

# Инструкция по созданию заказа FBO на "Яндекс Маркет"

Перед созданием заказа, пожалуйста, убедитесь, что в карточке товара в Кактусе указана вся необходимая для отгрузки информация, а именно:

- Наименование
- Дата изготовления/срок годности (если необходимо\*)
- Состав
- Изготовитель

Эти данные обязательны для корректной упаковки и отгрузки заказа на FBO.

Более подробно вы можете ознакомиться на странице **"Создание карточек товаров с учётом по сроку годности"**

\* категории товаров, подлежащие маркировке с учётом срока годности -- это, к примеру, косметика, парфюмерия, продукты питания, лекарства

Если в карточке товара отсутствуют вышеперечисленные данные, и при отгрузке заказа или его приёмке на стороне маркетплейса возникнут проблемы, то ответственность за последствия лежит на Заказчике.

## Ограничения по остаточному сроку годности

Детальная информация о остаточных сроках годности и корректности их оформления размещена на странице **"Учет товаров по срокам годности"**

Доставка силами КактусДоставка силами КактусДля отгрузок FBO на Яндекс Маркет минимальные остаточные сроки годности следующие:

Товары со сроком годности

Срок годности должен быть указан на внешней упаковке товара. Перед сборкой поставки остаточный срок годности должен составлять:

- 60% от общего срока годности, если он менее семи месяцев;
- 50% от общего срока годности, если он от 8 до 12 месяцев;
- 40% от общего срока годности, если он более 12 месяцев.

## Ограничения по габаритам

Пожалуйста, обратите внимание, что для отгрузки по схеме FBO действуют ограничения по габаритам:

Яндекс:

- Максимальный вес короба 20 кг
- Максимальные габариты короба 60\*40\*40

## 1. Выбор способа доставки заказа до СЦ/РЦ Яндекс

Если Вы планируете доставку заказа FBO силами Кактуса, просим Вас при оформлении поставки в ЛК МП выполнить действия :

- Пожалуйста, укажите в ЛК адресом склада отгрузки заказа адрес склада Кактуса, на котором хранится Ваш товар (Домодедов/Котляковская). Это поможет получить к выборке подходящие склады МП для отгрузки.

Мы доставляем FBO заказы на склады :

Яндекс

## Регулярные маршруты:

МО Софьино 1 - Московская область, Раменский городской округ, логистический технопарк Софьино, стр. 3/1

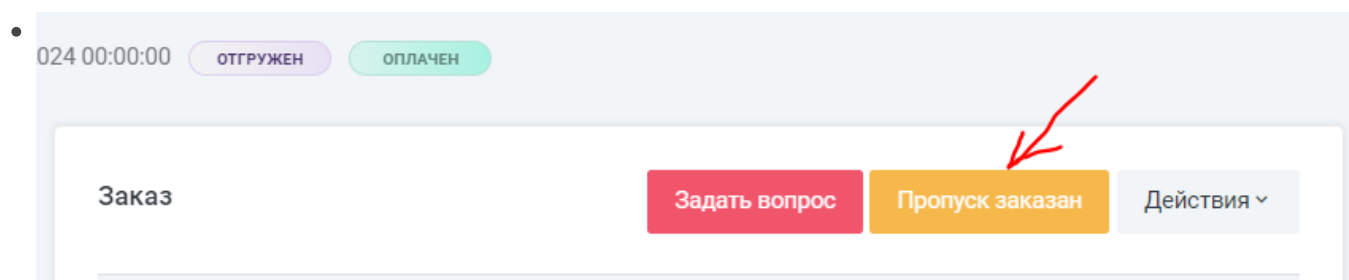
МО Софьино 2 - Московская область, Раменский городской округ, логистический технопарк Софьино, стр. 2/1

Томилино - Московская область, городской округ Люберцы, рабочий посёлок Томилино, микрорайон Птицефабрика, 8

**ВАЖНО! Если вы планируете отгрузку заказа силами Как2с, то необходимо уведомить отдел Маркетплейсы, написав тикет - Категория: Отгрузка по схеме FBO, Тема: Доставка силами Кактус - номер загруженного заказа в ЛК Кактус, склад на который планируется отгрузка и запланированная дата отгрузки.**

!! При выборе даты доставки просим Вас обратить внимание, что заказы FBO собираются в среднем в течение 3-х дней. Если Вам понадобится помощь с определением корректной даты доставки, пожалуйста, обратитесь в тикеты используя тематику «Доставка FBO». Наши специалисты помогут подобрать подходящую дату.

