

Lamoda_Crossdocking (FBS): выстраивание коммуникации и тестовая отгрузка

Если вы планируете отгружаться на
маркетплейс Lamoda по схеме
Crossdocking

1. Вам необходимо связаться с коллегами из сервиса Lamoda и заполнить анкету - <https://www.lamoda.ru/lp/marketplace/> Коллеги свяжутся с вами для дальнейшего обсуждения сотрудничества
2. После подписания документов с Lamoda, вы сообщаете нам о необходимости подключения данного канала отгрузки в вашем личном кабинете Как2С и передаете данные для подключения интеграции (логин, пароль, api-токен) и ваш идентификатор продавца (partnerId) - эту информацию вам передает ваш менеджер маркетплейса Lamoda. После подключения интеграции проводится настройка карточки по одной номенклатуре и создается тестовая отгрузка. Цель тестовой отгрузки пройти весь путь заказа и проверить корректность интеграции.
3. После прохождения тестовой отгрузки согласовывается временной интервал регулярных отгрузок и активируется интеграция по остальной номенклатуре.

Если вы уже совершаете отгрузки на
маркетплейс Lamoda по схеме
Crossdocking

1. Вы сообщаете нам о необходимости подключения данного канала отгрузки в вашем

личном кабинете Kak2C и передаете данные для подключения интеграции (логин, пароль, api-токен) и ваш идентификатор продавца (partnerId) - эту информацию вам передает ваш менеджер маркетплейса Lamoda.

2. Вы проводите настройку карточек в личном кабинете, проверяется корректность передачи остатков.
3. Можно начинать отгрузки на маркетплейс с нашего склада.

Настройка карточки товара

Для того, чтобы активировать передачу остатков товара, необходимо в карточке товара добавить ШК для данного типа магазина. И проставить галочку в боксе "Разместить на площадке".

Значение ШК необходимо взять в карточке товара в личном кабинете Lamoda. Именно это значение свяжет вашу карточку в Lamoda с карточкой товара в Kak2C.

Внешний ID для "Новый магазин" (LAMODA) ☐ Обнулить остаток ☐ Разместить на площадке

Введите внешний ID для Новый магазин


Процент остатков Выгружать последние N шт в данный магазин

После этого, товар необходимо выгрузить на фулфилмент.

Создание тестового заказа

После согласования тестовой отгрузки с менеджером Lamoda, вы создаете тестовый заказ. После создания заказа с маркетплейса он отразится в списке заказов и заказ будет передан на сборку на склад

Найти

<input type="checkbox"/>	Заказ	Покупатель	Статус	Служба доставки	Населенный пункт	Оплата	Сумма
<input type="checkbox"/>	RU [REDACTED] 01 апр., 17:21 Внешний код: RU [REDACTED]	[REDACTED]	 Отгружен	LAMODA – Курьер	[REDACTED]	Оплата при доставке	[REDACTED]

Далее склад приступит к упаковке заказа и отгрузке. После нанесения стикеров, склад сделает фото стикеров. Стикеры будут направлены вам в тикете для согласования с

Lamoda.

Отгрузка тестового заказа

После того, как заказ прошёл упаковку, заказ консолидируется и создается реестр на отгрузку. Данный реестр в электронном формате передается в Lamoda по API. Вы сможете его найти в личном кабинете Lamoda.

Далее Lamoda создает маршрутный лист и направляет курьера на наш склад для забора груза.

Обратите внимание, что наш фулфилмент со своей стороны формирует только электронную поставку. УПД создается селлером и направляется в Lamoda по ЭДО. **Номер электронной поставки, переданной нами в Lamoda по API, должен совпадать с номером поставки, в направляемом вами УПД.**

Сотрудники Lamoda принимают поставку на основании электронной поставки и УПД. Проверяют корректность нанесения стикеров и упаковки. После этого сообщают об успешном завершении тестовой отгрузки.

Старт работы

После успешного завершения тестовой отгрузки, сотрудники Lamoda проинформируют вас и вы сможете настроить всю номенклатуру аналогичной тестовой и приступить к отгрузкам.

Заказы на маркетплейс Lamoda отгружаются по графику: понедельник, среда, пятница в интервале 16:00 - 18:00.

Обратите внимание, что электронная поставка формируется в день отгрузки до 11:00. После 11:00 вам необходимо проверить наличие поставки и создать УПД.

Если заказов не было в данный период, то поставка не будет создана и **вам необходимо проинформировать Lamoda об отмене машины на этот день.** Для этого необходимо направить сообщение вашему менеджеру Lamoda по электронной почте с пометкой "СРОЧНО" о необходимости отмены транспорта.