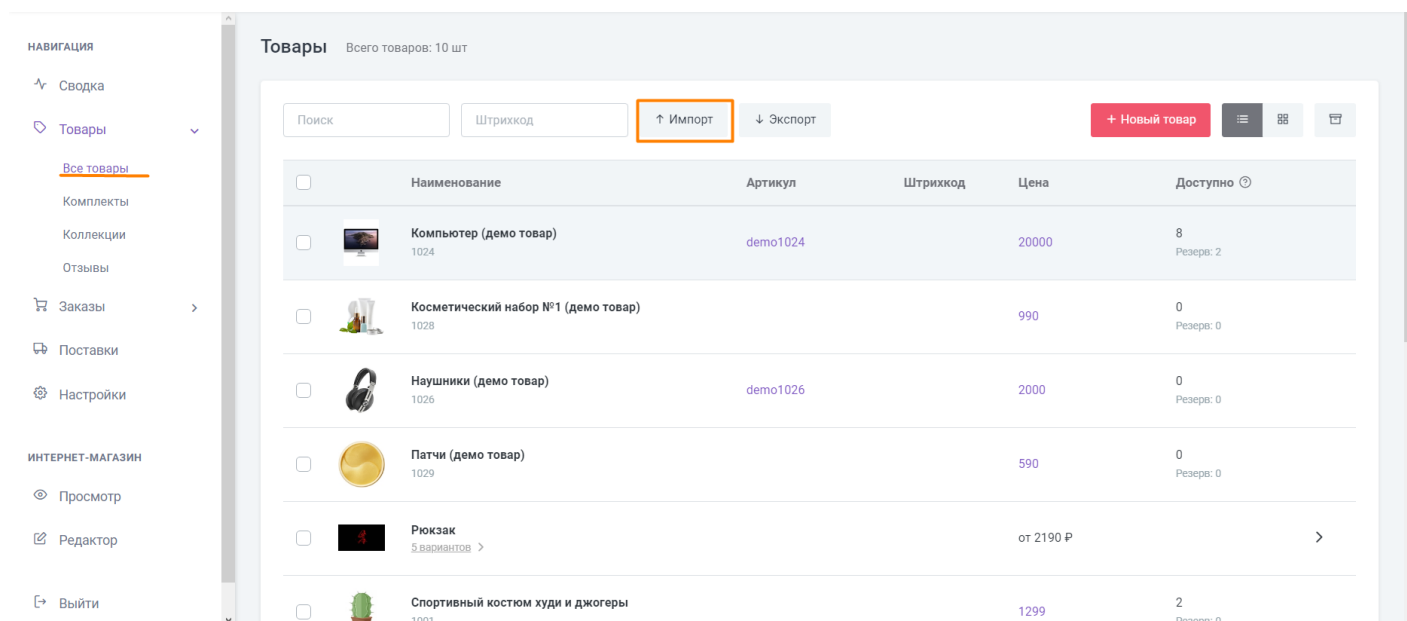


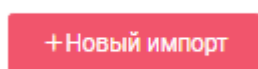
Импорт товаров

Товары можно заводить вручную, а можно загрузить при помощи импорта. С помощью импорта вы также можете вносить изменения в существующие товары.

1. Зайдите в Личный кабинет в раздел Товары - Все товары и нажмите на кнопку Импорт товаров



В открывшемся разделе нужно нажать на кнопку Новый импорт.



2. Выберите файл


Вы можете загрузить имеющийся файл .xls с номенклатурой либо скачать шаблон импорта и заполнить его соответственно.

Если вы импортируете товары впервые и у вас отсутствует файл импорта, то вы можете скачать шаблон в формате .xls с этой же страницы.

Импорт товаров

1 Выберите файл

Скачать шаблон



Перетащите сюда файл в формате .xls или кликните для его выбора

Если вы хотите использовать товары со вариантами (цвет, размер и пр.), то перед скачиванием шаблона вам необходимо создать хотя бы 1 вариант через карточку товара. Далее вы сможете добавлять любые свойства напрямую через файл.

2.1. Подробнее о заполнении файла Импорта

Файл скачивается с включёнными в него шаблонными товарами. Вы можете посмотреть, как информация о них заполнена в шаблоне, и после удалить их из файла. Повторно их загружать не требуется.

Ниже разберём каждую колонку из шаблона импорта.

