

# Инструкция по созданию заказа FBO на "Lamoda"

Перед созданием заказа, пожалуйста, убедитесь, что в карточке товара в Кактусе указана вся необходимая для отгрузки информация, а именно:

- Наименование
- Дата изготовления/срок годности (если необходимо\*)
- Состав
- Изготовитель

Эти данные обязательны для корректной упаковки и отгрузки заказа на FBO.

Более подробно вы можете ознакомиться на странице **"Создание карточек товаров с учётом по сроку годности"**

\* категории товаров, подлежащие маркировке с учётом срока годности -- это, к примеру, косметика, парфюмерия, продукты питания, лекарства

Если в карточке товара отсутствуют вышеперечисленные данные, и при отгрузке заказа или его приёмке на стороне маркетплейса возникнут проблемы, то ответственность за последствия лежит на Заказчике.

## Ограничения по остаточному сроку годности

Детальная информация о остаточных сроках годности и корректности их оформления размещена на странице **"Учет товаров по срокам годности"**

Для отгрузок FBO на Lamoda остаточный срок годности для **всех товаров** должен

быть не менее 12 (двенадцати) месяцев.

## Ограничения по габаритам

Пожалуйста, обратите внимание, что для отгрузки по схеме FBO действуют ограничения по габаритам:

Lamoda:

- Максимальный вес короба 20 кг
- Максимальные габариты короба 60\*40\*40

## 1. Выбор способа доставки заказа до СЦ/РЦ Lamoda

Если Вы планируете доставку заказа FBO силами Кактуса, просим Вас при оформлении поставки в ЛК МП выполнить действия :

- Пожалуйста, укажите в ЛК адресом склада отгрузки заказа адрес склада Кактуса, на котором хранится Ваш товар (Домодедов/Котляковская). Это поможет получить к выборке подходящие склады МП для отгрузки.

Мы доставляем FBO заказы на склады :

Lamoda

**Регулярные маршруты:**

**Быково** - 140150, Московская область, Раменский район, п. Быково, ул. Аэропортовская, 14

**Софьино** - Московская область, Раменский городской округ, территория Логистический технопарк Софьино, с5/1

**ВАЖНО! Если вы планируете отгрузку заказа силами Как2с, то необходимо уведомить отдел Маркетплейсы, написав тикет - тема: Отгрузка по схеме FBO\_Общие вопросы: номер загруженного заказа в ЛК Кактус, запланированная дата отгрузки.**

!! При выборе даты доставки просим Вас обратить внимание, что заказы FBO собираются в среднем в течение 3-ех дней. Если Вам понадобится помощь с определением корректной даты доставки, пожалуйста, обратитесь в тикеты используя тематику «Доставка FBO». Наши специалисты помогут подобрать подходящую дату.

- После сборки заказа, присвоения ему статуса Упакован в ЛК Кактус и добавления маркировки на упакованные места, вам поступит тикет с темой Доставка FBO с данными на водителя. Пожалуйста, закажите на него пропуск и отправьте данные ответным тикетом, дополнительно указав адрес сдачи, дату, интервал доставки. После получения информации машина будет запланирована на выбранную дату. О приемке поставки вы узнаете из личного кабинета на МП.

## 2. Создание заказа

Для отгрузки FBO в первую очередь необходимо создать заказ с товарами, которые будут отгружены, в ЛК Кактус. При создании заказа вы можете опираться на **соответствующую инструкцию**. Загрузите в заказ товары в том количестве, в котором они должны быть отгружены на склад МП.

**ВАЖНО!** Первично - создание заявки в ЛК МП, после этого создаёте заказ в ЛК Кактус

### 2.1. Указать получателя

**Обратите внимание:** юридические данные получателя выводятся из заказа на документы к заказу (такие, как транспортная накладная). ТН, в которой отражены неверные данные, может привести к тому, что ваш товар не примут на складе грузополучателя. Пожалуйста, будьте внимательны при заполнении данных заказа.

