

# Инструкция по созданию заказа FBO на "Lamoda"

Перед созданием заказа, пожалуйста, убедитесь, что в карточке товара в Кактусе указана вся необходимая для отгрузки информация, а именно:

- Наименование
- Дата изготовления/срок годности (если необходимо\*)
- Состав
- Изготовитель

Эти данные обязательны для корректной упаковки и отгрузки заказа на FBO.

Более подробно вы можете ознакомиться на странице [\*\*"Создание карточек товаров с учётом по сроку годности"\*\*](#)

\* категории товаров, подлежащие маркировке с учётом срока годности -- это, к примеру, косметика, парфюмерия, продукты питания, лекарства

Если в карточке товара отсутствуют вышеперечисленные данные, и при отгрузке заказа или его приёмке на стороне маркетплейса возникнут проблемы, то ответственность за последствия лежит на Заказчике.

## Ограничения по остаточному сроку годности

Детальная информация о остаточных сроках годности и корректности их оформления размещена на странице [\*\*"Учет товаров по срокам годности"\*\*](#)

Для отгрузок FBO на Lamoda остаточный срок годности для **всех товаров** должен

быть не менее 12 (двенадцати) месяцев.

# Ограничения по габаритам

Пожалуйста, обратите внимание, что для отгрузки по схеме FBO действуют ограничения по габаритам:

Lamoda:

- Максимальный вес короба 20 кг
- Максимальные габариты короба 60\*40\*40

## 1. Выбор способа доставки заказа до СЦ/РЦ Lamoda

Если Вы планируете доставку заказа FBO силами Кактуса, просим Вас при оформлении поставки в ЛК МП выполнить действия :

- Пожалуйста, укажите в ЛК адресом склада отгрузки заказа адрес склада Кактуса, на котором хранится Ваш товар (Домодедов/Котляковская). Это поможет получить к выборке подходящие склады МП для отгрузки.

Мы доставляем FBO заказы на склады :

Lamoda

**Регулярные маршруты:**

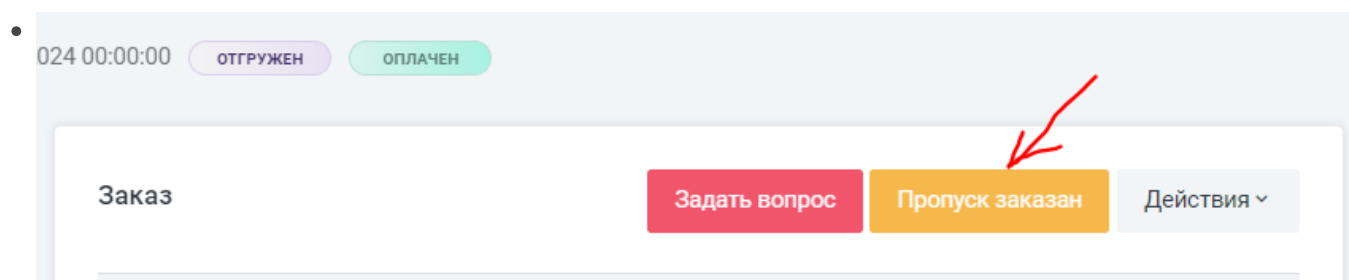
**Быково** - 140150, Московская область, Раменский район, п. Быково, ул. Аэропортовская, 14

**Софьино** - Московская область, Раменский городской округ, территория Логистический технопарк Софьино, с5/1

**ВАЖНО! Если вы планируете отгрузку заказа силами Как2с, то необходимо уведомить отдел Маркетплейсы, написав тикет - Категория: Отгрузка по схеме FBO, Тема: Доставка силами Кактус - номер загруженного заказа в ЛК Кактус, склад на который планируется отгрузка и запланированная дата отгрузки.**

!! При выборе даты доставки просим Вас обратить внимание, что заказы FBO собираются в среднем в течение 3-х дней. Если Вам понадобится помощь с определением корректной даты доставки, пожалуйста, обратитесь в тикеты используя тематику «Доставка FBO». Наши специалисты помогут подобрать подходящую дату.