- После сборки заказа, присвоения ему статуса Упакован в ЛК Кактус и добавления маркировки на упакованные места, в личном кабинете Кактус появятся данные о назначенном водителе. Вам поступит уведомление на почту о том, что данные для заказа пропуска появились. Вам необходимо заказать пропуск и после заказа пропуска обязательно нажмите на кнопку "Пропуск заказан" в личном кабинете Кактус на странице заказа.



После получения информации машина будет запланирована на выбранную дату. О приемке поставки вы узнаете из личного кабинета на МП.

# Если ваш товар имеет маркировку

## Честный знак:

Поставка на склад Маркета товаров с кодами «Честного знака» потребует от вас нескольких дополнительных действий по сравнению с поставкой товаров без маркировки. Вам нужно будет: **В заявке на поставку указать коды для всех поставляемых единиц товара.**

С прочими особенностями поставки товаров с ЧЗ на ЯМ вы можете ознакомиться по [ссылке](#).

По этой причине, при планировании поставки на склад Яндекс Маркет товара с ЧЗ, сначала потребуется создать заказ в ЛК Кактус, без поставки ЯМ.

После того, как заказ будет упакован у нас на складе, Вы сможете выгрузить информацию о кодах на товаре, которые были скомплектованы в заказ. С данной информацией Вы сможете сформировать поставку в ЛК ЯМ согласно правилам.

При создании заказа в ЛК Кактус, в блоке доставка в заказе, укажите планируемую дату поставки, с учетом [графика поездок](#) (без заполнения данной информации заказ нельзя подтвердить).

Если потребуется внести изменения по дате, напишите обращение через кнопку Задать вопрос: Отгрузка по схеме FBO - Доставка силами Кактус.

Анкету отгрузки вы сможете скорректировать самостоятельно, после упаковки заказа .

При возникновении вопросов, Вы можете создать обращение через кнопку Задать вопрос: Отгрузка по схеме FBO - Общие вопросы

## 2. Создание заказа

**Для отгрузки FBO ЯМ товаров с признаком Честный знак**, в первую очередь необходимо создать заказ с товарами, которые Вы планируете отгрузить в ЛК Кактус. При создании заказа вы можете опираться на [соответствующую инструкцию](#). Загрузите в заказ товары в том количестве, в котором они должны быть отгружены на склад МП. После того, как заказ будет упакован на складе Кактус, можно создавать поставку в ЛК ЯМ.

**Для отгрузки FBO ЯМ товаров без признака Честный знак**, в первую очередь в первую очередь требуется создать поставку в личном кабинете Яндекс Маркет, далее создать заказ в ЛК Кактус согласно инструкции далее.

## 2.1. Указать получателя

**Обратите внимание:** юридические данные получателя выводятся из заказа на документы к заказу (такие, как транспортная накладная). ТН, в которой отражены неверные данные, может привести к тому, что ваш товар не примут на складе грузополучателя. Пожалуйста, будьте внимательны при заполнении данных заказа.

В блок "Покупатель" необходимо внести **юрлицо** получателя заказа, т.е. в нашем случае -- Яндекс. Для этого в разделе "Тип покупателя" переключитесь на "Юридическое лицо":

The image shows a screenshot of a web application interface. On the left, a modal window titled "Данные покупателя" (Buyer Data) is open. It contains several input fields: "Имя" (Name), "Фамилия" (Surname), "Отчество" (Patronymic), "Номер телефона" (Phone number), "Доп. номер телефона" (Additional phone number), and "Email". Below these fields, there is a section "Тип покупателя" (Buyer type) with two radio buttons: "Физическое лицо" (Physical person) and "Юридическое лицо" (Legal entity). The "Юридическое лицо" option is selected, and a red arrow points to it. Below the radio buttons is a "Контрагент" (Counterparty) dropdown menu. At the bottom of the modal is a "Сохранить" (Save) button. On the right, a blurred background shows the main order management interface with sections for "Покупатель" (Buyer), "Доставка" (Delivery), and "Доп. вложения" (Additional attachments).