В блок "Покупатель" необходимо внести **юрлицо** получателя заказа, т.е. в нашем случае -- Ламода. Для этого в разделе "Тип покупателя" переключитесь на "Юридическое лицо":

Данные покупателя

Имя:

Фамилия:

Отчество:

Номер телефона:

Доп. номер телефона:

Email:

Тип покупателя

☐ Физическое лицо ☒ Юридическое лицо

Контрагент:

Сохранить

Начните вводить название юрлица в поле "Контрагент". Если такой контрагент уже заведён в ЛК -- вам будет предложено его выбрать. Если его нет -- будет предложено создать нового. Нажмите на данную кнопку:

Контрагент

купи

Контрагента с указанным наименованием не найдено. Хотите [создать нового?](#)

Сохранить

В открывшемся блоке введите наименование юридического лица, после чего остальные основные данные можно будет заполнить автоподсказками:

Новый контрагент X

Тип ☒ Юридическое лицо ☐ Физическое лицо

Наименование юридического лица Вид юридического лица

купишуз Другое

ООО "КУПИШУЗ", Москва, ИНН: 7705935687, КПП: 773401001

ООО "КУПИШУЗ", Смоленск, ИНН: 6732228861, КПП: 673201001

ОГРН

Генеральный директор

Нажмите кнопку "Создать":

Юридический адрес

Автоматическое заполнение адреса

г Москва, пр-кт Маршала Жукова, д 1 стр 1

Страна Регион Район

Россия Москва

Город Населенный пункт

Москва

Индекс Улица

123308 Маршала Жукова

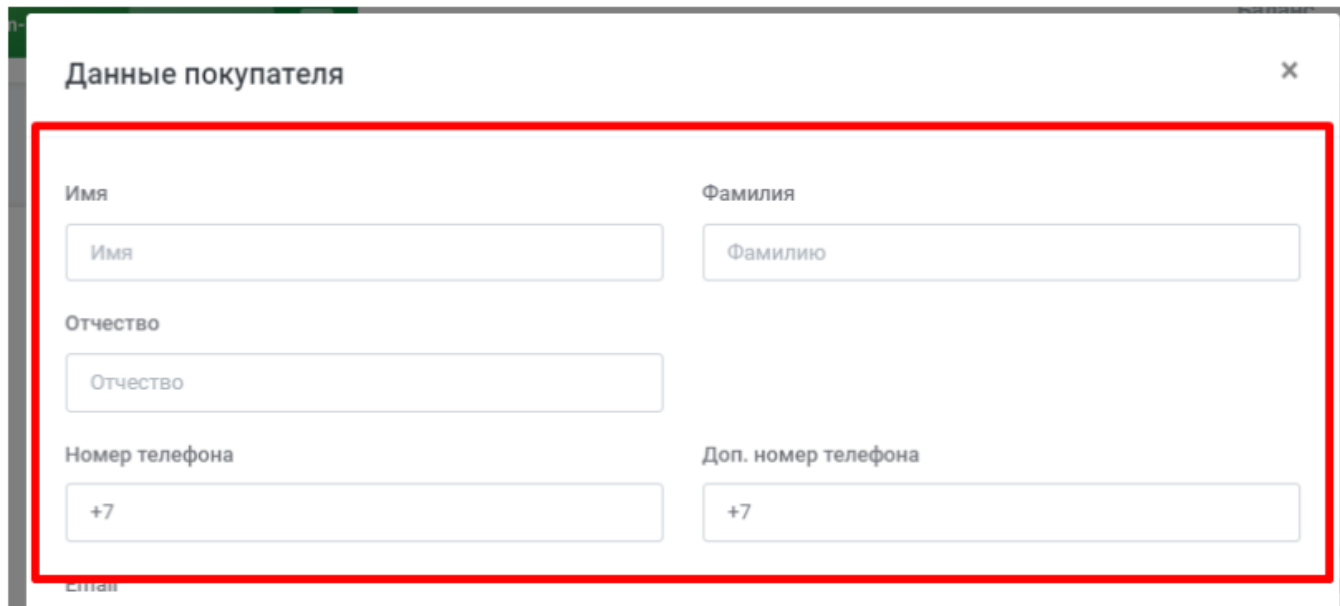
Дом Корпус Строение Квартира/Офис

1 1

Создать ←

Далее выберите нового контрагента из выпадающего списка:

Не забудьте также указать данные представителя организации, который получит заказ, если они вам известны. Если неизвестны -- всё равно укажите какие-нибудь данные в этих полях, например "Представитель Ламода" в имени и фамилии. Сохраните изменения.



