

# Инструкция по созданию заказа FBO на "Детский Мир"

Перед созданием заказа, пожалуйста, убедитесь, что в карточке товара в Кактусе указана вся необходимая для отгрузки информация, а именно:

- Наименование
- Дата изготовления/срок годности (если необходимо\*)
- Состав
- Изготовитель

Эти данные обязательны для корректной упаковки и отгрузки заказа на FBO.

Более подробно вы можете ознакомиться на странице **"Создание карточек товаров с учётом по сроку годности"**

\* категории товаров, подлежащие маркировке с учётом срока годности -- это, к примеру, косметика, парфюмерия, продукты питания, лекарства

Если в карточке товара отсутствуют вышеперечисленные данные, и при отгрузке заказа или его приёмке на стороне маркетплейса возникнут проблемы, то ответственность за последствия лежит на Заказчике.

## Ограничения по остаточному сроку годности

Детальная информация о остаточных сроках годности и корректности их оформления размещена на странице [\*\*"Учет товаров по срокам годности"\*\*](#)

Для отгрузок FBO на "Детский мир" остаточный срок годности для **всех товаров** должен быть не менее 40% от общего срока годности и не менее 135 дней до конца срока годности (оба условия одновременно)

## Ограничения по габаритам

**Пожалуйста, обратите внимание, что для отгрузки по схеме FBO действуют ограничения по габаритам:**

**"Детский Мир":**

- Максимальный вес короба 20 кг
- Максимальные габариты короба 60\*40\*40

## 1. Выбор способа доставки заказа до СЦ/РЦ "Детский Мир"

Если Вы планируете доставку заказа FBO силами Кактуса, просим Вас при оформлении поставки в ЛК МП выполнить действия :

- Пожалуйста, укажите в ЛК адресом склада отгрузки заказа адрес склада Кактуса, на котором хранится Ваш товар (Домодедов/Котляковская). Это поможет получить к выборке подходящие склады МП для отгрузки.

Мы доставляем FBO заказы на склад:

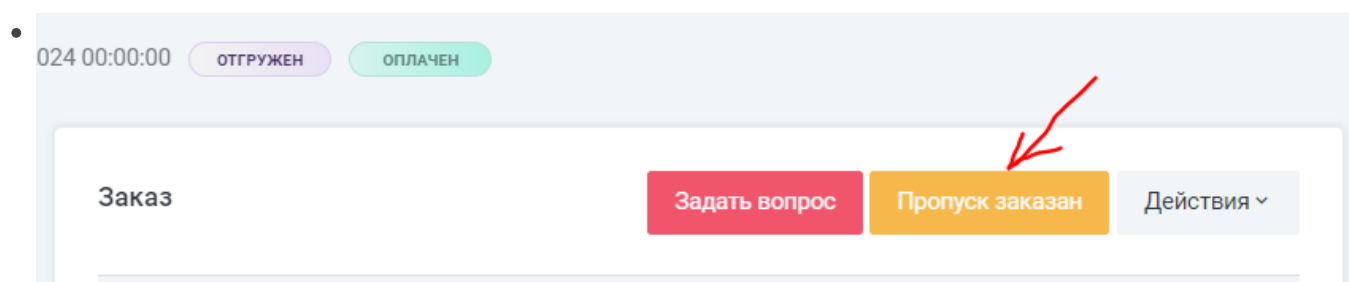
**Адрес:** МО, Наро-Фоминский район, д. Бекасово, участок 1

**График:** вторник - суббота

**ВАЖНО! Если вы планируете отгрузку заказа силами Как2с, то необходимо уведомить отдел Маркетплейсы, написав тикет - Категория: Отгрузка по схеме FBO, Тема: Доставка силами Кактус - номер загруженного заказа в ЛК Кактус, склад на который планируется отгрузка и запланированная дата отгрузки.**

!! При выборе даты доставки просим Вас обратить внимание, что заказы FBO собираются в среднем в течение 3-ех дней. Если Вам понадобится помощь с определением корректной даты доставки, пожалуйста, обратитесь в тикеты используя тематику «Доставка FBO». Наши специалисты помогут подобрать подходящую дату.

- После сборки заказа, присвоения ему статуса Упакован в ЛК Кактус и добавления маркировки на упакованные места, в личном кабинете Кактус появятся данные о назначенном водителе. Вам поступит уведомление на почту о том, что данные для заказа пропуска появились. Вам необходимо заказать пропуск и после заказа пропуска обязательно нажмите на кнопку "Пропуск заказан" в личном кабинете Кактус на странице заказа.