ID: уникальный идентификатор товара в ЛК Кактус. Вы можете заполнить данное поле при импорте, либо оставить его пустым. Если поле останется пустым, то при импорте товару присвоится четырёхзначный уникальный номер в Кактусе.

Если вы присваиваете свои значения для ID товаров, то помните об ограничениях:
ID должен содержать только цифры, латиницу, тире, подчеркивание, #, или точку

Внешний ID - Внешний ID 5: поля используются для интеграций со сторонними площадками. Поля не являются обязательными для заполнения по умолчанию. Внешние ID не должны повторяться на других товарах.

Наименование: обязательное поле. Без него товар не будет создан. Рекомендуется для каждого товара создавать уникальное наименование: это упростит последующую приёмку товара на складе.

Артикул: артикул товара. Необязательное поле, но его наличие также упростит работу с товаром на складе.

Штрихкод: поле, обязательное для создания поставки и приёмки её на склад.

Каждый добавленный штрихкод должен быть уникален и не должен повторяться на других товарах. Изменение штрихкода товара после принятия поставки невозможно.

Путём импорта можно добавить для товара несколько штрихкодов. Это необходимо сделать

в одной строке, перечисляя штрихкоды через точку с запятой без пробелов:
20012345671;400987654321.

Вы также можете указать при импорте **тип** штрихкода с помощью префикса:

- для штрихкода для Wildberries **обязательно** указать префикс WILDBERRIES, например: WILDBERRIES:20012345671
- для обычного штрихкода можно, но необязательно указывать префикс COMMON, например COMMON:400987654321

Таким образом, загрузка нескольких штрихкодов с префиксами будет выглядеть так:
WILDBERRIES:20012345671;COMMON:400987654321

Заводить один и тот же штрихкод с разными префиксами нельзя. Каждый штрихкод в товаре должен быть уникален.

Бренд: необязательное поле. В нём вы можете указать название бренда изделия.

Ставка НДС: в данном поле можно указать значения: Без НДС, 0%, 10%, 20%. Если поле не заполнено, то в товаре по умолчанию проставляется ставка 20%

URL картинки: в это поле вы можете добавить ссылку на изображение, если хотите загрузить его в Кактус. Ссылка должна содержать на конце формат изображения: .jpg, .jpeg, .png. Пример корректной ссылки: <https://storage.yandexcloud.net/images-k2c/9a4b3378-0cc7-4880-aea5-4714bc25cfcc.jpg>

Можно загрузить несколько изображений через точку с запятой без пробелов:

<https://storage.yandexcloud.net/images-k2c/9a4b3378-0cc7-4880-aea5-4714bc25cfcc.jpg>;
<https://storage.yandexcloud.net/images-k2c/9a4b3378-0cc7-4880-aea5-4714bc25cfcc.jpg>

Верный алгоритм заливки картинок к **вариантам**:

1) В случае если товара ещё нет в Кактусе:

В каждой строке с вариантом нужно указать **ОДНУ** картинку. Тогда картинка привяжется к нужному варианту.

2) Если товар уже существует и **НЕ ТРЕБУЕТСЯ** затирать имеющиеся картинки: те же действия, что и в п.1. Новые картинки добавятся в продукт и привяжутся к вариантам.

3) Если товар уже существует и **НУЖНО** затирать имеющиеся картинки:

Выполняем действия из п.1, ставим галку при загрузке файла импорта "Заменить изображения".

ID Продукта: в Кактусе каждый товар привязан к продукту, т.е. у каждого продукта есть хотя бы один вариант. Вы можете не заполнять это поле; в этом случае при импорте продукту будет присвоен уникальный четырёхзначный идентификатор.

Заполнение ID Продукта может пригодиться вам, если вы хотите создать товар с несколькими вариантами через импорт. Основное правило при этом такое: у каждого варианта одного и того же товара ID Продукта должен быть одинаковым. При этом для каждого варианта также указывается свойство или набор свойств (Цвет, Размер).

Внешний ID продукта -- Внешний ID продукта 5: данные поля используются для интеграций со сторонними системами. Их заполнение при импорте необязательно.

Вес (кг): поле, обязательно для успешной отгрузки товара в заказе. В нём необходимо указать вес товара в кг, можно в форме десятичной дроби: 0,7

Ширина (см): поле, обязательно для успешной отгрузки товара в заказе. В нём необходимо указать ширину товара (*в том виде, в каком он будет продаваться: т.е., если товар уже упакован в заводскую коробку и не будет из неё выниматься, нужно указать ширину коробки*) в сантиметрах, обязательно целым числом.

