

Регламент сборки заказов

Регламент сборки заказов на самовывоз, а также заказов на отгрузку по системе FBO не предусматривает сборку день в день. Только b2c заказы, выгруженные согласно указанному на портале времени, собираются для дальнейшей передачи в службы доставки в тот же день.

Ознакомиться с условиями работы со службами доставки вы можете по ссылке

На сборку оптовых заказов, самовывозов и заказов по системе FBO необходимо закладывать сроки от 3-х дней, при больших объемах (более 1000 ед. товара в заказе) рекомендуем заранее согласовывать в тикетной системе со складом ориентировочные сроки сборки, чтобы вы могли планировать предварительную дату отгрузки.

Обращаем внимание, что после сборки заказа по FBO заказ будет иметь статус «УПАКОВАН, ЗАГРУЗКА ДОКУМЕНТОВ». Вам нужно своевременную **загрузить необходимые документы по FBO согласно инструкции по ссылке**

На этап маркировки грузовых мест также требуется время, необходимо это учитывать и не затягивать прикрепление документов с вашей стороны. Планирование забора груза со склада можно осуществлять только после полной готовности заказа к отгрузке.