- После сборки заказа, присвоения ему статуса Упакован в ЛК Кактус и добавления маркировки на упакованные места, в личном кабинете Кактус появятся данные о назначенном водителе. Вам поступит уведомление на почту о том, что данные для заказа пропуска появились. Вам необходимо заказать пропуск и после заказа пропуска обязательно нажмите на кнопку "Пропуск заказан" в личном кабинете Кактус на странице заказа.



После получения информации машина будет запланирована на выбранную дату. О приемке поставки вы узнаете из личного кабинета на МП.

## 2. Создание заказа

Для отгрузки FBO в первую очередь необходимо создать заказ с товарами, которые будут отгружены, в ЛК Кактус. При создании заказа вы можете опираться на [соответствующую инструкцию](#). Загрузите в заказ товары в том количестве, в котором они должны быть отгружены на склад МП.

**ВАЖНО!** Первично - создание заявки в ЛК МП, после этого создаёте заказ в ЛК Кактус

### 2.1. Указать получателя

**Обратите внимание:** юридические данные получателя выводятся из заказа на документы к заказу (такие, как транспортная накладная). ТН, в которой отражены неверные данные, может привести к тому, что ваш товар не примут на складе грузополучателя. Пожалуйста, будьте внимательны при заполнении данных заказа.

В блок "Покупатель" необходимо внести **юрлицо** получателя заказа, т.е. в нашем случае --

Ламода. Для этого в разделе "Тип покупателя" переключитесь на "Юридическое лицо":

Данные покупателя

Имя:  Фамилия:

Отчество:

Номер телефона:  Доп. номер телефона:

Email:

Тип покупателя:  
☐ Физическое лицо ☒ Юридическое лицо

Контрагент:

Сохранить

Начните вводить название юрлица в поле "Контрагент". Если такой контрагент уже заведён в ЛК -- вам будет предложено его выбрать. Если его нет -- будет предложено создать нового. Нажмите на данную кнопку:

Контрагент

купи

Контрагента с указанным наименованием не найдено. Хотите [создать нового?](#)

Сохранить

В открывшемся блоке введите наименование юридического лица, после чего остальные основные данные можно будет заполнить автоподсказками:

Новый контрагент X

Тип ☒ Юридическое лицо ☐ Физическое лицо

Наименование юридического лица Вид юридического лица

купишуз v Другое v

ООО "КУПИШУЗ", Москва, ИНН: 7705935687, КПП: 773401001

ООО "КУПИШУЗ", Смоленск, ИНН: 6732228861, КПП: 673201001

ОГРН

Генеральный директор

Нажмите кнопку "Создать":

Юридический адрес

Автоматическое заполнение адреса

г Москва, пр-кт Маршала Жукова, д 1 стр 1 v

Страна	Регион	Район	
Россия <span style="float: right;">v</span>	Москва		
Город	Населенный пункт		
Москва			
Индекс	Улица		
123308	Маршала Жукова		
Дом	Корпус	Строение	Квартира/Офис
1	1		

Создать ←

Далее выберите нового контрагента из выпадающего списка:

Не забудьте также указать данные представителя организации, который получит заказ, если они вам известны. Если неизвестны -- всё равно укажите какие-нибудь данные в этих полях, например "Представитель Ламода" в имени и фамилии. Сохраните изменения.

The image shows a web form titled "Данные покупателя" (Buyer Data) with a close button (X) in the top right corner. The form contains five input fields arranged in three rows. The first row has "Имя" (Name) and "Фамилия" (Surname). The second row has "Отчество" (Patronymic). The third row has "Номер телефона" (Phone number) and "Доп. номер телефона" (Additional phone number). Each field has a placeholder text matching its label. A red rectangular box highlights the entire form area.

Имя	Фамилия
Имя	Фамилию
Отчество	
Отчество	
Номер телефона	Доп. номер телефона
+7	+7

## 2.2. Указать адрес и способ доставки

**Для доставки заказов силами Кактуса, ознакомьтесь, пожалуйста, с этой инструкцией: Выбор способа доставки до маркетплейса**

Обратите внимание: адрес склада грузополучателя выводится из заказа на документы к заказу (такие, как транспортная накладная). ТН, в которой отражены неверные данные, может привести к тому, что ваш товар не примут на складе грузополучателя. Пожалуйста, будьте внимательны при заполнении данных заказа.