После получения информации машина будет запланирована на выбранную дату. О приемке поставки вы узнаете из личного кабинета на МП.

## 2. Создание заказа

Для отгрузки FBO в первую очередь необходимо создать заказ с товарами, которые будут отгружены, в ЛК Кактус. При создании заказа вы можете опираться на [соответствующую инструкцию](#). Загрузите в заказ товары в том количестве, в котором они должны быть отгружены на склад МП.

**ВАЖНО! Первично - создание заявки в ЛК МП, после этого создаёте заказ в ЛК Кактус**

### 2.1. Указать получателя

**Обратите внимание:** юридические данные получателя выводятся из заказа на документы к заказу (такие, как транспортная накладная). ТН, в которой отражены неверные данные, может привести к тому, что ваш товар не примут на складе грузополучателя. Пожалуйста, будьте внимательны при заполнении данных заказа.

В блок "Покупатель" необходимо внести **юрлицо** получателя заказа, т.е. в нашем случае - "Детский Мир". Для этого в разделе "Тип покупателя" переключитесь на "Юридическое лицо":

The image shows a modal window titled "Данные покупателя" (Buyer Data) overlaid on a blurred background of the main order page. The modal contains several input fields: "Имя" (Name), "Фамилия" (Surname), "Отчество" (Patronymic), "Номер телефона" (Phone number), "Доп. номер телефона" (Additional phone number), and "Email". Below these fields, under the heading "Тип покупателя" (Buyer type), there are two radio buttons: "Физическое лицо" (Physical person) and "Юридическое лицо" (Legal entity). A red arrow points from the background page to the "Юридическое лицо" radio button. At the bottom of the modal is a "Сохранить" (Save) button. The background page shows a sidebar with "Заказы" (Orders) and a main area with order details, including "Покупатель" (Buyer) and "Доставка" (Delivery).

Начните вводить название юрлица в поле "Контрагент". Если такой контрагент уже заведён в ЛК -- вам будет предложено его выбрать. Если его нет -- будет предложено создать нового. Нажмите на данную кнопку:

This image is a close-up of the "Тип покупателя" (Buyer type) and "Контрагент" (Counterparty) section of the form. The "Юридическое лицо" (Legal entity) radio button is selected. Below it, the "Контрагент" field contains the text "детский". A red arrow points from the top right towards a link in a message box that says "Контрагента с указанным наименованием не найдено. Хотите [создать нового](#)?" (Counterparty with the specified name was not found. Do you want to [create a new one](#)?). At the bottom left is a "Сохранить" (Save) button.

В открывшемся блоке введите наименование юридического лица, после чего остальные основные данные можно будет заполнить автоподсказками:

## Новый контрагент

✕

Тип ☒ Юридическое лицо ☐ Физическое лицо

Наименование юридического лица

детский мир

▼

ПАО "ДЕТСКИЙ МИР", Москва, ИНН: 7729355029, КПП: 772901001

ЗАО "ДЕТСКИЙ МИР "ЛЮДМИЛА", Санкт-Петербург, ИНН: 7802031246, КПП: 780201001

АО "ТЦ "ДЕТСКИЙ МИР", Екатеринбург, ИНН: 6671120787, КПП: 667101001

ООО "ДЕТСКИЙ МИР", Вологда, ИНН: 3525006657, КПП: 352501001

ООО "ДЕТСКИЙ МИР", Челябинск, ИНН: 7453089634, КПП: 745301001

ООО "ДЕТСКИЙ МИР", Барнаул, ИНН: 2223047670, КПП: 222301001

ООО "ДЕТСКИЙ МИР", Волгодонск, ИНН: 6143002166, КПП: 614301001

ООО "ДЕТСКИЙ МИР", Балаково, ИНН: 6439003601, КПП: 643901001

Вид юридического лица

Другое

▼

ОГРН

Имя

Телефон

Электронная почта

+7

Юридический адрес

Автоматическое заполнение адреса

▼

Страна

Регион

Район

Россия

Нажмите кнопку "Создать":

## Юридический адрес

Автоматическое заполнение адреса

г Москва, пр-кт Вернадского, д 37 к 3



Страна

Россия



Регион

Москва

Район

Город

Москва

Населенный пункт

Индекс

119415

Улица

Вернадского

Дом

37

Корпус

3

Строение

Квартира/Офис

Создать



Далее выберите нового контрагента из выпадающего списка:

## Данные покупателя



Имя

Представитель Детского Мира

Фамилия

Фамилию

Отчество

Отчество

Номер телефона

+7

Доп. номер телефона

+7

Email

Email

Тип покупателя



Физическое лицо



Юридическое лицо

Контрагент

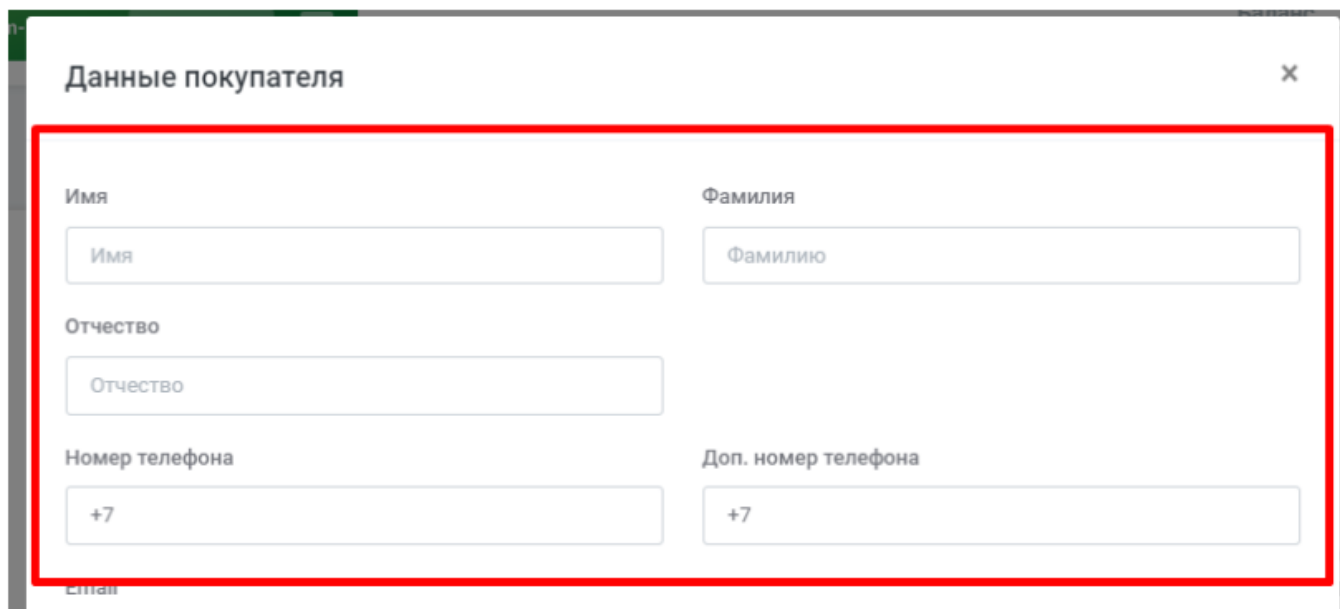
детс



ПАО "ДЕТСКИЙ МИР"

Сохранить

Не забудьте также указать данные представителя организации, который получит заказ, если они вам известны. Если неизвестны -- всё равно укажите какие-нибудь данные в этих полях, например "Представитель Детского Мира" в имени и фамилии. Сохраните изменения.



Данные покупателя

Имя

Имя

Фамилия

Фамилию

Отчество

Отчество

Номер телефона

+7

Доп. номер телефона

+7

## 2.2. Указать адрес и способ доставки

**Для доставки заказов силами Кактуса, ознакомьтесь, пожалуйста, с этой инструкцией: Выбор способа доставки до маркетплейса**

Обратите внимание: адрес склада грузополучателя выводится из заказа на документы к заказу (такие, как транспортная накладная). ТН, в которой отражены неверные данные, может привести к тому, что ваш товар не примут на складе грузополучателя. Пожалуйста, будьте внимательны при заполнении данных заказа.

В блоке "Доставка" введите **точный** адрес склада назначения: город, улицу, дом и другие данные адреса, если они есть.



#### Автоподсказки

Россия

Весь мир

Откл.

