

Инструкция по созданию заказа FBO на "Яндекс Маркет"

Перед созданием заказа, пожалуйста, убедитесь, что в карточке товара в Кактусе указана вся необходимая для отгрузки информация, а именно:

- Наименование
- Дата изготовления/срок годности (если необходимо*)
- Состав
- Изготовитель

Эти данные обязательны для корректной упаковки и отгрузки заказа на FBO.

Более подробно вы можете ознакомиться на странице **"Создание карточек товаров с учётом по сроку годности"**

* категории товаров, подлежащие маркировке с учётом срока годности -- это, к примеру, косметика, парфюмерия, продукты питания, лекарства

Если в карточке товара отсутствуют вышеперечисленные данные, и при отгрузке заказа или его приёмке на стороне маркетплейса возникнут проблемы, то ответственность за последствия лежит на Заказчике.

Ограничения по остаточному сроку годности

Детальная информация о остаточных сроках годности и корректности их оформления размещена на странице **"Учет товаров по срокам годности"**

Доставка силами КактусДоставка силами КактусДля отгрузок FBO на Яндекс Маркет минимальные остаточные сроки годности следующие:

Товары со сроком годности

Срок годности должен быть указан на внешней упаковке товара. Перед сборкой поставки остаточный срок годности должен составлять:

- 60% от общего срока годности, если он менее семи месяцев;
- 50% от общего срока годности, если он от 8 до 12 месяцев;
- 40% от общего срока годности, если он более 12 месяцев.

Ограничения по габаритам

Пожалуйста, обратите внимание, что для отгрузки по схеме FBO действуют ограничения по габаритам:

Яндекс:

- Максимальный вес короба 20 кг
- Максимальные габариты короба 60*40*40

1. Выбор способа доставки заказа до СЦ/РЦ Яндекс

Если Вы планируете доставку заказа FBO силами Кактуса, просим Вас при оформлении поставки в ЛК МП выполнить действия :

- Пожалуйста, укажите в ЛК адресом склада отгрузки заказа адрес склада Кактуса, на котором хранится Ваш товар (Домодедов/Котляковская). Это поможет получить к выборке подходящие склады МП для отгрузки.

Мы доставляем FBO заказы на склады :

Яндекс

Регулярные маршруты:

МО Софьино 1 - Московская область, Раменский городской округ, логистический технопарк Софьино, стр. 3/1

МО Софьино 2 - Московская область, Раменский городской округ, логистический технопарк Софьино, стр. 2/1

Томилино - Московская область, городской округ Люберцы, рабочий посёлок Томилино, микрорайон Птицефабрика, 8

ВАЖНО! Если вы планируете отгрузку заказа силами Как2с, то необходимо уведомить отдел Маркетплейсы, написав тикет - тема: Отгрузка по схеме FBO_Общие вопросы: номер загруженного заказа в ЛК Кактус, запланированная дата отгрузки.

!! При выборе даты доставки просим Вас обратить внимание, что заказы FBO собираются в среднем в течение 3-х дней. Если Вам понадобится помощь с определением корректной даты доставки, пожалуйста, обратитесь в тикеты используя тематику «Доставка FBO». Наши специалисты помогут подобрать подходящую дату.

- После сборки заказа, присвоения ему статуса Упакован в ЛК Кактус и добавления маркировки на упакованные места, вам поступит тикет с темой Доставка FBO с данными на водителя. Пожалуйста, закажите на него пропуск и отправьте данные ответным тикетом, дополнительно указав адрес сдачи, дату, интервал доставки. После получения информации машина будет запланирована на выбранную дату. О приемке поставки вы узнаете из личного кабинета на МП.

Если ваш товар имеет маркировку

Честный знак:

Поставка на склад Маркета товаров с кодами «Честного знака» потребует от вас нескольких дополнительных действий по сравнению с поставкой товаров без маркировки. Вам нужно будет: **В заявке на поставку указать коды для всех поставляемых единиц товара.**

С прочими особенностями поставки товаров с ЧЗ на ЯМ вы можете ознакомиться по [ссылке](#).

По этой причине, при планировании поставки на склад Яндекс Маркет товара с ЧЗ, сначала потребуется создать заказ в ЛК Кактус, без поставки ЯМ.