В блоке "Доставка" введите **точный** адрес склада назначения: город, улицу, дом и другие данные адреса, если они есть.

**Доставка**

АДРЕС ДОСТАВКИ  
Московская, Раменское, Логистический технопарк Софьино (село Софьино), стр.3/1

Автоподсказки  
Россия **Весь мир** Откл.

Страна: Россия | Город: обл, г Раменское, село Софьино, тер Логистический технопарк Софьино | Ввести адрес одной строкой

Улица:

Дом:  Корпус:  Строение: 3/1 | Квартира/Офис:

Этаж:

Индекс (Автоопределение отключено):

Далее вам необходимо будет выбрать соответствующие способы доставки. Нажмите на кнопку "Отобразить все":

**ЖЕЛАЕМАЯ ДАТА ДОСТАВКИ** ⓘ

Дата доставки:  Время с, час: 09:00 | Время до, час: 18:00

**ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ДОСТАВКИ** [Отобразить все](#)

	ТАРИФ ⓘ	ЦЕНА
<input type="radio"/> <b>DPD</b> Курьер DPD Optimum e4f871c5-95a6-466e-8d2e-ab209df68dba	1024.49 ₽	<b>1025 ₽</b> 1-2 дня
<input type="radio"/> <b>LOGSIS</b> Курьер 2ee2c6bd-8f46-4fc5-91fb-cff7774a5172	1449 ₽	<b>1449 ₽</b> 1-3 дня
<input type="radio"/> <b>СДЭК</b> Курьер Экспресс тяжеловесы склад-дверь 852a9027-b0b0-4e85-8aa4-84ba94dea40f	2249 ₽	<b>2249 ₽</b> 2-5 дней
<input type="radio"/> <b>DPD</b> Пункт выдачи заказов DPD_OPTIMUM_PVZ 6762e397-2240-4e9e-8a36-f47b63937931	408 ₽	<b>408 ₽</b> 1-3 дня ⓘ

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ТАРИФИКАЦИИ**

☐ Примерка ☐ Частичная доставка ☐ Возврат сопроводительных документов

☐ Осмотр вложения

- выберите способ с названием FBO LAMODA;



**FBO LAMODA**   
Самовывоз из магазина

LAMODA\_FBO

нет  
тарифа

Тарифов доставки для данных способов не будет. Это нормально.

Сохраните изменения.

## 2.3. Выбрать параметры отгрузки

После выбора соответствующего способа доставки в заказе появятся дополнительные блоки для заполнения, а именно:

### Параметры отгрузки заказа:

- Отгрузка микскорабами
- Отгрузка монокорабами

### Параметры отгрузки

- ☒ Отгрузка микскорабами
- ☐ Отгрузка монокорабами
- ☐ Отгрузка монопаллетами

Выберите параметр, соответствующий требованиям упаковки от МП.

Отгрузка монопаллетами не осуществляется

**Обращаем ваше внимание**, что при отгрузке объемом более 10 коробов, отгрузка идёт на паллете.

При этом параметр отгрузки необходимо **выбрать моно или микскорабами**.

## 2.4. Заполнить анкету отгрузки

### 2.4.1 Анкета отгрузки Lamoda



КЦ 102

Редактирование анкеты отгрузки

✕

Поставщик

Номер поставки

Склад назначения

Дата и время поставки

Грузополучатель

ООО "Купишуз"

Сохранить

## 2.5. Добавить комментарий складу

При необходимости вы можете оставить в блоке «Комментарий» дополнительные комментарии для работников склада в поле «Комментарий оператору склада (КЦ)»:

## Комментарии к заказу ×

Комментарий

Комментарий оператору склада (КЦ)

Сохранить

## 2.6. Изменить статус оплаты заказа

После заполнения всех необходимых данных в заказе не забудьте изменить статус оплаты на «Оплачен» (необходимо выбрать способ оплаты «Без наложенного платежа»/«Предоплата»):

Оплата

оплачен

Изменить

СПОСОБ ОПЛАТЫ

Без наложенного платежа!

