

# Создание поставки

Создание поставки в ЛК необходимо для того, чтобы поставка стала видна работникам склада, а информация об актуальных остатках после её приёмки появилась в вашем ЛК: там, где вы можете её отслеживать.

Перед созданием поставки необходимо создать товары, которые будут в этой поставке.

1. Для того, чтобы создать поставку, на панели навигации слева перейдите в раздел Поставки:

## НАВИГАЦИЯ

🏠 Сводка

📦 Товары >

🛒 Заказы >

🚚 Поставки ←

⚙️ Настройки

## 2.1 Информация о поставке

На странице поставки размещена справочная информация по каждой поставке:

- номер поставки в системе ЛК Кактус
- Плановая дата прихода (дата, указываемая клиентом на странице поставки при ее создании)
- Фактическая дата прихода (дата, указываемая складом при получении поставки)
- Фактическая дата закрытия (дата, указываемая складом при завершении приемки поставки)
- Поставщик (информация, указываемая клиентом на странице поставки при ее создании)
- Грузоотправитель (информация, указываемая клиентом на странице поставки при ее создании)
- Статус поставки (текущий статус поставки в системе)
- Склад (склад, указываемый клиентом на странице поставки при ее создании)

- Сумма (сумма товаров в поставке, указываемая клиентом на странице поставки при ее создании)
- Количество (количество позиций в поставке)

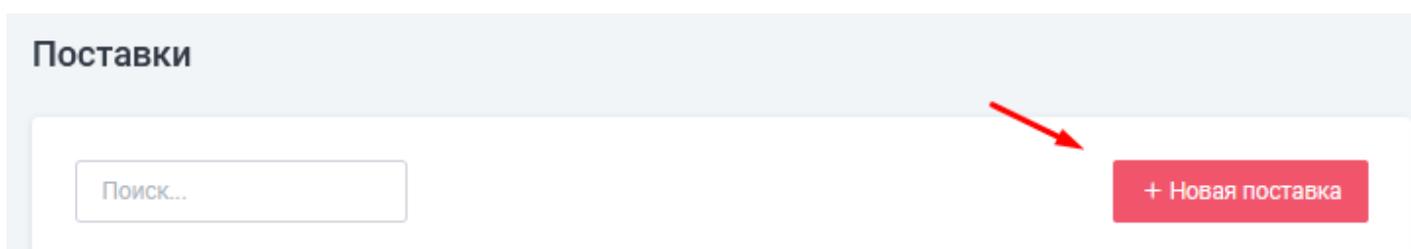
Поставки

1138 🔍 + Новая поставка ↓ Экспорт

| Номер | Внутренний номер поставки | Плановая дата прихода | Факт. дата прихода | Факт. дата закрытия | Поставщик  | Грузоотправитель | Статус  | Склад     | Сумма       | Количество |
|-------|---------------------------|-----------------------|--------------------|---------------------|------------|------------------|---------|-----------|-------------|------------|
| 1138  | 15 окт., 11:57            | 15 окт.               | 15 окт., 17:34     | 15 окт., 17:56      | ██████████ | ██████████       | Принята | Tempoline | ██████ 00 Р | 2 шт       |

## 2.2 Создание новой поставки

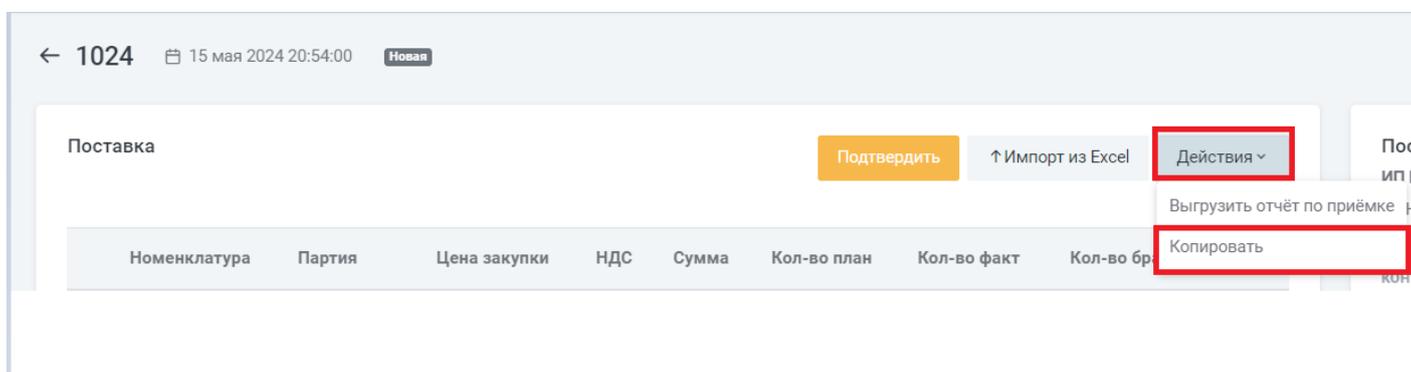
Далее нажмите на кнопку "+ Новая поставка":



Откроется пустая поставка. На данном этапе вы можете добавить в неё товары вручную или с помощью импорта.

