

Инструкция по созданию заказа FBO на "Все инструменты"

Перед созданием заказа, пожалуйста, убедитесь, что в карточке товара в Кактусе указана вся необходимая для отгрузки информация, а именно:

- Наименование
- Дата изготовления/срок годности (если необходимо*)
- Состав
- Изготовитель

Эти данные обязательны для корректной упаковки и отгрузки заказа на FBO.

Более подробно вы можете ознакомиться на странице **"Создание карточек товаров с учётом по сроку годности"**

* категории товаров, подлежащие маркировке с учётом срока годности -- это, к примеру, косметика, парфюмерия, продукты питания, лекарства

Если в карточке товара отсутствуют вышеперечисленные данные, и при отгрузке заказа или его приёмке на стороне маркетплейса возникнут проблемы, то ответственность за последствия лежит на Заказчике.

Ограничения по остаточному сроку годности

Детальная информация о остаточных сроках годности и корректности их оформления размещена на странице [**"Учет товаров по срокам годности"**](#)

Для отгрузок FBO на "Все инструменты" остаточный срок годности для **всех товаров** должен быть не менее 6 (шести) месяцев.

Ограничения по габаритам

Пожалуйста, обратите внимание, что для отгрузки по схеме FBO действуют ограничения по габаритам:

"Все инструменты":

- Максимальные габариты: 80*120*170 см

1. Выбор способа доставки заказа до СЦ/РЦ "Все инструменты"

Если Вы планируете доставку заказа FBO силами Кактуса, просим Вас при оформлении поставки в ЛК МП выполнить действия :

- Пожалуйста, укажите в ЛК адресом склада отгрузки заказа адрес склада Кактуса, на котором хранится Ваш товар (Домодедово/Котляковская). Это поможет получить к выборке подходящие склады МП для отгрузки.

Мы доставляем FBO заказы на склад "Все инструменты":

Адрес: Московская область, г.о. Домодедово, поселок государственного племенного завода «Константиново», стр. 03

График доставки: понедельник - суббота

ВАЖНО! Если вы планируете отгрузку заказа силами Как2с, то необходимо уведомить отдел Маркетплейсы, написав тикет - тема: Отгрузка по схеме FBO_Общие вопросы: номер загруженного заказа в ЛК Кактус, запланированная дата отгрузки.

!! При выборе даты доставки просим Вас обратить внимание, что заказы FBO собираются в среднем в течение 3-ех дней. Если Вам понадобится помощь с определением корректной даты доставки, пожалуйста, обратитесь в тикеты используя тематику «Доставка FBO». Наши специалисты помогут подобрать подходящую дату.

- После сборки заказа, присвоения ему статуса Упакован в ЛК Кактус и добавления маркировки на упакованные места, вам поступит тикет с темой Доставка FBO с данными на водителя. Пожалуйста, закажите на него пропуск и отправьте данные ответным тикетом, дополнительно указав адрес сдачи, дату, интервал доставки. После получения информации машина будет запланирована на выбранную дату. О приемке поставки вы узнаете из личного кабинета на МП.

2. Создание заказа

Для отгрузки FBO в первую очередь необходимо создать заказ с товарами, которые будут отгружены, в ЛК Кактус. При создании заказа вы можете опираться на [соответствующую инструкцию](#). Загрузите в заказ товары в том количестве, в котором они должны быть отгружены на склад МП.

ВАЖНО! Первично - создание заявки в ЛК МП, после этого создаёте заказ в ЛК Кактус

2.1. Указать получателя

Обратите внимание: юридические данные получателя выводятся из заказа на документы к заказу (такие, как транспортная накладная). ТН, в которой отражены неверные данные, может привести к тому, что ваш товар не примут на складе грузополучателя. Пожалуйста, будьте внимательны при заполнении данных заказа.

В блок "Покупатель" необходимо внести **юрлицо** получателя заказа, т.е. в нашем случае - "Все инструменты". Для этого в разделе "Тип покупателя" переключитесь на "Юридическое лицо":

Данные покупателя

Имя: Фамилия:

Отчество:

Номер телефона: Доп. номер телефона:

Email:

Тип покупателя:
☐ Физическое лицо ☒ Юридическое лицо

Контрагент:

Сохранить

Объявленная ценность: 0 Р

Заказы: 4466-32584

Покупатель: Физическое лицо [Изменить](#)

КОНТАКТЫ

Доставка: [Изменить](#)
Выбрать способ доставки
ЖЕЛАЕМАЯ ДАТА ДОСТАВКИ
09:00 - 18:00

Доп. вложения: [Изменить](#)
Нет доп. вложений

Начните вводить название юрлица в поле "Контрагент". Если такой контрагент уже заведён в ЛК -- вам будет предложено его выбрать. Если его нет -- будет предложено создать нового. Нажмите на данную кнопку:

Контрагент

купи

Контрагента с указанным наименованием не найдено. Хотите [создать нового](#)?

