

Оплата услуг и блокировка аккаунта

1. Оплата услуг

1.1. **С 28 марта 2022г.** реализована возможность приема безналичных платежей на расчетный счет ООО "Темполайн Логистика" по договорам фулфилмент от физических лиц.

1.2. По каждой оплате от физического лица **в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления платежа**, необходимо предоставить в тикетную систему на категорию "**Финансовые вопросы**" тема вопроса "**Другое**":

1. **Письмо об оплате третьими лицами**
2. Адрес электронной почты или номер телефона физического лица (обязательно одно из двух) для отправки кассового чека плательщику.

1.3. **Нарушение сроков предоставления заявления и контактных данных, влечет за собой нарушение сроков проведения оплаты по кассе.**

Соответственно, платежи, данные по которым будут предоставлены не в установленный срок, будут ВОЗВРАЩЕНЫ плательщику.

2. Блокировка аккаунта

Вы можете заметить на странице вашего личного кабинета жёлтую плашку "Аккаунт временно заблокирован".

 [Справка](#)  [Задать вопрос](#)

Аккаунт временно заблокирован.

2.1. Как изменится работа аккаунта при блокировке

При блокировке запрещены изменения (в том числе подтверждение) заказов и поставок. Заказы и поставки не выгружаются в складскую систему.

На маркетплейсы выгружаются нулевые остатки по товарам вместо реальных.

2.2. Действия, приводящие к блокировке

Несвоевременная оплата счетов.