После того, как заказ будет упакован у нас на складе, Вы сможете выгрузить информацию о кодах на товаре, которые были скомплектованы в заказ. С данной информацией Вы сможете сформировать поставку в ЛК ЯМ согласно правилам.

При создании заказа в ЛК Кактус, в блоке доставка в заказе, укажите планируемую дату поставки, с учетом **графика поездок** (без заполнения данной информации заказ нельзя подтвердить).

Если потребуется внести изменения по дате, напишите обращение через кнопку Задать вопрос: Отгрузка по схеме FBO - Доставка силами Кактус.

Анкету отгрузки вы сможете скорректировать самостоятельно, после упаковки заказа .

При возникновении вопросов, Вы можете создать обращение через кнопку Задать вопрос: Отгрузка по схеме FBO - Общие вопросы

2. Создание заказа

Для отгрузки FBO ЯМ товаров с признаком Честный знак, в первую очередь необходимо создать заказ с товарами, которые Вы планируете отгрузить в ЛК Кактус. При создании заказа вы можете опираться на **соответствующую инструкцию**. Загрузите в заказ товары в том количестве, в котором они должны быть отгружены на склад МП. После того, как заказ будет упакован на складе Кактус, можно создавать поставку в ЛК ЯМ.

Для отгрузки FBO ЯМ товаров без признака Честный знак, в первую очередь в первую очередь требуется создать поставку в личном кабинете Яндекс Маркет, далее создать заказ в ЛК Кактус согласно инструкции далее.

2.1. Указать получателя

Обратите внимание: юридические данные получателя выводятся из заказа на документы к заказу (такие, как транспортная накладная). ТН, в которой отражены неверные данные, может привести к тому, что ваш товар не примут на складе грузополучателя. Пожалуйста, будьте внимательны при заполнении данных заказа.

В блок "Покупатель" необходимо внести **юрлицо** получателя заказа, т.е. в нашем случае -- Яндекс. Для этого в разделе "Тип покупателя" переключитесь на "Юридическое лицо":

Данные покупателя

Имя:

Фамилия:

Отчество:

Номер телефона: +7

Доп. номер телефона: +7

Email:

Тип покупателя

☐ Физическое лицо ☒ Юридическое лицо

Контрагент:

Сохранить

Объявленная ценность: 0 Р

142001, Московская обл, г Домодедово, мкр Северный, ул Логистическая, д 1/15

Заказы: 4466-32584

Покупатель: Физическое лицо [Изменить](#)

КОНТАКТЫ

Доставка: [Изменить](#)

Выбрать способ доставки

ЖЕЛАЕМАЯ ДАТА ДОСТАВКИ

09:00 - 18:00

Доп. вложения: [Изменить](#)

Нет доп. вложений

Начните вводить название юрлица в поле "Контрагент". Если такой контрагент уже заведён в ЛК -- вам будет предложено его выбрать. Если его нет -- будет предложено создать нового. Нажмите на данную кнопку:

Тип покупателя

☐ Физическое лицо ☒ Юридическое лицо

Контрагент

янд

Контрагента с указанным наименованием не найдено. Хотите [создать нового?](#)

Сохранить

142001, Московская обл, г Домодедово, мкр Северный, ул

В открывшемся блоке введите наименование юридического лица, после чего остальные основные данные можно будет заполнить автоподсказками:

Новый контрагент

Тип ☒ Юридическое лицо ☐ Физическое лицо

Наименование юридического лица

яндекс

Вид юридического лица

Другое

ОГРН

ООО "ЯНДЕКС", Москва, ИНН: 7736207543, КПП: 770401001

АО "ЯНДЕКС БАНК", Москва, ИНН: 7750004168, КПП: 770501001

ООО "ЯНДЕКС ОПЕРАТОР РЕКЛАМНЫХ ДАННЫХ", Москва, ИНН: 9704149765, КПП: 770401001

ООО "ЯНДЕКС ПЛЮС", Москва, ИНН: 9705177420, КПП: 770501001

Нажмите кнопку "Создать":

Юридический адрес

Автоматическое заполнение адреса

г Москва, ул Садовническая, д 82 стр 2

Страна

Россия

Регион

Москва

Район

Город

Москва

Населенный пункт

Индекс

115035

Улица

Садовническая

Дом

82

Корпус

2

Строение

Квартира/Офис

Создать

Далее выберите нового контрагента из выпадающего списка:

Тип покупателя

☐ Физическое лицо ☒ Юридическое лицо

Контрагент

янд

ООО "ЯНДЕКС"

Сохранить

Не забудьте также указать данные представителя организации, который получит заказ, если они вам известны. Если неизвестны -- всё равно укажите какие-нибудь данные в этих полях, например "Представитель Яндекс" в имени и фамилии. Сохраните изменения.