Страна

Город

Ввести адрес одной строкой

Россия



Московская обл, г Наро-Фоминск, деревня Бекасово



Улица

участок 1

Дом

Корпус

Строение

Квартира/Офис

Этаж

Индекс (Автоопределение отключено)

Далее вам необходимо будет выбрать соответствующие способы доставки. Нажмите на кнопку "Отобразить все":

#### ЖЕЛАЕМАЯ ДАТА ДОСТАВКИ ⓘ

Дата доставки

Время с, час

09:00

Время до, час

18:00

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ДОСТАВКИ

[Отобразить все](#)

ТАРИФ ⓘ

ЦЕНА

<input type="radio"/>	<b>DPD</b> Курьер	DPD Optimum e4f871c5-95a6-466e-8d2e-ab209df68dba	1024.49 ₽	<b>1025 ₽</b> 1-2 дня
<input type="radio"/>	<b>LOGSIS</b> Курьер	2ee2c6bd-8f46-4fc5-91fb-cff7774a5172	1449 ₽	<b>1449 ₽</b> 1-3 дня
<input type="radio"/>	<b>СДЭК</b> Курьер	Экспресс тяжеловесы склад-дверь 852a9027-b0b0-4e85-8aa4-84ba94dea40f	2249 ₽	<b>2249 ₽</b> 2-5 дней
<input type="radio"/>	<b>DPD</b> Пункт выдачи заказов	DPD_OPTIMUM_PVZ 6762e397-2240-4e9e-8a36-f47b63937931	408 ₽	<b>408 ₽</b> 1-3 дня ⓘ

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ТАРИФИКАЦИИ

- ☐ Примерка ☐ Частичная доставка ☐ Возврат сопроводительных документов  
☐ Осмотр вложения

- выберите способ "ДетМир ФБО";

<input type="radio"/>	<b>ДетМир ФБО</b> ⓘ Самовывоз из магазина	DET_MIR	нет тарифа
-----------------------	--	---------	------------

Тарифов доставки для данных способов не будет. Это нормально.

Сохраните изменения.

## 2.3. Выбрать параметры отгрузки

После выбора соответствующего способа доставки в заказе появятся дополнительные блоки для заполнения, а именно:

#### Параметры отгрузки заказа:

- Отгрузка монокоробами

Параметры отгрузки

Монокороба

☐ Отгрузка микс-коробами

☒ Отгрузка монокоробами

☐ Отгрузка монопаллетами

Выберите параметр, соответствующий требованиям упаковки от МП.

Отгрузка монопаллетами и микс-коробами не осуществляется

**Обращаем ваше внимание,** что при отгрузке объемом более 10 коробов, отгрузка происходит на паллете.

## 2.4. Заполнить анкету отгрузки

### 2.4.1 Анкета отгрузки "Детский Мир"

## Редактирование анкеты отгрузки



Поставщик

Необходимое поле

Номер поставки МП

Необходимое поле

Склад назначения

Необходимое поле

Дата и время поставки

Необходимое поле

Сохранить

## 2.5. Добавить комментарий складу

При необходимости вы можете оставить в блоке «Комментарий» дополнительные комментарии для работников склада в поле «Комментарий оператору склада (КЦ)»:

## Комментарии к заказу ×

Комментарий

Комментарий оператору склада (КЦ)

Сохранить

## 2.6. Изменить статус оплаты заказа

После заполнения всех необходимых данных в заказе не забудьте изменить статус оплаты на «Оплачен» (необходимо выбрать способ оплаты «Без наложенного платежа»/«Предоплата»):

Оплата

оплачен

Изменить

СПОСОБ ОПЛАТЫ

Без наложенного платежа!

126245 Р

Оплачен ☒

СТРАХОВКА ПРИ ДОСТАВКЕ

Объявленная ценность

126245 Р

## 2.7. Подтвердить заказ







Теперь вы можете подтвердить заказ:

Заказ

Задать вопрос

Подтвердить

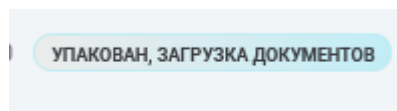
Действия ▾

Номенклатура	Заказано	Цена	Сумма	Статус	
 <b>Ложка</b> Арт.: loz 1042	<b>7 шт</b> Остаток: 996129	<b>2990 Р</b>	<b>20930 Р</b> без НДС	<b>В РЕЗЕРВЕ</b>	
 <b>Компьютер (демо товар) 1</b> Арт.: demo1024 1024 (5t554)	<b>8 шт</b> Остаток: 312	<b>22000 Р</b>	<b>176000 Р</b> без НДС	<b>В РЕЗЕРВЕ</b>	
 <b>стакан</b> Арт.: sta 1043	<b>10 шт</b> Остаток: 428	<b>259 Р</b>	<b>2590 Р</b> без НДС	<b>В РЕЗЕРВЕ</b>	

После подтверждения заказ выгружается в складскую систему.

