

Работа со вкладкой заказы

После того, как поставка будет принята, и обновятся остатки на товарах, вы можете начать работать с заказами.

Источники заказов

1. получены по API с сайта клиента (отгрузка в курьерские службы)
2. получены по API с маркетплейса (схема отгрузки FBS)
3. созданы клиентом самостоятельно в ЛК (схема отгрузки FBO, самовывоз, схема отгрузки B2C)

Возможные варианты интеграции с Кактусом вы можете посмотреть [здесь](#).

Работа с заказами проходит во вкладке "Заказы". Заказы распределены для удобства по вкладкам, в зависимости от того, на каком этапе они находятся.

Согласование

На этой вкладке отображаются заказы, не выгруженные на склад. Это могут быть заказы, которые:

- не подтверждены и ожидают подтверждения;
[image-1646055337183.png](#)
- при оплате онлайн -- не оплачены;
[image-1646055395840.png](#)
- не обеспечены достаточным количеством товара:
[image-1646055408908.png](#)

Комплектация

В данной вкладке отображены заказы, которые:

- были выгружены в складскую систему (т.е. подтверждены) и ещё не взяты в работу на складе:[image-1646055605173.png](#)
- находятся на упаковке на складе:
[image-1646055774231.png](#)
- упакованы и готовы к отгрузке:
[image-1646055798739.png](#)

Доставка

На данной вкладке отображаются заказы, которые:

- отгружены со склада и ожидают ответного статуса от системы службы доставки:

[image-1646055902488.png](#)
- находятся в доставке до получателя:
[image-1646055961149.png](#)
- ожидают вручения в пункте выдачи:
[image-1646056136505.png](#)

Возвраты

На данной вкладке отображены заказы, которые:

- возвращаются на склад в полном объёме:

☐	1004166 26 февр., 22:22	Ольга Тановицкая +7 (903) 272-1133	Возвращается	 LOGSIS – Курьер	г Москва г Москва	⌚ Оплата при доставке	5
--------------------------	-----------------------------------	--	--	--	----------------------	----------------------------------	---

- возвращаются на склад частично, после того, как часть заказа была вручена покупателю, а от части от отказался:

☐	1004173 27 февр., 02:29	Анна Жарикова +7 (909) 272-1133	Частичная доставка - на возврате	 LOGSIS – Курьер	г Москва г Москва	⌚ Оплата при доставке	7
--------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------	---	--	----------------------	----------------------------------	---

После того, как заказ возвращён на склад и принят возвратом, склад получает конечный статус "Возвращён" и пропадает из данной вкладки. Найти его можно поиском в общем списке заказов.

Поиск заказа

Поиск заказов можно осуществлять по различным критериям.

Заказы

Все заказы

Согласование281

Комплектация123

Доставка35

Возвраты13

Ошибки0

Номер заказа, имя покупателя

Метки

+Новый заказ

↑ Импорт

↓ Экспорт

Дата -

Статус заказа |

Телефон

Email

Трекинг номер

Служба доставки |

Населенный пункт

Город, регион

Промокод

Промокод

ID товара

Артикул товара

Штрихкод товара

Внешний код

Найти

Сбросить фильтры

Импорт товаров из Excel

2.9.3.1. При большом количестве товаров для добавления в заказ вы можете добавить их при помощи импорта. Кликнув на кнопку, вы откроете новый блок, где вы сможете скачать шаблон для загрузки импорта:

Импорт из Excel

Перетащите сюда файлы или кликните для их выбора

Искать товары по полю:

По ID

Загрузить

Скачать шаблон Excel

2.9.3.2. В шаблоне вам необходимо будет заполнить колонки данными о товарах (содержащиеся в файле товары для примера можно удалить):

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	ID	Внешний ID	Артикул	Штрихкод	Полное наименование	Цена	Колич	Ставка НДС	Допустимые значения НДС: Без НДС, 0%, 10%, 20%					
2	83159			87045093	дьяшность	0.00	0	20%						
3	demo1024		demo1024	demo1024	Компьютер (демо товар)	0.00	0	20%						
4	83160		demo1024		Компьютер (демо товар)	0.00	0	20%						
5	demo1028			demo1028	Косметический набор №1 (демо товар)	0.00	0	20%						
6	demo1025		demo1025	1010101010123	Фотоаппарат (демо товар)	0.00	0	20%						
7	83151			12345678901234	Новый комплект	0.00	0	20%						
8	83148				какой-то товар	0.00	0	20%						
9	demo1026		demo1026	demo1026	Наушники (демо товар)	0.00	0	20%						
10	demo1029			demo1029	Патчи (демо товар)	0.00	0	20%						
11	83161			2345678907645	абырвалг	0.00	0	20%						
12														
13														

2.9.3.3. После внесения изменений загрузите файл в блок импорта и выберите, по какому полю провести поиск товаров и нажмите "Загрузить":

Импорт из Excel

Выбранный файл:
productsTemplate.xls

Искать товары по полю:

По ID

▼

Загрузить

Скачать шаблон Excel

Для корректной загрузки файла необходимо, чтобы данные по товарам в файле соответствовали созданным карточкам товаров в Кактусе. Если товар не создан в Кактусе, добавить его в заказ не получится.

Убедитесь, что поиск товаров происходит по полю с уникальными значениями. Если, например, у вас есть артикулы, которые повторяются на разных товарах -- выберите другое поле. Рекомендуется выбирать поле ID для поиска товаров, поскольку данное поле в Кактусе всегда уникально.

10. Подтверждение заказа

2.10.1. После того, как вся необходимая информация внесена в заказ, подтвердите его, нажав на кнопку "Подтвердить":

Заказ

Задать вопрос

Подтвердить

Действия ▾

Номенклатура	Заказано	Цена	Сумма	Статус	
 Компьютер (демо товар) Арт.: demo1024 demo1024	1 шт Остаток: 90	16900 ₽	16900 ₽ без НДС	В РЕЗЕРВЕ	
Доставка delivery	Услуга	0 ₽	0 ₽ без НДС		

+ Новая позиция

Всего товаров: 1 шт. | Сумма до скидки: 20000 ₽
Промокод [promocode]: -3000 ₽
Скидка вручную: 100 ₽
Итого: 16900 ₽
В том числе НДС: 0 ₽

Пока заказ не подтверждён, он не будет выгружен в складскую систему;
работники склада не смогут его увидеть, упаковать и отгрузить.