Сохранить

В открывшемся блоке введите наименование юридического лица, после чего остальные основные данные можно будет заполнить автоподсказками:

Новый контрагент

Тип: ☒ Юридическое лицо ☐ Физическое лицо

Наименование юридического лица:

Вид юридического лица:

ООО "ВСЕ ИНСТРУМЕНТЫ", Москва, ИНН: 9722037736, КПП: 772201001

Юридический адрес

Автоматическое заполнение адреса

г Москва, ул Авиамоторная, д 50 стр 2, помещ 29

Страна

Россия

Регион

Москва

Район

Город

Москва

Населенный пункт

Индекс

111024

Улица

Авиамоторная

Дом

50

Корпус

2

Строение

Квартира/Офис

29

Создать

Нажмите кнопку "Создать".

Далее выберите нового контрагента из выпадающего списка:

Тип покупателя



Физическое лицо



Юридическое лицо

Контрагент

все

ООО "ВСЕИНСТРУМЕНТЫ.РУ"

Сохранить

Не забудьте также указать данные представителя организации, который получит заказ, если они вам известны. Если неизвестны -- всё равно укажите какие-нибудь данные в этих полях, например "Представитель "Все инструменты"" в имени и фамилии. Сохраните изменения.

Данные покупателя

Имя

Имя

Фамилия

Фамилию

Отчество

Отчество

Номер телефона

+7

Доп. номер телефона

+7

2.2. Указать адрес и способ доставки

Для доставки заказов силами Кактуса, ознакомьтесь, пожалуйста, с этой инструкцией: Выбор способа доставки до маркетплейса

Обратите внимание: адрес склада грузополучателя выводится из заказа на документы к заказу (такие, как транспортная накладная). ТН, в которой отражены неверные данные, может привести к тому, что ваш товар не примут на складе грузополучателя. Пожалуйста, будьте внимательны при заполнении данных заказа.

Выберите способ доставки "**Все Инструменты ФБО Как2с**". Для этого нажмите на надпись "Отобразить все"

ЖЕЛАЕМАЯ ДАТА ДОСТАВКИ ⓘ

Дата доставки

Время с, час

Время до, час

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ДОСТАВКИ

[Отобразить все](#)

ТАРИФ ⓘ

ЦЕНА

<input type="radio"/>	DPD Курьер	DPD Optimum e4f871c5-95a6-466e-8d2e-ab209df68dba	1024.49 ₽	1025 ₽ 1-2 дня
<input type="radio"/>	LOGSIS Курьер	2ee2c6bd-8f46-4fc5-91fb-cff7774a5172	1449 ₽	1449 ₽ 1-3 дня
<input type="radio"/>	СДЭК Курьер	Экспресс тяжеловесы склад-дверь 852a9027-b0b0-4e85-8aa4-84ba94dea40f	2249 ₽	2249 ₽ 2-5 дней
<input type="radio"/>	DPD Пункт выдачи заказов	DPD_OPTIMUM_PVZ 6762e397-2240-4e9e-8a36-f47b63937931	408 ₽	408 ₽ 1-3 дня ⓘ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ТАРИФИКАЦИИ

- ☐ Примерка ☐ Частичная доставка ☐ Возврат сопроводительных документов
☐ Осмотр вложения

- выберите способ с названием "**Все Инструменты ФБО Как2с**";

Все Инструменты ФБО



Как2с ⓘ

VI_FBO_Как2с

нет тарифа

Самовывоз из магазина

Тарифов доставки для данных способов не будет. Это нормально.

Далее выберите склад из списка возможных адресов доставки (вверху страницы). В данном случае - это единственный вариант: МО, г.о. Домодедово, поселок государственного племенного завода «Константиново», стр. 03

Доставка

Список возможных адресов доставки

Москва, Москва,

МО, г.о. Домодедово, поселок государственного племенного завода «Константиново», стр. 03

Москва

Город

Населенный пункт

Москва

Улица

Сохраните изменения.

2.3. Выбрать параметры отгрузки

После выбора соответствующего способа доставки в заказе появятся дополнительные блоки для заполнения, а именно:

Параметры отгрузки заказа:

- Отгрузка микскоробами
- Отгрузка монокоробами
- Отгрузка монопаллетами

Параметры отгрузки

☒ Отгрузка микскоробами

☐ Отгрузка монокоробами

☐ Отгрузка монопаллетами

Выберите параметр, соответствующий требованиям упаковки от МП.