Начните вводить название юрлица в поле "Контрагент". Если такой контрагент уже заведён в ЛК -- вам будет предложено его выбрать. Если его нет -- будет предложено создать нового. Нажмите на данную кнопку:

Тип покупателя

☐ Физическое лицо ☒ Юридическое лицо

Контрагент

янд

Контрагента с указанным наименованием не найдено. Хотите [создать нового](#)?

Сохранить

142001, Московская обл, г Домодедово, мкр Северный,

В открывшемся блоке введите наименование юридического лица, после чего остальные основные данные можно будет заполнить автоподсказками:

Новый контрагент

Тип ☒ Юридическое лицо ☐ Физическое лицо

Наименование юридического лица

яндекс

Вид юридического лица

Другое

ОГРН

ООО "ЯНДЕКС", Москва, ИНН: 7736207543, КПП: 770401001

АО "ЯНДЕКС БАНК", Москва, ИНН: 7750004168, КПП: 770501001

ООО "ЯНДЕКС ОПЕРАТОР РЕКЛАМНЫХ ДАННЫХ", Москва, ИНН: 9704149765, КПП: 770401001

ООО "ЯНДЕКС ПЛЮС", Москва, ИНН: 8705177420, КПП: 770501001

Нажмите кнопку "Создать":

Юридический адрес

Автоматическое заполнение адреса

г Москва, ул Садовническая, д 82 стр 2


Страна: Россия | Регион: Москва | Район:

Город: Москва | Населенный пункт:

Индекс: 115035 | Улица: Садовническая

Дом: 82 | Корпус: 2 | Строение: | Квартира/Офис:

**Создать**



Далее выберите нового контрагента из выпадающего списка:

Тип покупателя

☐ Физическое лицо ☒ Юридическое лицо

Контрагент

янд

ООО "ЯНДЕКС"

**Сохранить**

Не забудьте также указать данные представителя организации, который получит заказ, если они вам известны. Если неизвестны -- всё равно укажите какие-нибудь данные в этих полях, например "Представитель Яндекс" в имени и фамилии. Сохраните изменения.

Данные покупателя

Имя

Имя

Фамилия

Фамилию

Отчество

Отчество

Номер телефона

+7

Доп. номер телефона

+7

Email

Email

Тип покупателя

☐ Физическое лицо

☒ Юридическое лицо

Контрагент

ООО "ЯНДЕКС"

Сохранить

## 2.2. Указать адрес и способ доставки

**Для доставки заказов силами Кактуса, ознакомьтесь, пожалуйста, с этой инструкцией: Выбор способа доставки до маркетплейса**

Обратите внимание: адрес склада грузополучателя выводится из заказа на документы к заказу (такие, как транспортная накладная). ТН, в которой отражены неверные данные, может привести к тому, что ваш товар не примут на складе грузополучателя. Пожалуйста, будьте внимательны при заполнении данных заказа.



В блоке "Доставка" введите **точный** адрес склада назначения: город, улицу, дом и другие данные адреса, если они есть.

Доставка

Адрес доставки  
Московская, Раменское, Логистический технопарк Софьино (село Софьино), стр.3/1

Автоподсказки  
Россия **Весь мир** Откл.

