

# Шаг 1. Регламент оформления и сборки заказов FBO



**Важно!** Если вы планируете отгрузку заказа силами Kak2c, обязательно создайте тикет в раздел Маркетплейсы, Категория: Отгрузка по схеме FBO, Тема: Доставка силами Кактус. Пришлите номер загруженного заказа в ЛК Кактус, запланированную дату отгрузки

1. Подтвердить заказ FBO в Кактусе необходимо **не позднее 13:00 не менее чем за 3 дня** до отгрузки (не считая день подтверждения заказа и день отгрузки)

**Например**, отгрузка запланирована на **пятницу**, значит заказ может быть создан не позднее 13:00 **понедельника**

Для заказов объёмом свыше 3000 ед. товара, товаров со специфичными параметрами и условиями упаковки (например, крупно-габаритные и хрупкие товары, товары, требующие особой сборки или упаковки) - срок сборки согласовывается в индивидуальном порядке. Для согласования необходимо обратиться к сотрудникам отдела Маркетплейс через тикетную систему.

3. Как только заказ будет упакован складом, статус заказа в ЛК Кактус сменится на **"Упакован. Необходимо загрузить документы"**, о чем так же вам поступит дополнительно уведомление на почту.\* Изменение статуса на «Упакован» означает что заказ собран складом и готов к маркировке стикерами маркетплейса (статус присваивается **не позднее, чем за сутки до отгрузки**)

**Например**, При отгрузке в **пятницу**, статус заказ изменится на "Упакован. Необходимо загрузить документы" не позднее 11:00 **четверга**

При смене статуса направляется автоматическое уведомление на электронную почту аккаунта. **Пожалуйста, проверьте, что** получение уведомлений подключено в настройках Вашего личного кабинета.

Обращаем Ваше внимание, что в **случае задержки предоставления маркировки мы будем вынуждены просить перенести дату отгрузки заказа. Перенос доставки заказа после 15:00 дня накануне согласованной даты отгрузки на маркетплейс подлежит тарификации в полном размере стоимости тарифа за доставку как холостой прогон.**

3. Далее, Вам необходимо загрузить маркировку (полученную в ЛК маркетплейса) на сформированные грузоместа. Маркировка должна быть загружена **не позднее 14:00 дня предшествующего отгрузке**

**Например**, при отгрузке в **пятницу**, маркировка по заказу должна быть загружена не позднее 14:00 **четверга**.

4. Информация для заказа пропуска поступит Вам **не позднее 21:00 накануне дня отгрузки**

Данные для заказа пропуска появятся в ЛК Кактус внутри заказа в блоке **Транспортная информация:**

Позиции

Позиции

Позиции

Позиции

Позиции

☐ ЕАС стикер товара

**Транспортная информация**

**ВОДИТЕЛЬ**

Михайлов Игорь Николаевич

+79269399025

**МАШИНА**

Газель Р47188550

Например, при отгрузке в **пятницу**, данные для заказа пропуска поступят не позднее 21:00 **четверга**.

При назначении водителя на доставку заказа данные о водителе появятся в ЛК Кактус на странице заказа. **После того, как информации о водителе будет размещена, вам будет направлено уведомление на адрес электронной почты о необходимости заказа пропуска.**

## 5. Вам необходимо заказать пропуск и нажать на кнопку "Пропуск заказан" **не позднее 09:00 дня отгрузки**

Например, при отгрузке в **пятницу**, заказать пропуск и направить ответ со скриншотами необходимо **не позднее 09:00 пятницы**.

В тикет необходимо приложить скриншот пропуска и заказа в ЛК МП в статусе "Отгрузка разрешена".

В личном кабинете Кактус на странице заказа необходимо нажать на кнопку "Пропуск заказан"

024 00:00:00

ОТГРУЖЕН

ОПЛАЧЕН

Заказ

Задать вопрос

Пропуск заказан

Действия ▾

Заявки на поставку >

**Заявка 2000001670518**

Готово к отгрузке

От 01.11.2023

**2**

Товара

30

Единиц

13

Литров

ПОЧТА РОССИИ

Вы продаёте —  
мы доставляем



Отгрузка и список поставок

Грузоместа

Товары

Условия отгрузки

📍 САНКТ-ПЕТЕРБУРГ\_РФЦ\_Кроссдокинг

🚗 Данные автомобиля

📅 02 ноября 13:00-14:00

Мои поставки

✓ Поставки из  
заявки 2000001670518

**Сделать ещё выгоду**  
Добавьте в заявку Super-то

✓ Бесплатное размещение  
товаров

Больше таймслотов

Уменьшение сроков

**ВАЖНО:** В случае нарушения установленных временных рамок, мы будем вынуждены перенести отгрузку на более позднюю дату.