Высота (см): поле, обязательно для успешной отгрузки товара в заказе. В нём необходимо указать высоту товара (*в том виде, в каком он будет продаваться: т.е., если товар уже упакован в заводскую коробку и не будет из неё выниматься, нужно указать высоту коробки*) в сантиметрах, обязательно целым числом.

Глубина (см): поле, обязательно для успешной отгрузки товара в заказе. В нём необходимо указать глубину товара (*в том виде, в каком он будет продаваться: т.е., если товар уже упакован в заводскую коробку и не будет из неё выниматься, нужно указать глубину коробки*) в сантиметрах, обязательно целым числом.

Стоимость доставки рассчитывается в тарификаторе исходя из заданных в карточке товара в Кактусе веса и габаритов товара. Итоговая сумма за доставку считается со стороны курьерских служб по упакованным грузовым местам по наибольшему физическому или объемному весу.

Для приближения расчета в тарификаторе к фактически протарифицированным со стороны службы доставки можно либо несколько увеличить вес/габариты товара, либо настройкой наценки на тариф доставки в фиксированной сумме или в %-ом отношении – это позволит заложить увеличение габаритов упакованного грузового места ввиду использования уплотнителей и упаковочных материалов при

ТНВЭД: поле, необходимое для заполнения, если вы планируете отгрузку товаров за рубеж. Подробнее о том, как верно заполнить поле, [здесь](#).

Тип: можно указать следующие значения: SKU, PHYSICAL_SET, SUBSCRIPTION, BUNDLE, SERVICE

SKU -- товар

PHYSICAL_SET -- комплект. О работе с комплектами подробнее [здесь](#).

SUBSCRIPTION -- подписка. На данный момент функционал в разработке.

BUNDLE -- виртуальный набор/бандл. Подробнее о работе с бандлами [здесь](#).

SERVICE -- услуга. На данный момент функционал в разработке.

По умолчанию указывается тип SKU. Данное поле можно оставить пустым: в этом случае товары автоматически создадутся с типом SKU.

Международное описание товара: поле, необходимое для заполнения, если вы планируете отгрузку товаров за рубеж. Это полное наименование товара с весом/объемом и материалами на англ. (ограничение в 60 символов).

Хит: можно указать значения true, false

true -- если товар является хитом

false -- если товар не является хитом

Метка "хит" проставляется на ваше усмотрение и необязательна для заполнения.

Новинка: можно указать значения true, false

true -- если товар является новинкой

false -- если товар не является новинкой

Метка "новинка" проставляется на ваше усмотрение и необязательна для заполнения.

Описание: поле, необязательно для заполнения. Описание товара; указывается вами на ваше усмотрение.

Страна происхождения: поле, необходимое для заполнения, если вы планируете отгрузку товаров за рубеж. Заполняется двухбуквенным кодом страны на латинице: BY, KZ

Остаток: остаток товара на складе.

Не заполняется при импорте. Данное поле заполнится автоматически после приёмки поставки на складе.

В резерве: резерв товара на складе.

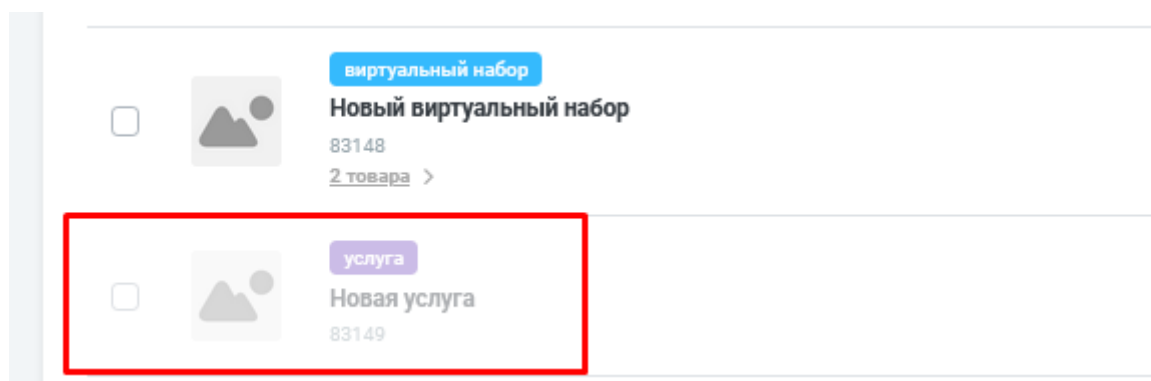
Не заполняется при импорте. Данное поле заполняется автоматически при появлении новых заказов, которые берут товар в резерв.