Страна  Город  Ввести адрес одной строкой

Улица

Дом  Корпус  Строение  Квартира/Офис

Этаж

Индекс (Автоопределение отключено)

Выбор способа доставки

Далее вам необходимо будет выбрать соответствующие способы доставки. Нажмите на кнопку "Отобразить все":

ЖЕЛАЕМАЯ ДАТА ДОСТАВКИ ⓘ

Дата доставки  Время с, час  Время до, час

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ДОСТАВКИ **Отобразить все** ТАРИФ ⓘ ЦЕНА

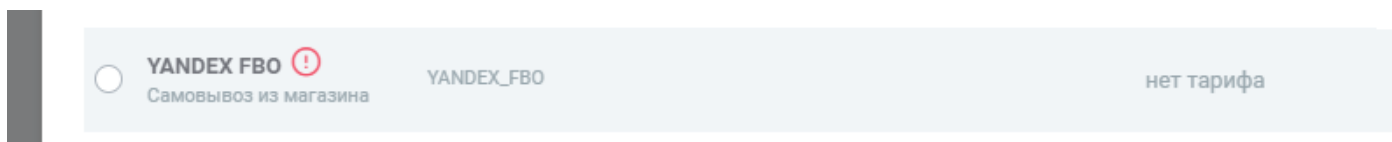
<input type="radio"/> <b>DPD</b> Курьер	DPD Optimum e4f871c5-95a6-466e-8d2e-ab209df68dba	1024.49 Р	<b>1025 Р</b> 1-2 дня
<input type="radio"/> <b>LOGSIS</b> Курьер	2ee2c6bd-8f46-4fc5-91fb-cff7774a5172	1449 Р	<b>1449 Р</b> 1-3 дня
<input type="radio"/> <b>СДЭК</b> Курьер	Экспресс тяжеловесы склад-дверь 852a9027-b0b0-4e85-8aa4-84ba94dea40f	2249 Р	<b>2249 Р</b> 2-5 дней
<input type="radio"/> <b>DPD</b> Пункт выдачи заказов	DPD_OPTIMUM_PVZ 6762e397-2240-4e9e-8a36-f47b63937931	408 Р	<b>408 Р</b> 1-3 дня

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ТАРИФИКАЦИИ

☐ Примерка ☐ Частичная доставка ☐ Возврат сопроводительных документов

☐ Осмотр вложения

- выберите способ с названием YANDEX FBO;



Тарифов доставки для данных способов не будет. Это нормально.

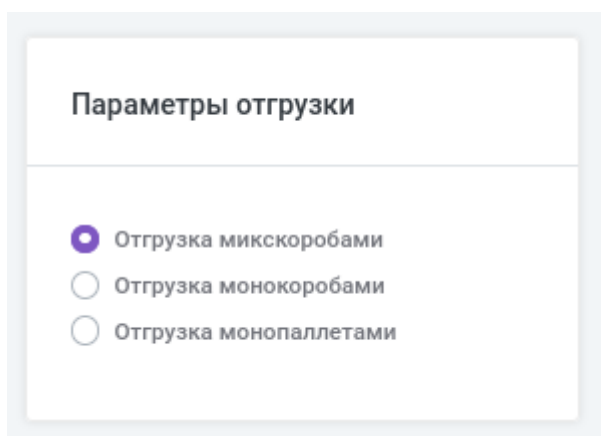
Сохраните изменения.

## 2.3. Выбрать параметры отгрузки

После выбора соответствующего способа доставки в заказе появятся дополнительные блоки для заполнения, а именно:

### Параметры отгрузки заказа:

- Отгрузка микскорабами
- Отгрузка монокорабами
- Отгрузка монопаллетами



Выберите параметр, соответствующий требованиям упаковки от МП.

**Обращаем ваше внимание**, что при отгрузке объемом более 10 коробов, отгрузка идёт на паллете, по требованиям МП.

При этом параметр отгрузки необходимо **выбрать моно или микскорабами**.

## 2.4. Заполнить анкету отгрузки

### 2.4.1 Анкета отгрузки Яндекс

Редактирование анкеты отгрузки

Поставщик

Номер поставки

Склад назначения

Дата и время поставки

Сохранить

В анкете отгрузки заказа в Яндекс необходимо указать:

- Поставщика (ВАШЕ ЮР. ЛИЦО)
- Номер поставки из ЛК Яндекс Маркет
- Склад назначения
- Дата и время поставки

## 2.5. Добавить комментарий складу

При необходимости вы можете оставить в блоке «Комментарий» дополнительные комментарии для работников склада в поле «Комментарий оператору склада (КЦ)»:

## Комментарии к заказу ×

Комментарий

Комментарий оператору склада (КЦ)

Сохранить

## 2.6. Изменить статус оплаты заказа

После заполнения всех необходимых данных в заказе не забудьте изменить статус оплаты на «Оплачен» (необходимо выбрать способ оплаты «Без наложенного платежа»/ «Предоплата»):

Оплата

оплачен

Изменить

СПОСОБ ОПЛАТЫ

Без наложенного платежа!