126245 Р

Оплачен



СТРАХОВКА ПРИ ДОСТАВКЕ

Объявленная ценность







126245 Р

## 2.7. Подтвердить заказ

Теперь вы можете подтвердить заказ:

## Заказ

[Задать вопрос](#)[Подтвердить](#)[Действия ▾](#)

Номенклатура	Заказано	Цена	Сумма	Статус	
 <b>Ложка</b> Арт.: loz 1042	<b>7 шт</b> Остаток: 996129	<b>2990 Р</b>	<b>20930 Р</b> без НДС	<b>В РЕЗЕРВЕ</b>	
 <b>Компьютер (демо товар) 1</b> Арт.: demo1024 1024 (5t554)	<b>8 шт</b> Остаток: 312	<b>22000 Р</b>	<b>176000 Р</b> без НДС	<b>В РЕЗЕРВЕ</b>	
 <b>стакан</b> Арт.: sta 1043	<b>10 шт</b> Остаток: 428	<b>259 Р</b>	<b>2590 Р</b> без НДС	<b>В РЕЗЕРВЕ</b>	

После подтверждения заказ выгружается в складскую систему.

## 3. Упаковка заказа

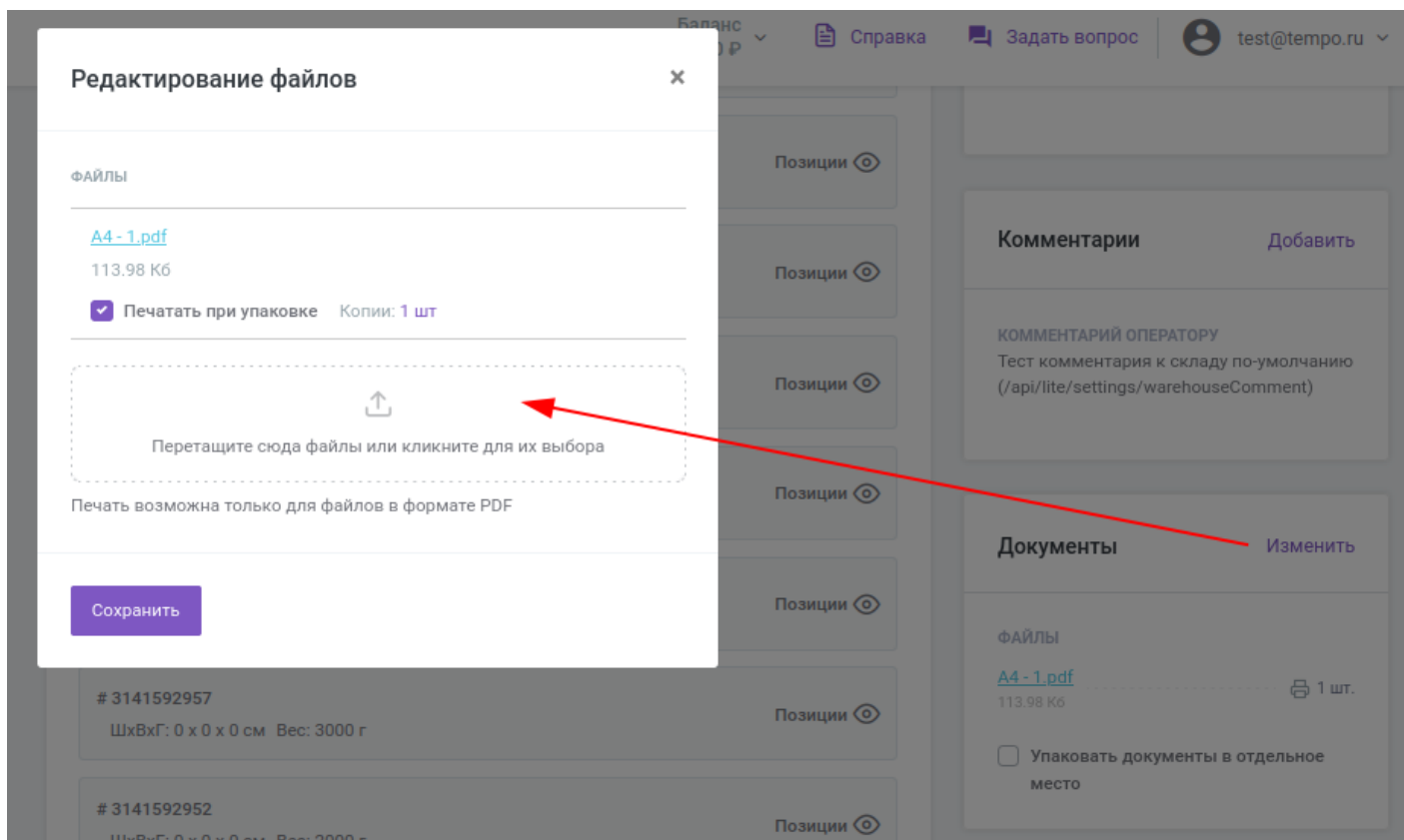
После упаковки заказа в кактусе изменится статус на "Упаковано, загрузите документы"