## 3. Упаковка заказа

После упаковки заказа в катусе изменится статус на "Упакован, загрузка документов"



### 3.1. Прикрепить стикеры PDF

По итогу упаковки заказа сформируйте и скачайте стикеры из вашего ЛК "Детский Мир".

При отгрузке коробами стикеры в формате PDF крепятся к коробам:

#### УПАКОВАННЫЕ МЕСТА

1 место

# 201000000414

ШхВхГ: 12 x 20 x 19 см Вес: 2000 г

Паллета: #00000003182023

Позиции 

+ Прикрепить стикер в pdf

При отгрузке на паллетах стикеры крепятся к паллетам:

#### УПАКОВАННЫЕ ПАЛЛЕТЫ

#1 | 00000003192023

ШхВхГ: 1 x 1 x 1 см Вес: 1000 г

+ Прикрепить стикер в pdf

Места 

#2 | 00000003202023

ШхВхГ: 1 x 1 x 1 см Вес: 1000 г

+ Прикрепить стикер в pdf

Места 

Нажав на кнопку "+ Прикрепить стикер в pdf", выберите нужный документ с вашего устройства, после чего нажмите на кнопку Сохранить:

#### УПАКОВАННЫЕ ПАЛЛЕТЫ

#1 | 00000003192023

ШхВхГ: 1 x 1 x 1 см Вес: 1000 г

Места 

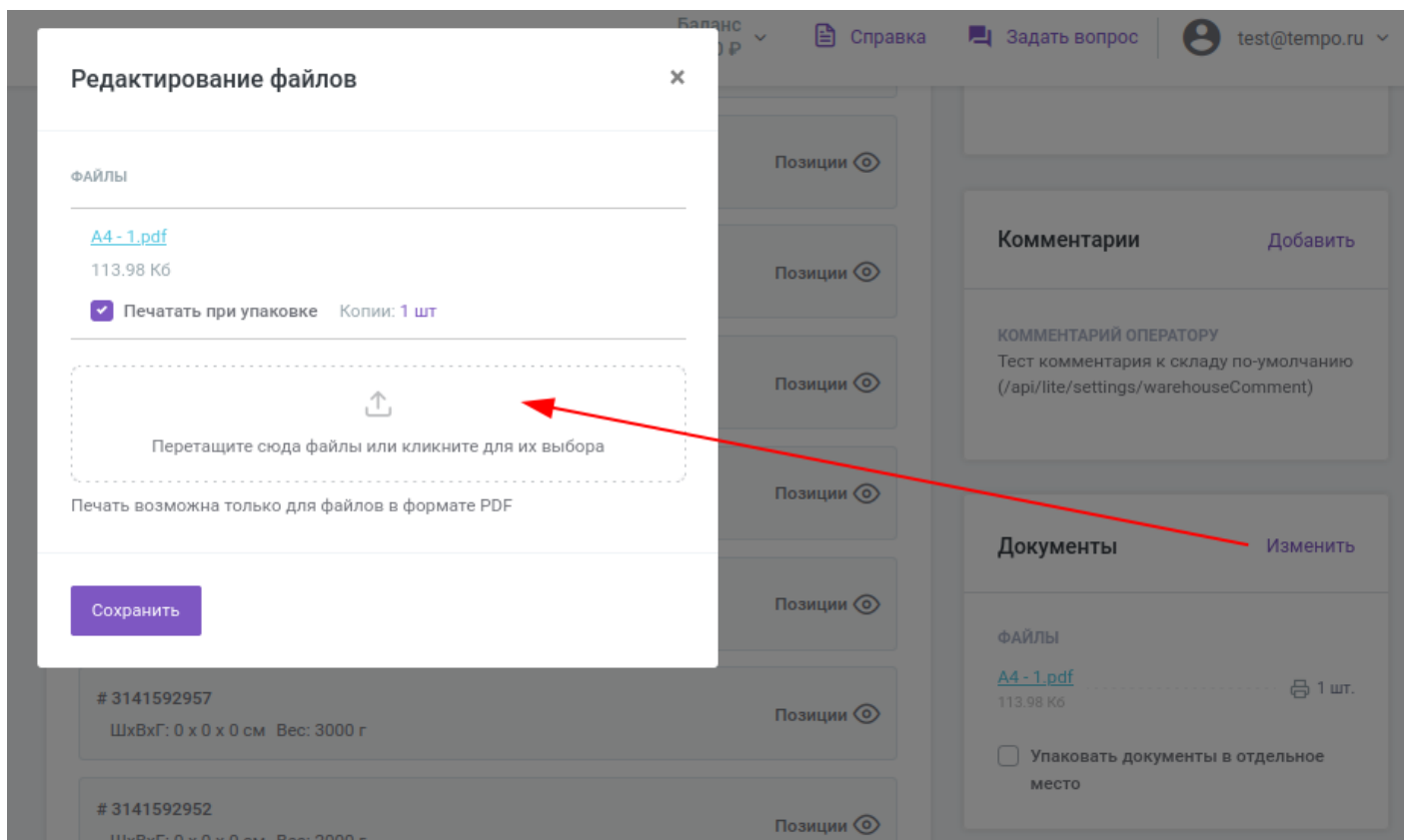
Перетащите сюда файлы или кликните для их выбора