Доступен: можно указать значения true, false

true: если товар должен быть доступен.

false: если товар необходимо скрыть.

При заполнении ячейки как false товар отображается в ЛК так:



Включить учет по партиям: можно указать значения true, false.

true -- если по товару необходимо включить учёт по партиям.

false -- если по товару не нужно включать учёт по партиям.

Учитывать сроки годности: можно указать значения true, false.

true -- если по товару необходимо включить учёт по сроку годности.

false -- если по товару не нужно включать учёт по сроку годности.

Срок гарантии, месяцев: указать срок гарантии, целое число. Например - 12.

Блокировка партии по сроку годности, дней: поле в карточке товара называется - **Лимит остаточного срока годности, дней** - используется если вы отгружаете товары в заказы через ФБС, подробная информация о работе и настройке данного поля, в инструкции [по ссылке](#).

Подробную информацию по Учёту товаров по срокам годности, описали [здесь](#).

Инструкция по созданию карточек товаров с учётом по сроку годности [по ссылке](#).

Производитель - указывается информация о производителе.

Состав - указывается состав товара.

Хрупкий товар - можно указать значения true, false.

true -- если по товару необходимо активировать галку "Хрупкий товар".

false -- если по товару не нужно активировать галку "Хрупкий товар".

Состав и Производитель - вносится информация, когда ее необходимо выводить на стикер доп .упаковки, более подробно описали [здесь](#)

В Архиве: можно указать значения true, false

true -- если товар необходимо перенести в архив.

false -- если товар необходимо восстановить из архива.

По умолчанию для новых товаров заполняется true, либо не заполняется.

Перед переносом товара в архив убедитесь, что из товара удалены штрихкоды, артикулы и все внешние ID.

Комплектующие: заполняется, если вы создаёте комплект товара. В других случаях не заполняется.

В данное поле вносятся ID комплектующих товаров через точку с запятой (;) без пробелов.

Если в комплекте каждого товара по одной штуке, то в столбце Комплектующие нужно указать список в виде: 1007;1016;1017.

Если в комплекте есть товары, которых больше одной штуки, то в столбце Комплектующие необходимо указать количество этого товара через * в виде: 1016*2;1017*2;1018*2.

Цена: Розничная цена: основная цена для продажи товара. Указывается на ваше усмотрение.

Цена: Цена до скидки: цена товара до скидки. Указывается на ваше усмотрение; может не заполняться.

После проведения настроек маркетплейсов у вас могут появиться новые типы цен для конкретного МП.

Свойство: Размер: данное поле заполняется, если вы хотите создать товар с вариантами. По умолчанию не заполняется.

Свойство: Цвет: данное поле заполняется, если вы хотите создать товар с вариантами. По умолчанию не заполняется.

Если вы создали новое свойство товара вручную через ЛК, то оно также отобразится в шаблоне импорта.

Внешний код варианта для интеграции с OZON (Новый магазин): поле для интеграции с конкретным маркетплейсом. О том, как его заполнить, подробнее [здесь](#).

Внешний код продукта для интеграции с OZON (Новый магазин): поле может понадобиться для интеграции с конкретным маркетплейсом. Как правило, не заполняется. Уточните необходимость заполнения поля у специалистов по работе с маркетплейсами через форму "Задать вопрос" в вашем личном кабинете.

Разместить на площадке OZON (Новый магазин): можно указать значения true, false.

true -- если необходимо разместить товар на площадке МП.

false -- если необходимо скрыть товар с площадки МП или не нужно его размещать.

