

# Общая информация

Уважаемый клиент!

Напоминаем Вам, что при организации забора заказов на самовывоз со склада, а также привоза поставок для размещения на склад, необходимо **оставить заявку в личном кабинете на заказ пропуска заблаговременно - накануне дня приезда или минимум за 3 часа до приезда!**

Раздел в тикет системе: «Доставка – Заказать пропуск на склад».

На территории складского комплекса действуют жесткие **правила дорожного движения!**

Водитель каждого ТС для оформления временного пропуска обязан посетить помещение КПП. Внутри КПП водитель может найти всю необходимую информацию о правилах передвижения по территории складского комплекса. В случае нарушения правил передвижения для ТС наступает следующая ответственность:

1. Номер ТС вносится в черный список.
2. Проезд на территорию для ТС блокируется.

Обращаем Ваше внимание, что на выезде водителя не предупреждают о внесении ТС в черный список. Водитель будет извещен о внесении в черный список только при попытке повторного оформления пропуска. Просим Вас заблаговременно предоставлять информацию для заказа пропуска – по возможности мы заранее постараемся оповестить Вас о том, что проезд ТС на территорию склада невозможен.

Мы не имеем возможности исключить ТС из черного списка складского комплекса. Кроме того, мы не несем ответственность за «холостой» выезд ТС, в случае недопуска на территорию ввиду нарушения ПДД.

Во избежание отказа в пропуске на территорию, просим Вас формировать заявку заранее, а также предупреждать водителей о необходимости соблюдать ПДД на территории складского комплекса.

График обработки тикетов по вопросам доставки с 8 до 20. Просьба учитывать данное время при заказе пропусков.