### 3.1. Прикрепить доп. документы

**Обязательно прикрепите ТН или ТТН в блок "Документы" в заказ в ЛК Кактус.**

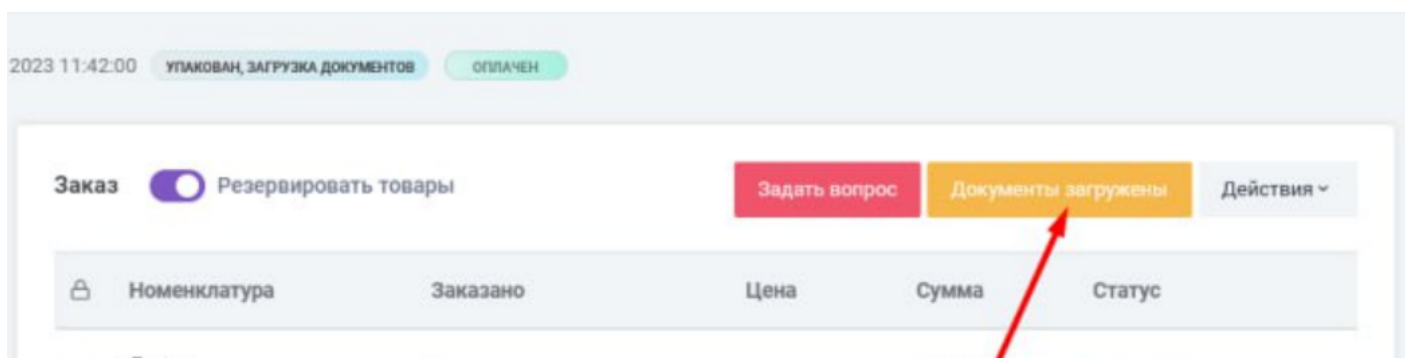
Правила оформления и шаблон размещены в [Правила оформления поставки.pdf](#), пункт 5.11

Убедитесь, что отмечена галочка "Печатать при упаковке" -- в противном случае работники склада не увидят данные документы.

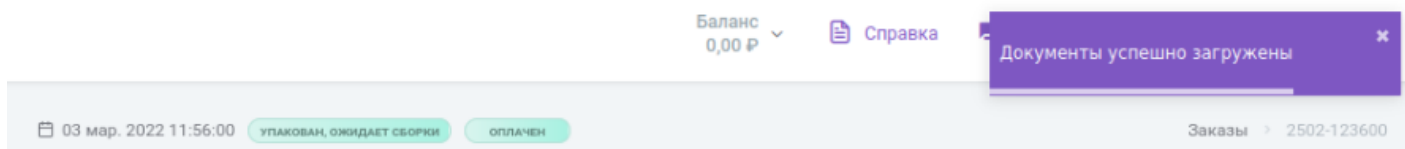


### 3.4. Нажать на кнопку "Документы загружены"

После того, как внесены все данные, в карточке заказа появится кнопка «Документы загружены».



Нажмите на эту кнопку, и обновлённые данные передадутся в складскую систему. Статус заказа изменится на «Упаковано, ожидает сборки»:



### 3.5. Заказ упакован и готов к отгрузке

Когда работники склада промаркируют заказ, в ЛК Кактус вы увидите, что статус заказа изменился на «Упакован». Вы можете забрать заказ со склада.