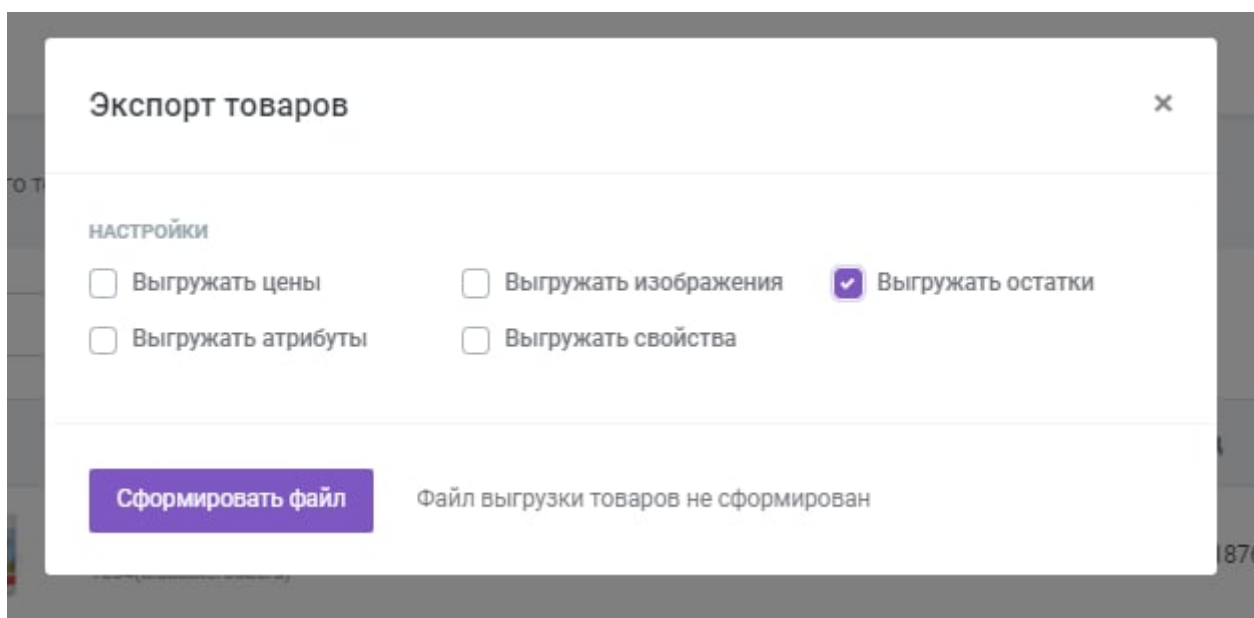


Как создать заказ на вывоз брака

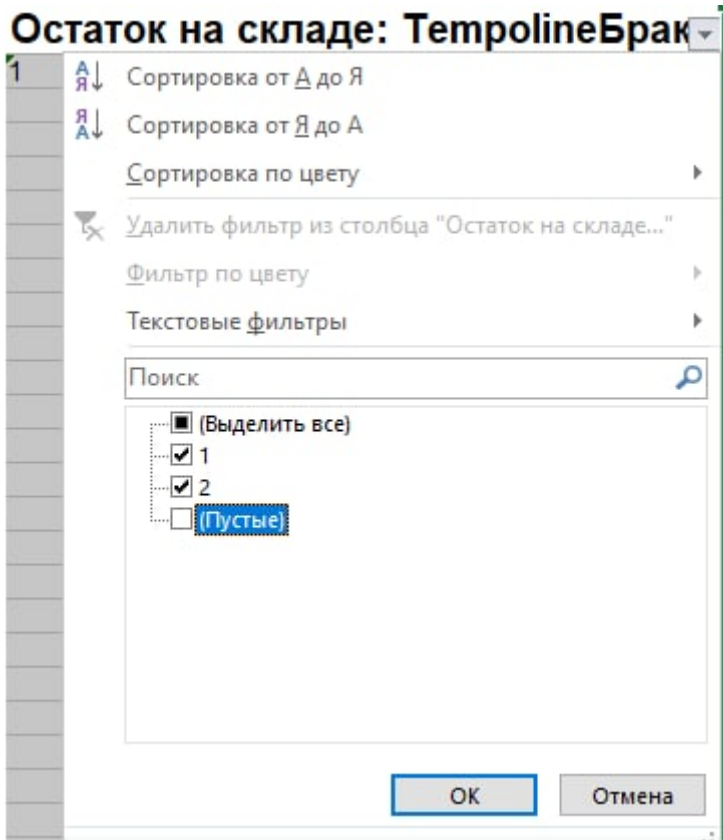
В случае, если у вас на остатках есть бракованный товар, вы можете забрать его со склада, сделав заказ.