Обращаем ваше внимание, что отгрузка допускается только паллетами. То есть даже монокороб будут отгружены на паллет.

При этом параметр отгрузки вы можете выбрать **выбрать моно или микскоробами, или монопаллет.**

2.4. Заполнить анкету отгрузки

2.4.1 Анкета отгрузки "Все инструменты"

Редактирование анкеты отгрузки

Дата заявки

Номер заявки

Дата отгрузки Товара

Наименование Поставщика

Наименование Покупателя

ООО "ВСЕИНСТРУМЕНТЫ.РУ"

Поставщик в системе покупателя ?

Сохранить

2.5. Добавить комментарий складу

При необходимости вы можете оставить в блоке «Комментарий» дополнительные комментарии для работников склада в поле «Комментарий оператору склада (КЦ)»:

Комментарии к заказу ×

Комментарий

Комментарий оператору склада (КЦ)

Сохранить

2.6. Изменить статус оплаты заказа

После заполнения всех необходимых данных в заказе не забудьте изменить статус оплаты на «Оплачен» (необходимо выбрать способ оплаты «Без наложенного платежа»/«Предоплата»):

Оплата

оплачен

Изменить

СПОСОБ ОПЛАТЫ

Без наложенного платежа!

126245 Р

Оплачен ☒

СТРАХОВКА ПРИ ДОСТАВКЕ

Объявленная ценность

126245 Р

2.7. Подтвердить заказ







Теперь вы можете подтвердить заказ:

Заказ

Задать вопрос

Подтвердить

Действия ▾

Номенклатура	Заказано	Цена	Сумма	Статус	
 Ложка Арт.: loz 1042	7 шт Остаток: 996129	2990 Р	20930 Р без НДС	В РЕЗЕРВЕ	
 Компьютер (демо товар) 1 Арт.: demo1024 1024 (5t554)	8 шт Остаток: 312	22000 Р	176000 Р без НДС	В РЕЗЕРВЕ	
 стакан Арт.: sta 1043	10 шт Остаток: 428	259 Р	2590 Р без НДС	В РЕЗЕРВЕ	

После подтверждения заказ выгружается в складскую систему.

