проверить по ссылке <https://www.pochta.ru/support/no-mail-exchange>

Необходимые документы формируются автоматически при упаковке заказа.

У товаров должно быть указано наименование на английском языке, страна происхождения и код ТНВЭД.

### 4. Ограничения по весу и габаритам отправлений

Служба доставки	Вид тарифа	Вес, кг	Максимальные габариты
DPD	DPD Optimum DPD Economy DPD Standart DPD Max Domestic	1000	макс. одно место – 350см x 160см x 180см

<b>5Post</b>	Постаматы и ПВЗ	15	36см x 40см x 61см
	Кассы Пятерочка и Перекресток	15	60см x 40 см x 40 см
<b>Logsis</b>	Курьерская доставка	25	Доставка по Москве и Московской области: сумма трех сторон не более 180 см, максимальная длина одной стороны не превышает 100см. Ограничения для СПб и ЛО: 1. сумма трех сторон одного заказа не превышает 150 см 2. макс. длина одной стороны не превышает 100 см 3. суммарный вес заказа менее 25 кг
	Пункты выдачи	10	36см x 65см x 42см
<b>КСЭ</b>		нет	нет
<b>CDEK</b>	Посылка склад-дверь	49,9	максимальная длина одной стороны 200 см
	Посылка склад-склад	49,9	максимальная длина одной стороны 200 см
	Эконом склад-дверь	49,9	
	Эконом склад-склад	49,9	
	Экспресс склад-дверь	нет	максимальная длина одной стороны 200 см
	Экспресс склад-склад	нет	максимальная длина одной стороны 200 см
<b>Почта России</b>	Посылка-онлайн	20	сумма Д/Ш/В ≤ 220 см (длина кажд. стороны не более 150см)
	Курьер-онлайн	31,5	сумма Д/Ш/В ≤ 220 см (длина кажд. стороны не более 150см)
	Почтоматы	20	45,7см x 32,9см x 42,7см
<b>Boxberry</b>	ПВЗ	Вес места - 15 кг, Макс. количество мест в заказе - 5	сумма Д/Ш/В ≤ 250 см (длина кажд. стороны не более 120см)
<b>КС_КГТ</b>		нет	Одна сторона не более 400 см, макс. сумма сторон - не более 700 см

<b>Далли-сервис</b>	Курьерская доставка		сумма трех сторон - 170 см, одна сторона не более 100 см.
<b>Easy-bulky</b>		500 кг Вес одного места в заказе не должен превышать 210 кг	Сумма измерений трех сторон одного заказа не превышает 500см, максимальная длина одной стороны не превышает 400см.

## 5. Временные интервалы доставки

Служба доставки	Дни недели	Москва	Московская область	Санкт-Петербург	Остальные регионы
<b>Logsis</b>	будни	10-14 14-18 18-22 10-18 10-22	10-14 14-18 18-22 10-18 10-22	12-18 18-22 12-22	10-14 14-18 18-22 10-18 10-22
	выходные	10-14 14-18 18-22 10-18 10-22	10-14 14-18 18-22 10-18 10-22	12-18 18-22 12-22	10-14 14-18 18-22 10-18 10-22
<b>КСЭ</b>	будни	09-14 14-18 14-21 09-18 10-22	9-18	09-14 14-18 14-21 09-18 10-22	9-18
	выходные	09-14 14-18 14-21 09-18 10-22	9-18	09-14 14-18 14-21 09-18 10-22	9-18
<b>CDEK</b>	будни	09-14 14-18 18-22	09-14 14-18 18-22	09-14 14-18 18-22	09-14 14-18 18-22
	выходные	10-18	10-18	10-18	10-18 Возможность доставки в выходные дни зависит от региона

<b>DPD</b>	будни	9-18 9-14 13-18 9-22	9-18 9-14 13-18 9-22	9-18 9-14 13-18 9-22	9-18 9-14 13-18 9-22
	выходные*	9-18	9-18	9-18	9-18
<b>Далли</b>	ПН-ВС	9 - 13 10 - 17 11 - 15 14 - 18 18 - 22 10 - 22	10 - 16 10 - 22 12 - 22	9 - 13 10 - 17 11 - 15 14 - 18 18 - 22 10 - 22	9 - 22

## График работы в майские праздники

## 6. Агентское вознаграждение и срок хранения заказов в ПВЗ/постаматах

6.1. В таблице ниже представлены проценты агентского вознаграждения при оплате заказа при получении (наличными; безналичным расчётом), процент страховки, а также срок хранения заказов.

Объявленная стоимость заказа – эта сумма, на которую отправитель страхует заказ. При повреждении или утере заказа (части заказа) служба доставки компенсирует клиенту стоимость порчи/утраты в пределах суммы объявленной стоимости.

Агентское вознаграждение – процент от суммы наложенного платежа, который взимает служба доставки за обработку этого платежа. Агентское вознаграждение оплачивает отправитель, кроме заказов через Почту России – при этом способе доставки агентское вознаграждение оплачивает получатель.

Служба доставки	Агентское вознаграждение		Объявленная стоимость	Срок хранения в ПВЗ	Срок хранения в постаматах
	нал	безнал			
<b>DPD</b>	2,5%	3,5%	0,5%	7	3
<b>CDEK</b>	1,5%	3,0%	0,5%	14	3
<b>Logsis</b>	1,5%	3%	0,5%	7	7
<b>5Post</b>	1,2%	2,2%	0,5%	7	7
<b>КСЭ</b>	1,3%	2,1%	0,5%	7	-
<b>Boxberry</b>	2,0%	3,0%	0,5%	10	-

<b>Почта РФ</b>				15	3 дн. После 3х дн. хранения отправление направляется в ближ. ОПС на 15 дн.
<b>КС_КГТ</b>	нет	2,2%	0,5%	-	-
<b>Далли-сервис</b>	1,5%	3%	0,5%	-	-
<b>Easy-bulky</b>	1,5%	2,5%	0,5%	-	-

6.2. При получении заказа в отделении Почты России в случае оплаты заказа при получении клиенту необходимо оплатить сбор, который составляет:

Размер суммы	Тариф*, руб.
до 1 000 руб. включительно	80 руб. + 5% от суммы
свыше 1 000 руб. до 5 000 руб. включительно	90 руб. + 4% от суммы
свыше 5 000 руб. до 20 000 руб. включительно	190 руб. + 2% от суммы
свыше 20 000 руб. до 500 000 руб. включительно	290 руб. + 1,5% от суммы

\* Тариф включает НДС в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации

## 7. Регламенты работы служб доставки

С регламентом работы конкретной службы доставки вы можете ознакомиться по ссылке/скачав файл:

<a href="#">Регламент КСЭ</a>	<a href="#">Регламент Почта</a>
<a href="#">Регламент Логсис</a>	<a href="#">Регламент 5POST</a>
<a href="#">Регламент CDEK</a>	<a href="#">Регламент DPD</a>