1. Как можно увидеть остатки на браке

1.1. Сделайте экспорт товаров, отметив опцию "Выгружать остатки".



1.2. В готовом файле найдите колонку **Остаток на складе: TempolineБрак**. Можете сделать в Excel фильтр по этой колонке, чтобы видеть только количество товаров в браке.



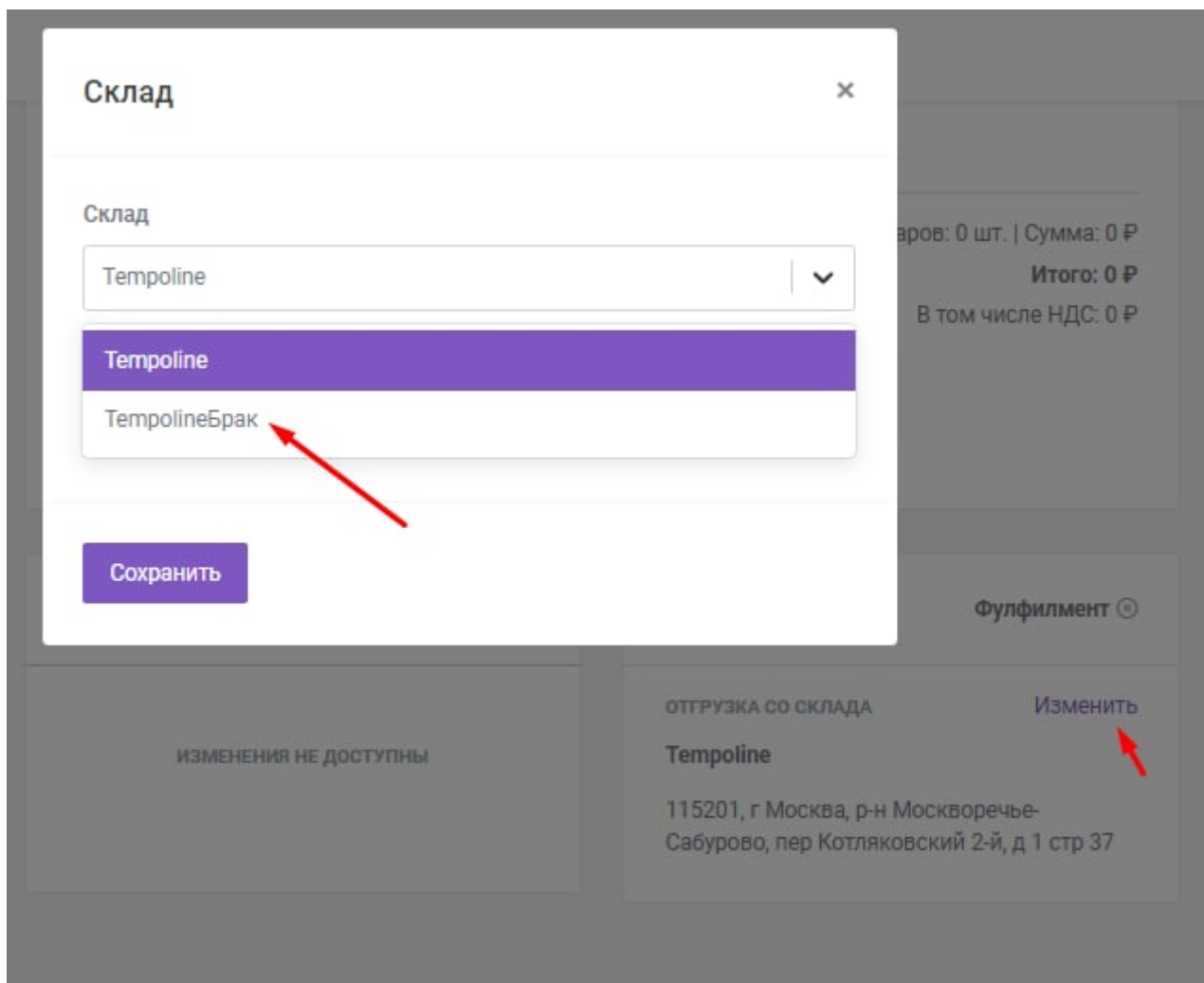
2. Создать заказ на вывоз брака

В данной инструкции дана упрощённая схема создания заказа. Если вы хотите увидеть процесс создания заказа более детально, пожалуйста, обратитесь к представленным ниже инструкциям:

Подробнее об оформлении заказа: [здесь](#)

Подробнее о создании заказа на самовывоз: [здесь](#)

2.1. В ЛК Кактус создайте новый заказ. Выберите склад TempolineБрак. Добавьте в заказ товарные позиции и их количество согласно выгрузке по браку.



2.2. Заполните данные о получателе и доставке. Выберите подходящий вам способ доставки и заполните данные адреса.

2.2.1. В случае, если забор заказа происходит со склада Темполайн самовывозом, выберите способ доставки PickUp / Samovyvoz. Код ПВЗ указывать не нужно, просто укажите адрес склада.

PickUp

Пункт выдачи заказов

Самовывоз

У самовывоза нет тарифа, поэтому он скрыт из доступного списка тарифов. Чтобы найти его, необходимо нажать на "Отобразить все":

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ДОСТАВКИ Отобразить все		ТАРИФ ⓘ	ЦЕНА
<input type="radio"/> DPD Курьер	DPD Optimum 2bee2756-d4c8-40c9-9aaa-3660ab4fad3c	394 ₽	359 ₽ 1-3 дня
<input type="radio"/> DPD Курьер	DPD День в день 82aaf494-aa9f-4ae9-844b-f1da5c473cbf	455 ₽	420 ₽ 1 день