3. Загрузите файл в Кактус

3.1. Когда файл заполнен, можно перейти к его загрузке

Загрузите файл с компьютера или перетащите в поле загрузки с рабочего стола:

Импорт товаров

1 Выберите файл

Скачать шаблон



Перетащите сюда файл в формате .xls или кликните для его выбора

После этого вам станет доступен п. 2:

3.2. Настройки загрузки:

2 Настройки загрузки

Сопоставление номенклатуры

По ID

☐ Заменить изображения

☐ Загружать остатки

☐ Стирать значения, если они пустые

Режим загрузки номенклатуры

☐ Создавать и обновлять

☒ Обновлять и не создавать новые

Укажите склад

Tempoline

Для корректной загрузки файла необходимо выбрать верные настройки.

Сопоставление номенклатуры: можно выбрать значения:

По ID -- выберите данный способ сопоставления, если в вашем файле заполнено поле **ID**. В противном случае не выбирайте это поле.

По внешнему коду -- выберите данный способ сопоставления, если в вашем файле заполнено поле **Внешний ID**. В противном случае не выбирайте это поле.

По артикулу -- выберите данный способ сопоставления, если в вашем файле поле **Артикул** заполнено уникальными значениями. Если значения артикулов повторяются на разных товарах, исправьте артикулы или выберите другое поле.

По штрихкоду -- выберите данный способ сопоставления, если в вашем файле заполнено

поле **Штрихкод**.

Режим загрузки номенклатуры:

Создавать и обновлять: выберите данную опцию, если вы загружаете товары впервые.

Обновлять и не создавать новую: выберите данную опцию, если вы обновляете импортom данные в уже созданных в Кактусе товарах.

Заменить изображения: опция используется, если вы хотите загрузить новые изображения к уже существующим товарам вместо старых загруженных в них изображений.

Загружать остатки: **опция не используется**. Остатки будут загружены в Кактус сами, вам не требуется их обновлять через импорт.

Стирать значения, если они пустые: опция используется с осторожностью, если вам необходимо массово стереть значение определённого поля через импорт. Все прочие поля файла обязательно должны быть заполнены и сопоставлены с полями Кактуса, чтобы избежать удаления лишних данных.

Пожалуйста, задайте вопрос через форму обращения в вашем личном кабинете, выбрав категорию "Работа с личным кабинетом / Товары", если у вас возникнет необходимость использовать данную опцию. Не загружайте файл импорта, не получив консультации от сотрудника технической поддержки.

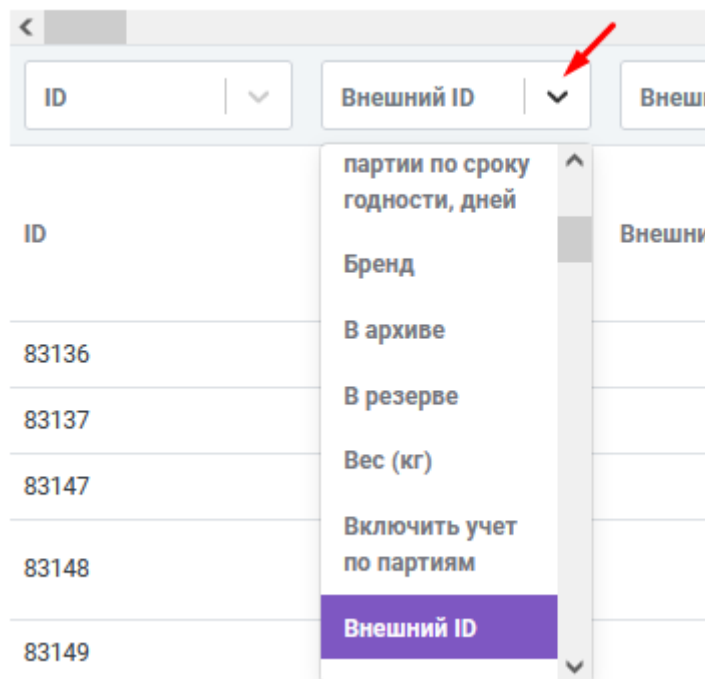
Укажите склад: по умолчанию для схемы работы по Кактус.Фулфилмент указывается склад Tempoline; для схемы работы по Кактус.Доставке указывается Свой склад.