Данные покупателя

Имя

Имя

Фамилия

Фамилию

Отчество

Отчество

Номер телефона

+7

Доп. номер телефона

+7

Email

Email

Тип покупателя

☐ Физическое лицо ☒ Юридическое лицо

Контрагент

ООО "ЯНДЕКС"

Сохранить

2.2. Указать адрес и способ доставки

Для доставки заказов силами Кактуса, ознакомьтесь, пожалуйста, с этой инструкцией: Выбор способа доставки до маркетплейса

Обратите внимание: адрес склада грузополучателя выводится из заказа на документы к заказу (такие, как транспортная накладная). ТН, в которой отражены неверные данные, может привести к тому, что ваш товар не примут на складе грузополучателя. Пожалуйста, будьте внимательны при заполнении данных заказа.

В блоке "Доставка" введите **точный** адрес склада назначения: город, улицу, дом и другие данные адреса, если они есть.

Доставка

Адрес доставки
Московская, Раменское, Логистический технопарк Софьино (село Софьино), стр.3/1

Автоподсказки
Россия **Весь мир** Откл.

Страна Вести адрес одной строкой
Россия

Город
обл, г Раменское, село Софьино, тер Логистический технопарк Софьино

Улица

Дом Корпус Строение Квартира/Офис
3/1

Этаж

Индекс (Автоопределение отключено)

Покупатель
Юридическое лицо

Итого: 1 Р
НДС: 0,09 Р
Введено: 1 Р
Не НДС: 0 Р

Доставка
Выбор способа доставки
ЖЕЛАЕМАЯ ДАТА ДОСТАВКИ
09:00 - 18:00

Далее вам необходимо будет выбрать соответствующие способы доставки. Нажмите на кнопку "Отобразить все":

ЖЕЛАЕМАЯ ДАТА ДОСТАВКИ ⓘ

Дата доставки

Время с, час

09:00

Время до, час

18:00

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ДОСТАВКИ

[Отобразить все](#)

ТАРИФ ⓘ

ЦЕНА

<input type="radio"/>	DPD Курьер	DPD Optimum e4f871c5-95a6-466e-8d2e-ab209df68dba	1024.49 ₽	1025 ₽ 1-2 дня
<input type="radio"/>	LOGSIS Курьер	2ee2c6bd-8f46-4fc5-91fb-cff7774a5172	1449 ₽	1449 ₽ 1-3 дня
<input type="radio"/>	СДЭК Курьер	Экспресс тяжеловесы склад-дверь 852a9027-b0b0-4e85-8aa4-84ba94dea40f	2249 ₽	2249 ₽ 2-5 дней
<input type="radio"/>	DPD Пункт выдачи заказов	DPD_OPTIMUM_PVZ 6762e397-2240-4e9e-8a36-f47b63937931	408 ₽	408 ₽ 1-3 дня ⓘ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ТАРИФИКАЦИИ



Примерка



Частичная доставка



Возврат сопроводительных документов



Осмотр вложения

- выберите способ с названием YANDEX FBO;

<input type="radio"/>	YANDEX FBO ⓘ Самовывоз из магазина	YANDEX_FBO	нет тарифа
-----------------------	--	------------	------------

Тарифов доставки для данных способов не будет. Это нормально.

Сохраните изменения.

2.3. Выбрать параметры отгрузки

После выбора соответствующего способа доставки в заказе появятся дополнительные блоки для заполнения, а именно:

Параметры отгрузки заказа:

- Отгрузка миксскородами
- Отгрузка монокоробами
- Отгрузка монопаллетами

Параметры отгрузки

☒ Отгрузка миксскоробами

☐ Отгрузка монокоробами

☐ Отгрузка монопаллетами

Выберите параметр, соответствующий требованиям упаковки от МП.