Данные покупателя

Имя

Имя

Фамилия

Фамилию

Отчество

Отчество

Номер телефона

+7

Доп. номер телефона

+7

## 2.2. Указать адрес и способ доставки

**Для доставки заказов силами Кактуса, ознакомьтесь, пожалуйста, с этой инструкцией: Выбор способа доставки до маркетплейса**

Обратите внимание: адрес склада грузополучателя выводится из заказа на документы к заказу (такие, как транспортная накладная). ТН, в которой отражены неверные данные, может привести к тому, что ваш товар не примут на складе грузополучателя. Пожалуйста, будьте внимательны при заполнении данных заказа.

В блоке "Доставка" введите **точный** адрес склада назначения: город, улицу, дом и другие данные адреса, если они есть.

**Доставка**

АДРЕС ДОСТАВКИ  
Московская, Раменское, Логистический технопарк Софьино (село Софьино), стр.3/1

Автоподсказки  
Россия **Весь мир** Откл.

Страна: Россия | Город: обл, г Раменское, село Софьино, тер Логистический технопарк Софьино | Ввести адрес одной строкой

Улица:

Дом:  Корпус:  Строение: 3/1 | Квартира/Офис:

Этаж:

Индекс (Автоопределение отключено):

Далее вам необходимо будет выбрать соответствующие способы доставки. Нажмите на кнопку "Отобразить все":

**ЖЕЛАЕМАЯ ДАТА ДОСТАВКИ** ⓘ

Дата доставки:  Время с, час: 09:00 | Время до, час: 18:00

**ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ДОСТАВКИ** [Отобразить все](#)

|  | ТАРИФ ⓘ   | ЦЕНА                      |
|--|-----------|---------------------------|
| <input type="radio"/> <b>DPD</b><br>Курьер<br>DPD Optimum<br>e4f871c5-95a6-466e-8d2e-ab209df68dba                      | 1024.49 ₽ | <b>1025 ₽</b><br>1-2 дня  |
| <input type="radio"/> <b>LOGSIS</b><br>Курьер<br>2ee2c6bd-8f46-4fc5-91fb-cff7774a5172                                  | 1449 ₽    | <b>1449 ₽</b><br>1-3 дня  |
| <input type="radio"/> <b>СДЭК</b><br>Курьер<br>Экспресс тяжеловесы склад-дверь<br>852a9027-b0b0-4e85-8aa4-84ba94dea40f | 2249 ₽    | <b>2249 ₽</b><br>2-5 дней |
| <input type="radio"/> <b>DPD</b><br>Пункт выдачи заказов<br>DPD_OPTIMUM_PVZ<br>6762e397-2240-4e9e-8a36-f47b63937931    | 408 ₽     | <b>408 ₽</b><br>1-3 дня ⓘ |

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ТАРИФИКАЦИИ**

☐ Примерка ☐ Частичная доставка ☐ Возврат сопроводительных документов

☐ Осмотр вложения

- выберите способ с названием FBO LAMODA;



**FBO LAMODA**   
Самовывоз из магазина

LAMODA\_FBO

нет  
тарифа

Тарифов доставки для данных способов не будет. Это нормально.

Сохраните изменения.

## 2.3. Выбрать параметры отгрузки

После выбора соответствующего способа доставки в заказе появятся дополнительные блоки для заполнения, а именно:

### Параметры отгрузки заказа:

- Отгрузка микскорабами
- Отгрузка монокорабами

**Параметры отгрузки**

☒ Отгрузка микскорабами

☐ Отгрузка монокорабами

☐ Отгрузка монопаллетами

Выберите параметр, соответствующий требованиям упаковки от МП.

Отгрузка монопаллетами не осуществляется

**Обращаем ваше внимание**, что при отгрузке объемом более 10 коробов, отгрузка идёт на паллете.

При этом параметр отгрузки необходимо **выбрать моно или микскорабами**.

## 2.4. Заполнить анкету отгрузки

### 2.4.1 Анкета отгрузки Lamoda



КЦ 102

Редактирование анкеты отгрузки

✕

Поставщик

Номер поставки

Склад назначения

Дата и время поставки

Грузополучатель

ООО "Купишуз"

Сохранить

## 2.5. Добавить комментарий складу

При необходимости вы можете оставить в блоке «Комментарий» дополнительные комментарии для работников склада в поле «Комментарий оператору склада (КЦ)»:

## Комментарии к заказу ×

Комментарий

Комментарий оператору склада (КЦ)

Сохранить

## 2.6. Изменить статус оплаты заказа

После заполнения всех необходимых данных в заказе не забудьте изменить статус оплаты на «Оплачен» (необходимо выбрать способ оплаты «Без наложенного платежа»/«Предоплата»):

Оплата

оплачен

Изменить

СПОСОБ ОПЛАТЫ

Без наложенного платежа!