126245 Р

Оплачен ☒

СТРАХОВКА ПРИ ДОСТАВКЕ

Объявленная ценность

126245 Р

## 2.7. Подтвердить заказ







Теперь вы можете подтвердить заказ:

Заказ

Задать вопрос

Подтвердить

Действия ▾

Номенклатура	Заказано	Цена	Сумма	Статус	
 <b>Ложка</b> Арт.: loz 1042	<b>7 шт</b> Остаток: 996129	<b>2990 Р</b>	<b>20930 Р</b> без НДС	<b>В РЕЗЕРВЕ</b>	
 <b>Компьютер (демо товар) 1</b> Арт.: demo1024 1024 (5t554)	<b>8 шт</b> Остаток: 312	<b>22000 Р</b>	<b>176000 Р</b> без НДС	<b>В РЕЗЕРВЕ</b>	
 <b>стакан</b> Арт.: sta 1043	<b>10 шт</b> Остаток: 428	<b>259 Р</b>	<b>2590 Р</b> без НДС	<b>В РЕЗЕРВЕ</b>	

После подтверждения заказ выгружается в складскую систему.

## 3. Предварительная упаковка заказа

### 3.1. Сотрудники склада выполняют предварительную упаковку созданного заказа.

После завершения предварительной упаковки в карточке заказа в Кактусе появляются созданные на складе упакованные места и паллеты.

Вы можете увидеть информацию об упакованных местах в блоке «Комплектация», где также обновится статус, указывая на следующее ваше действие:

### 3.2. Указать штрихкоды или стикеры мест

## Комплектация

Ожидает указания штрихкодов мест

### УПАКОВАННЫЕ МЕСТА

31 место | 119,17 кг | 0.001 куб.м

# WO0000001794

ШхВхГ: 3.4 x 1 x 3.4 см Вес: 2748 г

[+ Указать штрихкод](#)

Позиции 

# WO0000001809

ШхВхГ: 3.4 x 1 x 3.4 см Вес: 3042 г

[+ Указать штрихкод](#)

Позиции 

# WO0000001810

ШхВхГ: 3.4 x 1 x 3.4 см Вес: 2737 г

[+ Указать штрихкод](#)

Позиции 

### УПАКОВАННЫЕ ПАЛЛЕТЫ

#1 | 0000000137

ШхВхГ: 120 x 180 x 80 см Вес: -


Доп. маркировка: Pdf-стикер

Места 

#2 | 0000000138

ШхВхГ: 120 x 180 x 80 см Вес: -


Доп. маркировка: Pdf-стикер

Места 

#3 | 0000000139

ШхВхГ: 120 x 180 x 80 см Вес: -

Доп. маркировка: Pdf-стикер

Места 

Вам необходимо будет внести информацию об упакованных местах в свой ЛК на Яндекс для получения данных для упаковки.

После чего нужно перенести созданные в ЛК МП файл .pdf в заказ в Кактусе, сопоставив ШК или стикер с верным упакованным местом.

## 3.2.2. При отгрузке на Яндекс

Для заказов Яндекс прикрепляются файлы стикеров в формате .pdf.

Обращаем Ваше внимание, что перед тем, как загрузить маркировку грузовых мест ЯМ, их необходимо пронумеровать.