3.3. Сопоставление полей

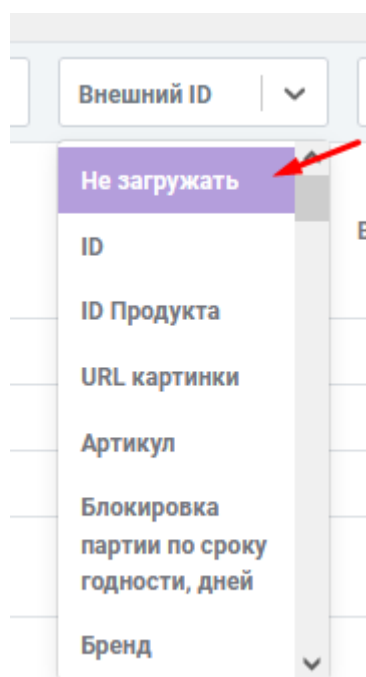
Перед загрузкой файла обязательно проверьте сопоставление каждого поля из файла с полем в Кактусе.

ID	Внешний ID	Внешний ID 2	Внешний ID 3	Внешний ID 4
83136				

3.3.1. Обязательно просмотрите весь список полей и выставите им верные соответствия. Выбрать необходимо поле можно, нажав на выпадающий список и прокрутив список полей:



3.3.2. Если в файле импорта есть пустые, незаполненные поля, необязательные к загрузке, вы можете выбрать "Не загружать", чтобы ускорить процесс импорта:



3.4. Далее нажмите кнопку "Обработать"

2 Настройки загрузки

Сопоставление номенклатуры

По ID

☐ Заменить изображения

☐ Загружать остатки

☐ Стирать значения, если они пустые

Режим загрузки номенклатуры

☐ Создавать и обновлять

☒ Обновлять и не создавать новые

Укажите склад

Tempoline

► Обработать

ID

Внешний ID

Внешний ID 2

Внешний ID 3

В

4. Отслеживание импорта

После того, как вы запустите обработку, вас перенаправит на страницу с историей импорта, где можно будет отследить процесс загрузки файла:

Задачи импорта товаров

+ Новый импорт

Задача		Прогресс
+	1021 от 08.12.2021 13:43	0%
	Импорт товаров и остатков (Excel)	Не начата, в очереди на выполнение

Нужно обновить страницу, чтобы увидеть прогресс.

4.1. Чтобы увидеть больше информации о данном импорте, нажмите на + рядом с номером импорта:



1021 от 08.12.2021 13:43
Импорт товаров и остатков (Excel)

Здесь вы сможете найти копию загружаемого файла, опции загрузки, а также все поля, которые были сопоставлены вами:

Опции загрузки	
Файл	https://storage.yandexcloud.net/items-import-kak2c/import_sku_Juminautica@yandex.ru_08.12.2021_13-43-16.xls
Поиск	По ID
Создавать и обновлять	Нет
Заменить изображения	Нет
Загружать остатки	Нет
Стирать значения, если они пустые	Нет

Сопоставление полей	
Поле кактус	Поле в файле импорта
isNovelty	Новинка
feature\$color	Свойство: Цвет
available	Доступен
description	Описание
type	Тип
tnved	ТНВЭД
price\$Цена до скидки	Цена: Цена до скидки

4.2. В самой строке импорта вам также доступна информация о том, когда файл был взят в обработку, когда закончил обработку, сколько товаров было создано, обновлено или пропущено:

Прогресс	Время выполнения	Сводка
<div>Завершено</div> Обработано: 10 строк	Начата: 08.12.2021 14:05 Завершена: 08.12.2021 14:05	Создано: 0 Обновлено: 10 Пропущено из-за ошибок: 0

4.3. Если файл загружен с ошибками, то строка прогресса будет красного цвета, а вам будет доступен отчёт об ошибках:

Завершено с ошибками

Обработано: 4 строк

Начата:
02.11.2021
09:46
Завершена:
02.11.2021
09:46

Создано: 2
Обновлено: 2
Пропущено
из-за
ошибок: 2

Отчёт об
ошибках

Отчёт покажет вам, какие строки из файла были обработаны успешно, а в каких возникла ошибка, и в чём она заключается:

Время	Строка	Состояние
2021-11-02 09:46:10	Строка 2	Строка успешно обработана
2021-11-02 09:46:10	Строка 3	Строка успешно обработана
2021-11-02 09:46:10	Строка 4	Обнаружен дубликат ШК: 0123456001. Данный ШК уже присвоен другому товару: [83138] тест шк 1, ШК: 0123456001
2021-11-02 09:46:11	Строка 5	Обнаружен дубликат ШК: 0123456002. Данный ШК уже присвоен другому товару: [83139] тест шк 2, ШК: 0123456002