126245 Р

Оплачен ☒

СТРАХОВКА ПРИ ДОСТАВКЕ

Объявленная ценность

126245 Р

## 2.7. Подтвердить заказ







Теперь вы можете подтвердить заказ:

Заказ

Задать вопрос

Подтвердить

Действия ▾

| Номенклатура  | Заказано                          | Цена           | Сумма                      | Статус           |   |
|---|-----------------------------------|----------------|----------------------------|------------------|---|
|  <b>Ложка</b><br>Арт.: loz<br>1042                                     | <b>7 шт</b><br>Остаток:<br>996129 | <b>2990 Р</b>  | <b>20930 Р</b><br>без НДС  | <b>В РЕЗЕРВЕ</b> |  |
|  <b>Компьютер (демо<br/>товар) 1</b><br>Арт.: demo1024<br>1024 (5t554) | <b>8 шт</b><br>Остаток: 312       | <b>22000 Р</b> | <b>176000 Р</b><br>без НДС | <b>В РЕЗЕРВЕ</b> |  |
|  <b>стакан</b><br>Арт.: sta<br>1043                                    | <b>10 шт</b><br>Остаток: 428      | <b>259 Р</b>   | <b>2590 Р</b><br>без НДС   | <b>В РЕЗЕРВЕ</b> |  |

После подтверждения заказ выгружается в складскую систему.