Обращаем ваше внимание, что при отгрузке объемом более 10 коробов, отгрузка идёт на паллете, по требованиям МП.

При этом параметр отгрузки необходимо **выбрать моно или миксскоробами**.

2.4. Заполнить анкету отгрузки

2.4.1 Анкета отгрузки Яндекс

Редактирование анкеты отгрузки

Поставщик

Номер поставки

Склад назначения

Дата и время поставки

Сохранить

В анкете отгрузки заказа в Яндекс необходимо указать:

- Поставщика (ВАШЕ ЮР. ЛИЦО)
- Номер поставки из ЛК Яндекс Маркет
- Склад назначения
- Дата и время поставки

2.5. Добавить комментарий складу

При необходимости вы можете оставить в блоке «Комментарий» дополнительные комментарии для работников склада в поле «Комментарий оператору склада (КЦ)»:

Комментарии к заказу

Комментарий

Комментарий оператору склада (КЦ)

Сохранить

2.6. Изменить статус оплаты заказа

После заполнения всех необходимых данных в заказе не забудьте изменить статус оплаты на «Оплачен» (необходимо выбрать способ оплаты «Без наложенного платежа»/ «Предоплата»):

Оплата

оплачен

Изменить

СПОСОБ ОПЛАТЫ

Без наложенного платежа! 126245 Р

Оплачен ☒

СТРАХОВКА ПРИ ДОСТАВКЕ

Объявленная ценность 126245 Р

2.7. Подтвердить заказ







Теперь вы можете подтвердить заказ:

Заказ

Задать вопрос

Подтвердить

Действия ▾

Номенклатура	Заказано	Цена	Сумма	Статус	
 Ложка Арт.: loz 1042	7 шт Остаток: 996129	2990 Р	20930 Р без НДС	В РЕЗЕРВЕ	
 Компьютер (демо товар) 1 Арт.: demo1024 1024 (51554)	8 шт Остаток: 312	22000 Р	176000 Р без НДС	В РЕЗЕРВЕ	
 стакан Арт.: sta 1043	10 шт Остаток: 428	259 Р	2590 Р без НДС	В РЕЗЕРВЕ	

После подтверждения заказа выгружается в складскую систему.

3. Предварительная упаковка заказа

3.1. Сотрудники склада выполняют предварительную упаковку созданного заказа.

После завершения предварительной упаковки в карточке заказа в Кактусе появляются созданные на складе упакованные места и паллеты.

Вы можете увидеть информацию об упакованных местах в блоке «Комплектация», где

также обновится статус, указывая на следующее ваше действие:

3.2. Указать штрихкоды или стикеры мест

Комплектация

Ожидает указания штрихкодов мест

УПАКОВАННЫЕ МЕСТА

31 место | 119,17 кг | 0.001 куб.м

WO0000001794

ШхВхГ: 3.4 x 1 x 3.4 см Вес: 2748 г

+ Указать штрихкод

Позиции 

WO0000001809

ШхВхГ: 3.4 x 1 x 3.4 см Вес: 3042 г

+ Указать штрихкод

Позиции 

WO0000001810

ШхВхГ: 3.4 x 1 x 3.4 см Вес: 2737 г

+ Указать штрихкод

Позиции 

УПАКОВАННЫЕ ПАЛЛЕТЫ

#1 | 0000000137

ШхВхГ: 120 x 180 x 80 см Вес: -

Доп. маркировка: Pdf-стикер

Места 

#2 | 0000000138

ШхВхГ: 120 x 180 x 80 см Вес: -


Доп. маркировка: Pdf-стикер

Места 

#3 | 0000000139

ШхВхГ: 120 x 180 x 80 см Вес: -

Доп. маркировка: Pdf-стикер

Места 

Вам необходимо будет внести информацию об упакованных местах в свой ЛК на Яндекс для получения данных для упаковки.

После чего нужно перенести созданные в ЛК МП файл .pdf в заказ в Кактусе, сопоставив ШК или стикер с верным упакованным местом.

3.2.2. При отгрузке на Яндекс

Для заказов Яндекс прикрепляются файлы стикеров в формате .pdf.