✓ Сохранить

## 3.2. Прикрепить доп. документы

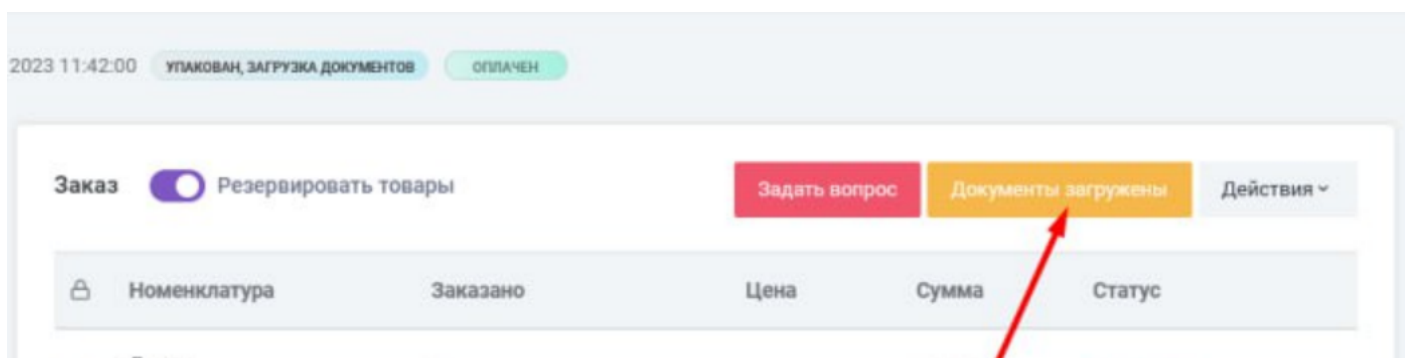
Прикрепляются доп.документы – транспортировочные:

Убедитесь, что отмечена галочка "Печатать при упаковке" -- в противном случае работники склада не увидят данные документы.

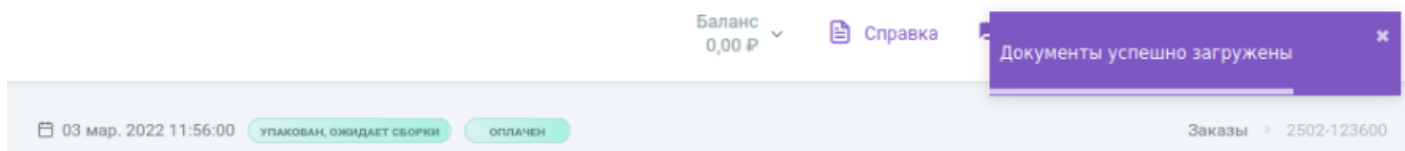


### 3.3. Нажать на кнопку "Документы загружены"

После того, как внесены все данные, в карточке заказа появится кнопка «Документы загружены».



Нажмите на эту кнопку, и обновлённые данные передадутся в складскую систему. Статус заказа изменится на «Упаковано, ожидает сборки»:



### 3.5. Заказ упакован и готов к отгрузке

Когда работники склада промаркируют заказ, в ЛК Кактус вы увидите, что статус заказа изменился на «Упакован». Вы можете забрать заказ со склада.