Для этого вы можете воспользоваться сервисом <https://www.ilovepdf.com/ru>  
. Инструмент "Редактировать PDF"

#### Неверный вид маркировки

(Не указаны грузовые места)

Место _____ из _____	
Поставка № 0000533430	Адрес транзитного склада:
Дата поставки на РЦ: 2023-07-08	-
Время поставки на РЦ: 15:00	Адрес конечного склада:
Тип поставки: Поставка	г. Софьино, территория Логистический технопарк Софьино, дом к1, строение 3/1, 140126, Московская область, Раменский район, Софьинское сельское поселение, село Софьино, территория Логистический технопарк
хранение	

#### Корректный вид маркировки

(Указаны грузовые места)

Место 1 из 1	
Поставка № 0000533430	Адрес транзитного склада:
Дата поставки на РЦ: 2023-07-08	-
Время поставки на РЦ: 15:00	Адрес конечного склада:
Тип поставки: Поставка	г. Софьино, территория Логистический технопарк Софьино, дом к1, строение 3/1, 140126, Московская область, Раменский район, Софьинское сельское поселение, село Софьино, территория Логистический технопарк
хранение	

После этого маркировку требуется загрузить в ЛК Кактус.

#### УПАКОВАННЫЕ МЕСТА

5 мест | 12 кг | 0.001 куб.м

# 3141592919	Позиции	
ШхВхГ: 0 x 0 x 0 см Вес: 2000 г		
Доп. маркировка: Pdf-стикер		
Компьютер (демо товар) 1	2000033322233327	2 шт.

# 3141592920	Позиции	
ШхВхГ: 0 x 0 x 0 см Вес: 2000 г		
Доп. маркировка: Pdf-стикер		

Если в заказе более 10 коробов, то заказ будет собран на паллету. В этом случае стикеры на коробки загружать не нужно; необходимо загрузить только стикеры на паллету. Количество сформированных паллет будет отображено в блоке "Комплектация", и к ним вы сможете прикрепить стикеры на паллету:

#### УПАКОВАННЫЕ ПАЛЛЕТЫ

#1 | 0000000137

ШхВхГ: 120 x 180 x 80 см Вес: -

Доп. маркировка: Pdf-стикер

Места 

#2 | 0000000138

ШхВхГ: 120 x 180 x 80 см Вес: -

Доп. маркировка: Pdf-стикер

Места 

#3 | 0000000139

ШхВхГ: 120 x 180 x 80 см Вес: -

Доп. маркировка: Pdf-стикер

Места 

### 3.3. Прикрепить доп. документы

Далее прикрепляются доп.документы – транспортировочные, а именно АПП. Скачать Акт приёма передачи вы можете в ЛК Яндекс.



#### Скачайте акт приёма-передачи в 2 или 3 экземплярах

Распечатайте в 2 экземплярах (если поставка на транзитные склады — в 3), поставьте на каждый печать и подпишите.

#### Документы

[Акт приёма-передачи](#)