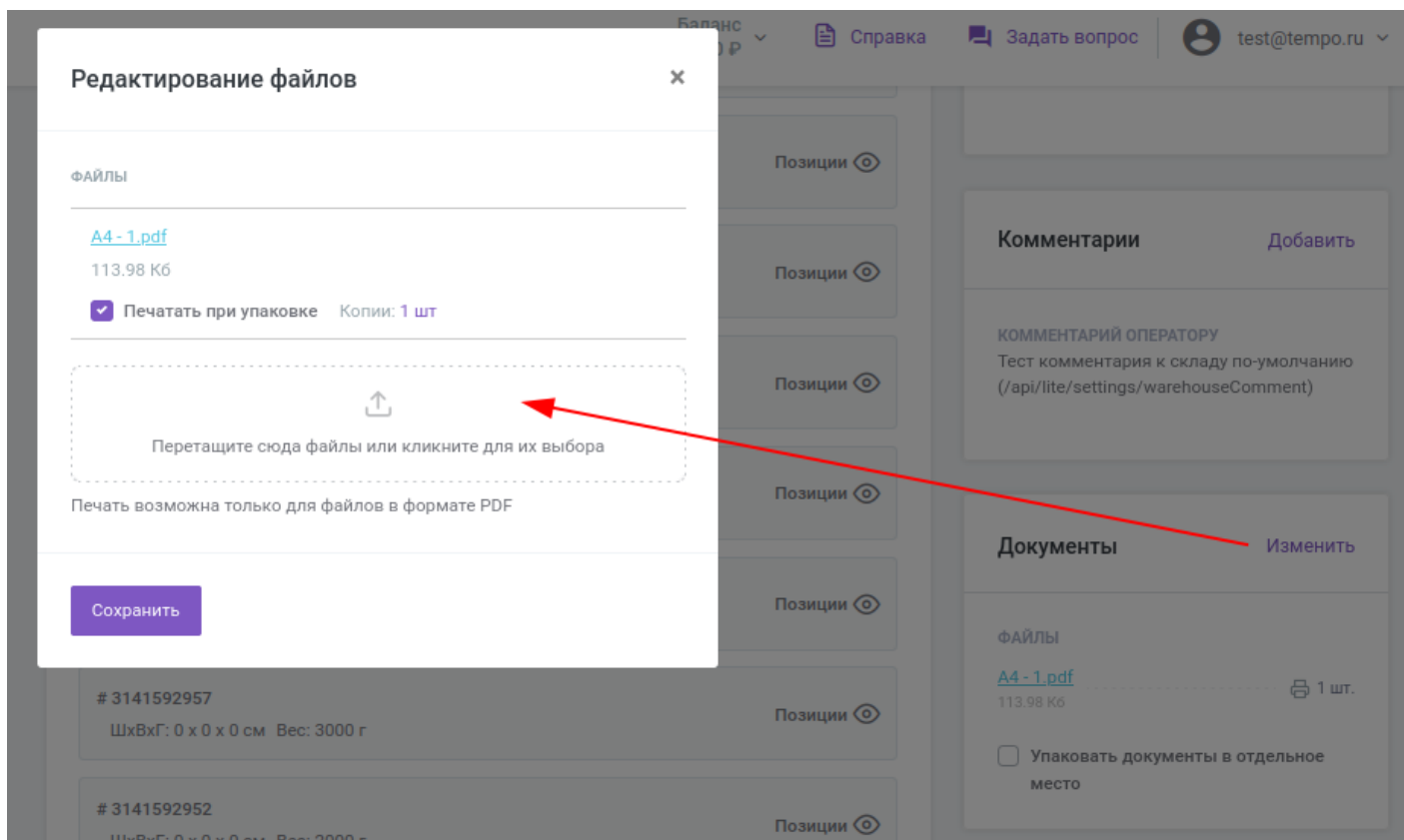
3. Упаковка заказа

После упаковки заказа в кактусе изменится статус на "Упаковано, загрузите документы"

3.1. Прикрепить доп. документы

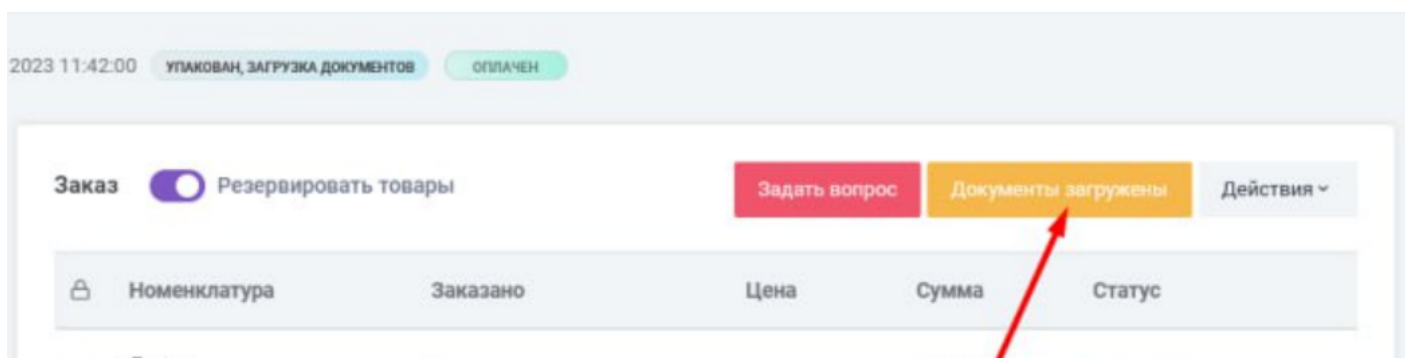
Прикрепляются доп.документы – транспортировочные:

Убедитесь, что отмечена галочка "Печатать при упаковке" -- в противном случае работники склада не увидят данные документы.

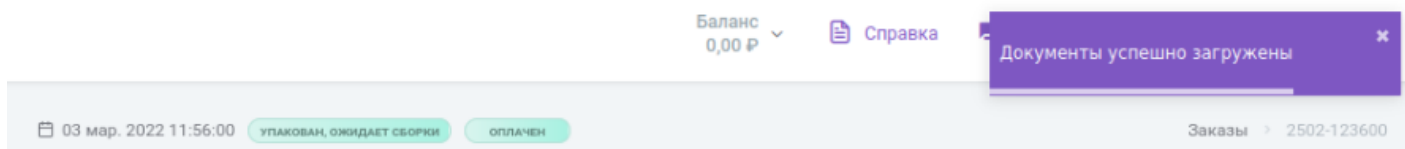


3.4. Нажать на кнопку "Документы загружены"

После того, как внесены все данные, в карточке заказа появится кнопка «Документы загружены».



Нажмите на эту кнопку, и обновлённые данные передадутся в складскую систему. Статус заказа изменится на «Упаковано, ожидает сборки»:



3.5. Заказ упакован и готов к отгрузке

Когда работники склада промаркируют заказ, в ЛК Кактус вы увидите, что статус заказа изменился на «Упакован». Вы можете забрать заказ со склада.