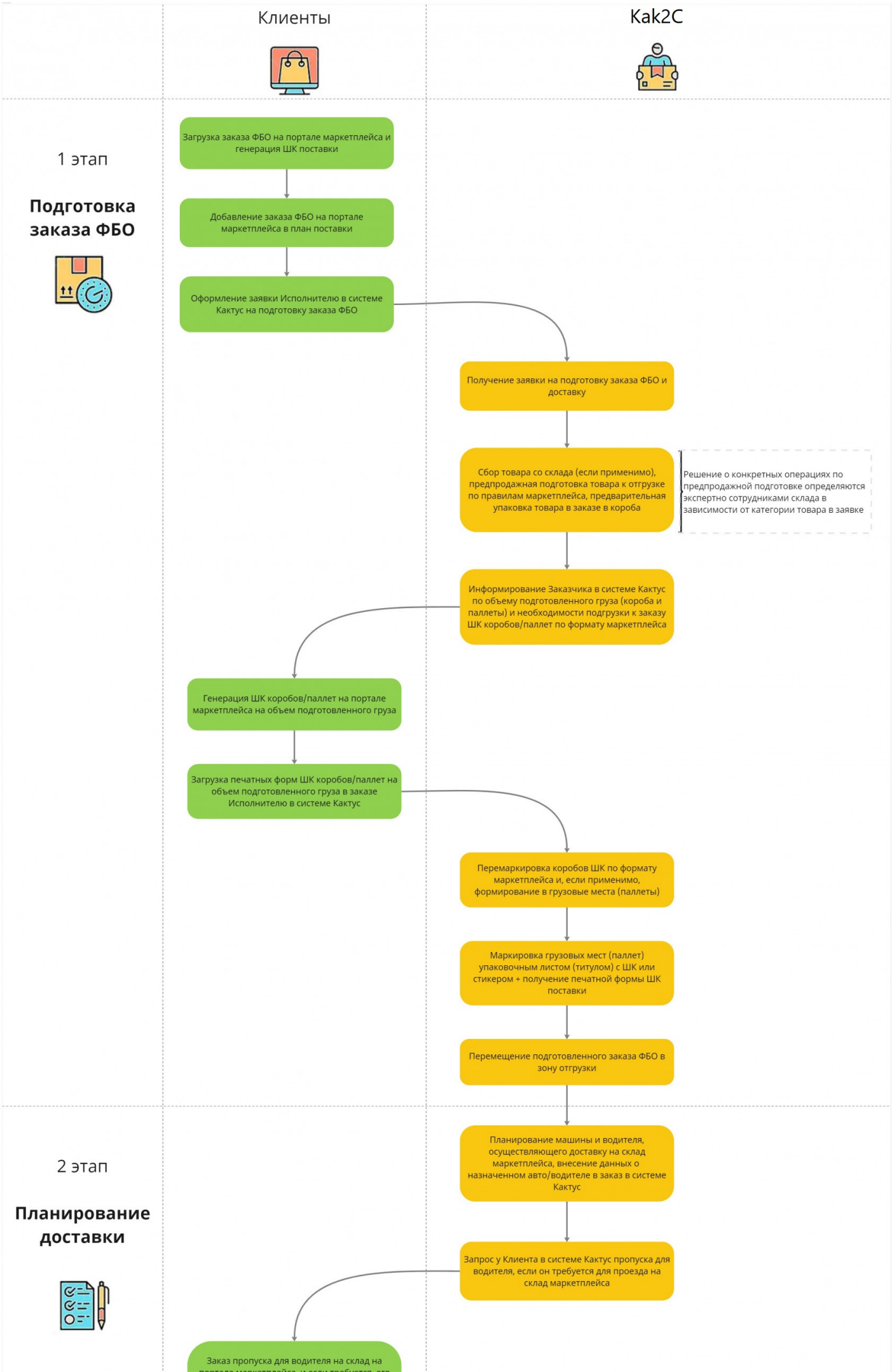
Схема процесса FBO


Клиенты
Как2С
1 этап
Подготовка заказа ФБО
Загрузка заказа ФБО на портале маркетплейса и генерация ШК поставки
Добавление заказа ФБО на портале маркетплейса в план поставки
Оформление заявки Исполнителю в системе Кактус на подготовку заказа ФБО
Получение заявки на подготовку заказа ФБО и доставку
Сбор товара со склада (если применимо), предпродажная подготовка товара к отгрузке по правилам маркетплейса, предварительная упаковка товара в заказе в короба
Решение о конкретных операциях по предпродажной подготовке определяются экспертно сотрудниками склада в зависимости от категории товара в заявке
Информирование Заказчика в системе Кактус по объему подготовленного груза (короба и паллеты) и необходимости подгрузки к заказу ШК коробов/паллет по формату маркетплейса
Генерация ШК коробов/паллет на портале маркетплейса на объем подготовленного груза
Загрузка печатных форм ШК коробов/паллет на объем подготовленного груза в заказе Исполнителю в системе Кактус
Перемаркировка коробов ШК по формату маркетплейса и, если применимо, формирование в грузовые места (паллеты)
Маркировка грузовых мест (паллет) упаковочным листом (титулом) с ШК или стикером + получение печатной формы ШК поставки
Перемещение подготовленного заказа ФБО в зону отгрузки
2 этап
Планирование доставки
Планирование машины и водителя, осуществляющего доставку на склад маркетплейса, внесение данных о назначенном авто/водителе в заказ в системе Кактус
Запрос у Клиента в системе Кактус пропуска для водителя, если он требуется для проезда на склад маркетплейса
Заказ пропуска для водителя на склад на