Обращаем Ваше внимание, что перед тем, как загрузить маркировку грузовых мест ЯМ, их необходимо пронумеровать.

Для этого вы можете воспользоваться сервисом <https://www.ilovepdf.com/ru> . Инструмент "Редактировать PDF"

Неверный вид маркировки
(Не указаны грузовые места)

Яндекс Маркет	
Место _____ из _____	
Поставка № 0000533430	Адрес транзитного склада:
Дата поставки на РЦ: 2023-07-08	-
Время поставки на РЦ: 15:00	Адрес конечного склада:
Тип поставки: Поставка	г. Софьино, территория Логистический технопарк Софьино, дом к1, строение 3/1, 140126, Московская область, Раменский район, Софьинское сельское поселение, село Софьино, территория Логистический технопарк
хранение	

Корректный вид маркировки
(Указаны грузовые места)

Яндекс Маркет	
Место 1 из 1	
Поставка № 0000533430	Адрес транзитного склада:
Дата поставки на РЦ: 2023-07-08	-
Время поставки на РЦ: 15:00	Адрес конечного склада:
Тип поставки: Поставка	г. Софьино, территория Логистический технопарк Софьино, дом к1, строение 3/1, 140126, Московская область, Раменский район, Софьинское сельское поселение, село Софьино, территория Логистический технопарк
хранение	

После этого маркировку требуется загрузить в ЛК Кактус.

УПАКОВАННЫЕ МЕСТА

5 мест | 12 кг | 0.001 куб.м

3141592919

ШхВхГ: 0 x 0 x 0 см Вес: 2000 г

Доп. маркировка: Pdf-стикер

Компьютер (демо товар) 1

2000033322233327

2 шт.

62222

7272626

3141592920

ШхВхГ: 0 x 0 x 0 см Вес: 2000 г

Доп. маркировка: Pdf-стикер

Если в заказе более 10 коробов, то заказ будет собран на паллету. В этом случае стикеры на коробки загружать не нужно; необходимо загрузить только стикеры на паллету. Количество

сформированных паллет будет отображено в блоке "Комплектация", и к ним вы сможете прикрепить стикеры на паллету:

УПАКОВАННЫЕ ПАЛЛЕТЫ

#1 | 0000000137

ШхВхГ: 120 x 180 x 80 см Вес: -


Доп. маркировка: Pdf-стикер

Места 

#2 | 0000000138

ШхВхГ: 120 x 180 x 80 см Вес: -


Доп. маркировка: Pdf-стикер

Места 

#3 | 0000000139

ШхВхГ: 120 x 180 x 80 см Вес: -

Доп. маркировка: Pdf-стикер

Места 

3.3. Прикрепить доп. документы

Далее прикрепляются доп.документы – транспортировочные, а именно АПП. Скачать Акт приёма передачи вы можете в ЛК Яндекс.



Скачайте акт приёма-передачи в 2 или 3 экземплярах

Распечатайте в 2 экземплярах (если поставка на транзитные склады — в 3),
поставьте на каждый печать и подпишите.

