

Шаг 1. Регламент оформления и сборки заказов FBO



Важно! Если вы планируете отгрузку заказа силами Kak2c, обязательно создайте тикет в раздел Маркетплейсы, Категория: Отгрузка по схеме FBO, Тема: Доставка силами Кактус. Пришлите номер загруженного заказа в ЛК Кактус, запланированную дату отгрузки

1. Создать заказ FBO в Кактусе необходимо **не позднее чем за 3 дня** до отгрузки (не считая день создания заказа и день отгрузки)

Например, отгрузка запланирована на **пятницу**, значит заказ может быть создан не позднее **понедельника**

Для заказов объёмом свыше 1000 ед. товара, товаров со специфичными параметрами и условиями упаковки (например, крупно-габаритные и хрупкие товары, товары, требующие особой сборки или упаковки) - срок сборки согласовывается в индивидуальном порядке. Для согласования необходимо обратиться к сотрудникам отдела Маркетплейс через тикетную систему.

3. Как только заказ будет упакован складом, статус заказа в ЛК Кактус сменится на **"Упакован. Необходимо загрузить документы"**, о чем так же вам поступит дополнительно уведомление на почту.* Изменение статуса на «Упакован» означает что заказ собран складом и готов к маркировке стикерами маркетплейса (статус присваивается **не позднее, чем за сутки до отгрузки**)

Например, При отгрузке в **пятницу**, статус заказ изменится на "Упакован. Необходимо загрузить документы" не позднее 11:00 **четверга**

При смене статуса направляется автоматическое уведомление на электронную почту аккаунта. **Пожалуйста, проверьте, что** получение уведомлений подключено в настройках Вашего личного кабинета.

Обращаем Ваше внимание, что в случае задержки предоставления маркировки **мы будем вынуждены просить перенести дату отгрузки заказа.**

3. Далее, Вам необходимо загрузить маркировку (полученную в ЛК маркетплейса) на сформированные грузоместа. Маркировка должна быть загружена **не позднее 14:00 дня предшествующего отгрузке**

Например, при отгрузке в **пятницу**, маркировка по заказу должна быть загружена не позднее 14:00 **четверга**.

4. Информация для заказа пропуска поступит Вам **не позднее 20:00 накануне дня отгрузки**

Например, при отгрузке в **пятницу**, данные для заказа пропуска поступят не позднее 20:00 **четверга**.

При отправке тикета с данными для заказа пропуска направляется автоматическое уведомление на электронную почту аккаунта. **Пожалуйста, проверьте, что**

получение уведомлений подключено в настройках Вашего личного кабинета.

5. Вам необходимо заказать пропуск и направить ответ на тикет **не позднее 09:30 дня отгрузки**

Например, при отгрузке в **пятницу**, заказать пропуск и направить ответ со скриншотами необходимо **не позднее 09:30 пятницы**.

В тикет необходимо приложить скриншот пропуска и заказа в ЛК МП в статусе "Отгрузка разрешена".

Заявки на поставку >

Заявка 2000001670518


От 01.11.2023

Готово к отгрузке

2	30	13
Товара	Единиц	Литров

ПОЧТА РОССИИ

Вы продаёте —
мы доставляем



Отгрузка и список поставок Грузоместа Товары

Условия отгрузки

📍 САНКТ-ПЕТЕРБУРГ_РФЦ_Кроссдокинг

📅 02 ноября 13:00-14:00

🚗 Данные автомобиля

Мои поставки

Поставки из заявки 2000001670518

Сделать ещё выгоду
Добавьте в заявку Super-to

- ☒ Бесплатное размещение товаров
- ☐ Больше таймслотов
- ☐ Ускоренная доставка

ВАЖНО: В случае нарушения установленных временных рамок, мы будем вынуждены перенести отгрузку на более позднюю дату.