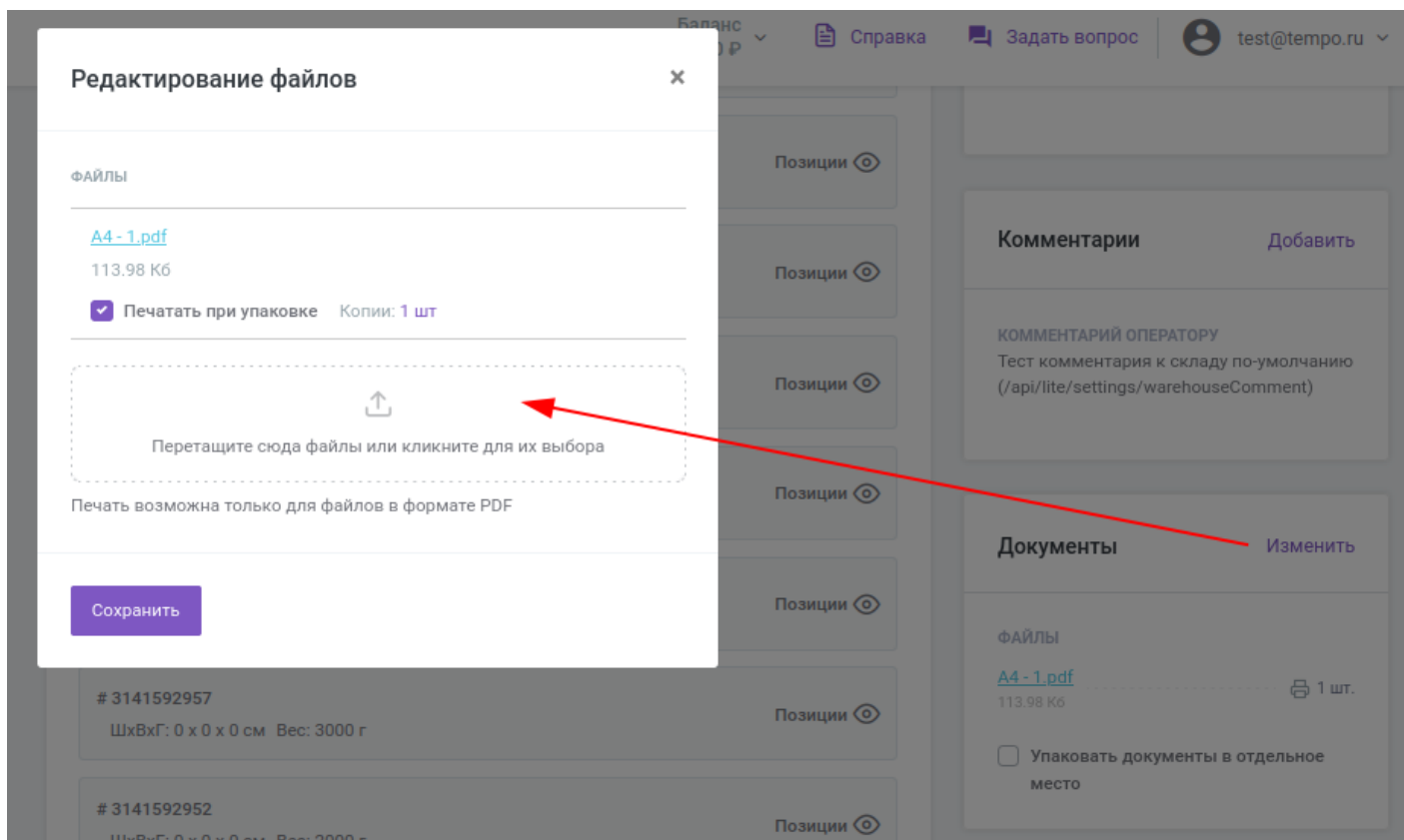
## 3. Упаковка заказа

После упаковки заказа в кактусе изменится статус на "Упаковано, загрузите документы"

### 3.1. Прикрепить доп. документы

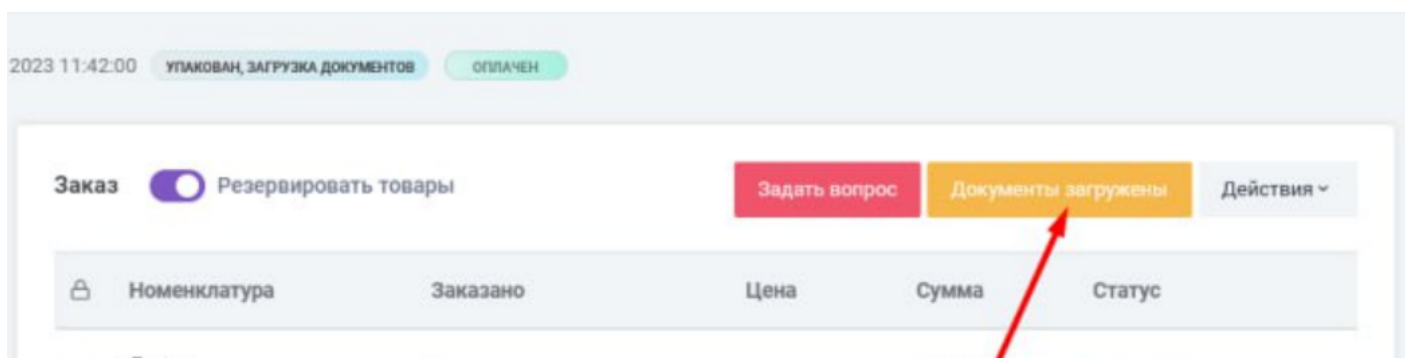
Прикрепляются доп.документы – транспортировочные. Необходимо прикрепить ТН. Правила оформления и шаблон размещены в [Правила оформления поставки.pdf](#), пункт 5.11

Убедитесь, что отмечена галочка "Печатать при упаковке" -- в противном случае работники склада не увидят данные документы.

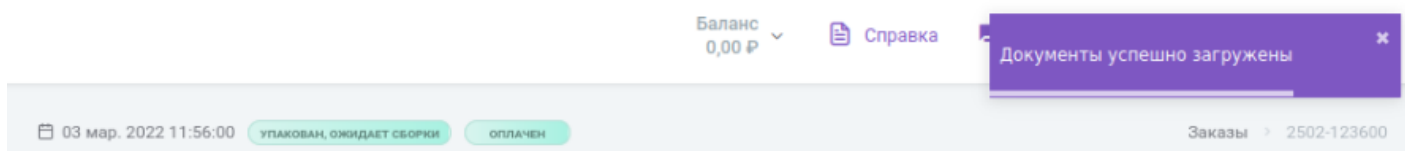


### 3.4. Нажать на кнопку "Документы загружены"

После того, как внесены все данные, в карточке заказа появится кнопка «Документы загружены».



Нажмите на эту кнопку, и обновлённые данные передадутся в складскую систему. Статус заказа изменится на «Упаковано, ожидает сборки»:



### 3.5. Заказ упакован и готов к отгрузке

Когда работники склада промаркируют заказ, в ЛК Кактус вы увидите, что статус заказа изменился на «Упакован». Вы можете забрать заказ со склада.