Документы

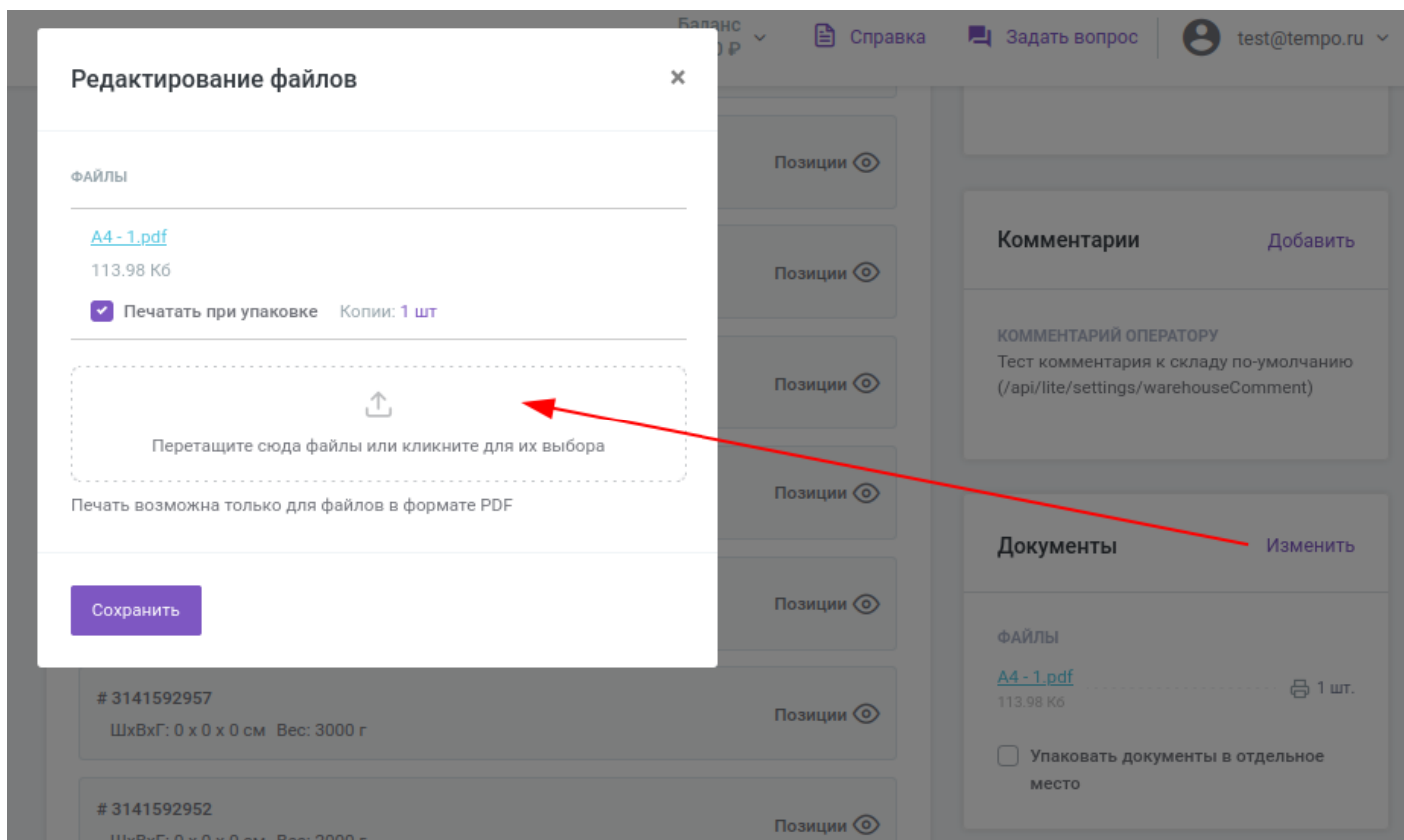
[Акт приёма-передачи](#)

[Ярлык для маркировки](#)

[Список товаров](#)

[Памятка для водителя](#)

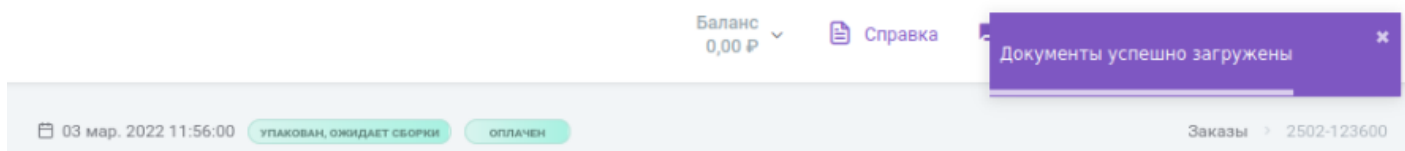
Убедитесь, что отмечена галочка "Печатать при упаковке" -- в противном случае
работники склада не увидят данные документы.



3.4. Нажать на кнопку "Документы загружены"

После того, как все ШК/файлы будут приложены, а также внесены данные по ШК поставки, в карточке заказа появится кнопка «Документы загружены».

Нажмите на эту кнопку, и обновлённые данные передадутся в складскую систему. Статус заказа изменится на «Упаковано, ожидает сборки»:



3.5. Заказ упакован и готов к отгрузке

Когда работники склада перемаркируют заказ в соответствии с указанными стикерами/ШК мест, в ЛК Кактус вы увидите, что статус заказа изменился на «Упакован». Вы можете забрать заказ со склада.