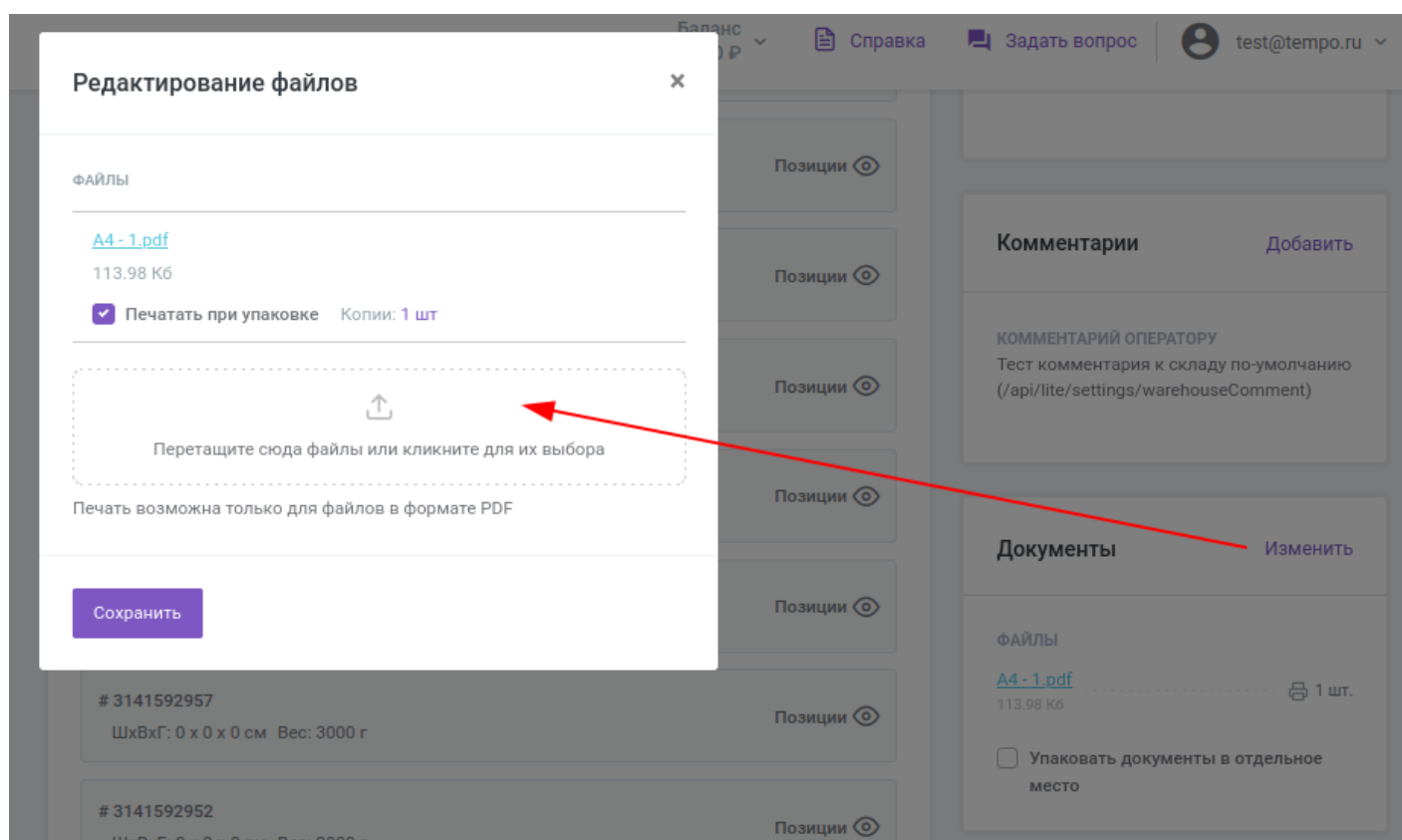
[Ярлык для маркировки](#)

[Список товаров](#)

[Памятка для водителя](#)



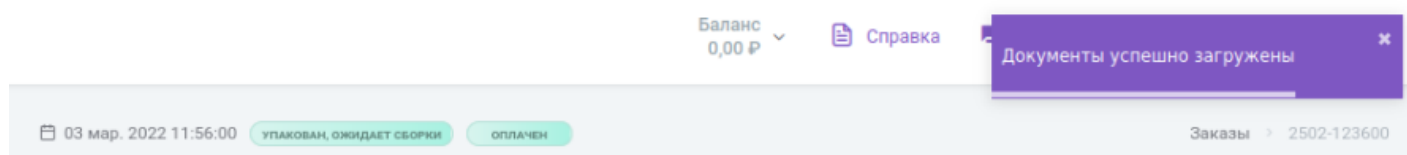
Убедитесь, что отмечена галочка "Печатать при упаковке" -- в противном случае работники склада не увидят данные документы.



### 3.4. Нажать на кнопку "Документы загружены"

После того, как все ШК/файлы будут приложены, а также внесены данные по ШК поставки, в карточке заказа появится кнопка «Документы загружены».

Нажмите на эту кнопку, и обновлённые данные передадутся в складскую систему. Статус заказа изменится на «Упаковано, ожидает сборки»:



### 3.5. Заказ упакован и готов к отгрузке

Когда работники склада перемаркируют заказ в соответствии с указанными стикерами/ШК мест, в ЛК Кактус вы увидите, что статус заказа изменился на «Упакован». Вы можете забрать заказ со склада.