2.2.2. (при отгрузке заказа самовывозом) В разделе Оплата укажите способ оплаты "Без наложенного платежа" (no_cod):

“ Обратите внимание, что название данного способа оплаты в вашем личном кабинете может отличаться. Вам важно выбрать способ оплаты с кодом *no_cod*. Код оплаты вы можете найти в ЛК в разделе Настройки -- Оплата.

Оплата

ОЖИДАНИЕ ОПЛАТЫ

СПОСОБ ОПЛАТЫ

Изменить

Без наложенного платежа

700 ₽

Не оплачен ☐

СТРАХОВКА ПРИ ДОСТАВКЕ

Объявленная ценность

500 ₽

2.2.3. После этого нажмите тумблер "Не оплачен", чтобы изменить статус оплаты:

Оплата

ОПЛАЧЕН

СПОСОБ ОПЛАТЫ

Изменить

Без наложенного платежа

700 ₽

Оплачен

☒

СТРАХОВКА ПРИ ДОСТАВКЕ

Объявленная ценность

500 ₽

2.3. В иных случаях, при отгрузке заказа в службу доставки, выберите удобный вам способ оплаты.

2.4. Подтвердите заказ:

Заказ

Задать вопрос

Подтвердить

Действия ▾

На данном этапе убедитесь, что заказ перешел в статус "Готов к комплектации". Это означает, что он оформлен корректно и выгружен в систему склада для последующей сборки.

06 дек. 2023 12:39:00

ГОТОВ К КОМПЛЕКТАЦИИ

ОПЛАЧЕН

2.5 Дополнительно проверьте, что в блоке "Склад" появилась надпись об успешной выгрузке заказа в систему Фулфилмент:

Оплата

ОПЛАЧЕН

СПОСОБ ОПЛАТЫ

Предоплата

12495

СТРАХОВКА ПРИ ДОСТАВКЕ

Объявленная ценность

12495 ₽

Склад

Фулфилмент

Заказ успешно выгружен в систему Фулфилмент: 18.11.2023 10:48:29

Tempoline

142000, Московская обл, г Домодедово, мкр Северный, ул Логистическая, д 1/15

Это означает, что он оформлен корректно и выгружен в систему склада для последующей сборки.