## 2.3 Копирование старой поставки

Также вы можете скопировать ранее созданную поставку. Для этого зайдите в необходимую поставку и нажмите на "Действие" - "Копировать"

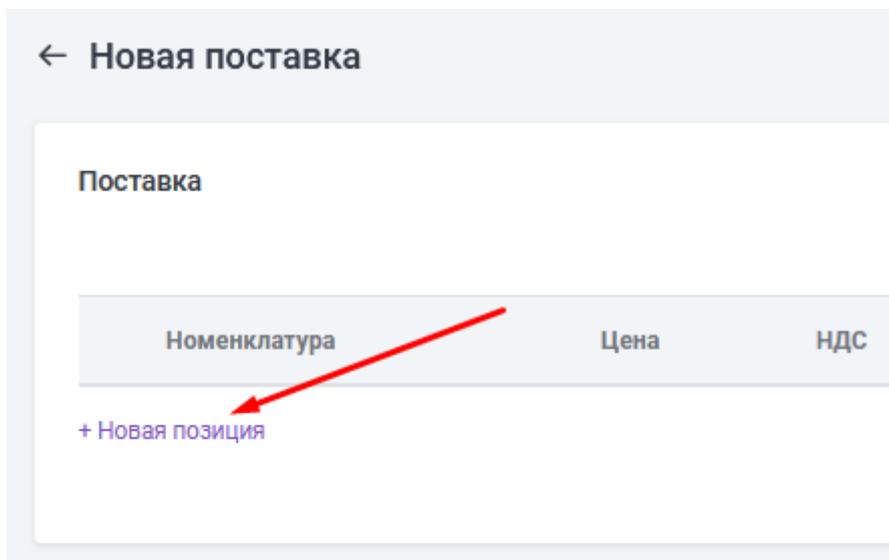


Это действие позволит сделать полную копию поставки. Вы можете внести внести необходимые изменения, в том числе добавить или удалить товары, или их количество.

## 3. Добавить товары в поставку

### 3.1. Добавить товары вручную

3.1.1. Нажмите на кнопку "+ Новая позиция":



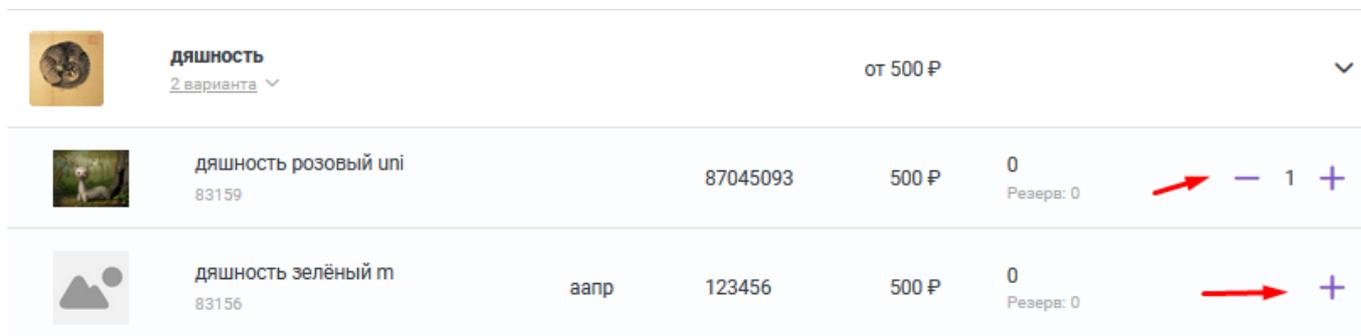
3.1.2. Откроется список всех ваших товаров: вы можете добавить каждый из них, нажимая на +. Этой же кнопкой вы можете регулировать количество штук данного товара в поставке:

|   |  |          |               |         |                  |       |
|---|--|----------|---------------|---------|------------------|-------|
|  | <b>Компьютер (демо товар)</b><br>demo1024              | demo1024 | demo1024      | 20000 ₽ | 91<br>Резерв: 7  | - 1 + |
|  | <b>Компьютер (демо товар)</b><br>83160                 | demo1024 |               |         | 0<br>Резерв: 0   | +     |
|  | <b>Фотоаппарат (демо товар)</b><br>demo1025            | demo1025 | 1010101010123 | 25000 ₽ | 91<br>Резерв: 9  | +     |
|  | <b>Наушники (демо товар)</b><br>demo1026               | demo1026 | demo1026      | 2000 ₽  | 92<br>Резерв: 10 | +     |
|  | <b>Косметический набор №1 (демо товар)</b><br>demo1028 |          | demo1028      | 1000 ₽  | 87<br>Резерв: 14 | +     |
|  | <b>Патчи (демо товар)</b><br>demo1029                  |          | demo1029      | 590 ₽   | 93<br>Резерв: 10 | +     |

3.1.2.1. Для товаров с вариантами сначала откройте список вариантов стрелочкой:



3.1.2.2. После чего так же добавьте их в поставку:



3.1.3. После того, как все желаемые товары выбраны, нажмите на кнопку "Обновить товары в поставке":

Редактирование товаров поставки

Обновить товары в поставке 1

Поиск

Штрихкод

ОТГРУЗКА СО СКЛАДА  
Tempoline

| Наименование | Артикул | Штрихкод | Цена | Доступно на складе |
|--------------|---------|----------|------|--------------------|
|--------------|---------|----------|------|--------------------|

Список выбранных товаров появится в теле поставки.

3.1.4. В поставке необходимо будет указать закупочную цену товара.

Для этого кликните по значению в поле "Цена закупки" и измените его.

| Номенклатура  | Партия | Цена закупки | НДС | Сумма | Кол-во план | Кол-во факт | Кол-во брак |
|---|--------|--------------|-----|-------|-------------|-------------|-------------|
| Джинсы (демо товар) Синие<br>App - demo1002<br>demo1002 |        | 0,00         |     | 0,00  | 1           | 0           | 0           |

3.1.5. Также можно редактировать данные по каждому товару. Для этого кликните, например, по количеству товара.

| Номенклатура  | Партия | Цена закупки | НДС | Сумма | Кол-во план   | Кол-во факт | Кол-во брак |     |
|---|--------|--------------|-----|-------|---|-------------|-------------|-----|
| Джинсы (демо товар) Синие<br>Арт.: demo1003<br>demo1003 |        | 0,00         |     | 0,00  | 1  | 0           | 0           | ✎ 🗑 |

В открывшемся блоке вам будет предложено внести изменения:

### Компьютер (демо товар) ×

**Цена**

**Количество**

**Ставка НДС**

**Сохранить**

Вы можете изменить:

- *количество* -- бегунком или вручную. В случае, если количество товара слишком велико, чтобы набирать его кнопкой + при первичном добавлении товаров, здесь вы можете ввести это количество вручную;
- *ставку НДС* -- доступные значения: Без НДС; 0%; 10%; 18%; 20%.

3.1.6. После внесения изменений нажмите на кнопку "Сохранить".

## 3.2. Добавить товары при помощи импорта

В случае, если у вас большой список товаров для поставки, удобнее будет загрузить её файлом, а не вручную.

3.2.1. Для этого нажмите на кнопку "Импорт из Excel":

Поставка

↑ Импорт из Excel

Действия ▾

Номенклатура

Цена

НДС

Сумма

Кол-во  
план

Кол-во  
факт

Кол-во  
брак

+ Новая позиция

Всего товаров 0 шт. | Сумма: 0,00

В том числе НДС: 0,00

3.2.2. В открывшемся блоке скачайте шаблон импорта:

Импорт из Excel

×



Перетащите сюда файлы или кликните для их выбора

Искать товары по полю:

По ID



Загрузить

Скачать шаблон Excel

3.2.3. В шаблоне будут присутствовать 10 товаров из общего списка ваших товаров. Вы можете их удалить и занести данные повторно по нужным вам товарам.

|    | A        | B     | C        | D         | E           | F    | G     | H      | I   | J                                 | K | L | M |
|----|----------|-------|----------|-----------|-------------|------|-------|--------|-----|-----------------------------------|---|---|---|
| 1  | ID       | Внешн | Артикул  | Штрих     | Полно       | Цена | Колич | Ставка | НДС | Допустимые значения НДС: Без НДС, |   |   |   |
| 2  | 83159    |       |          | 87045093  | дьяшность   | 0.00 | 0     | 20%    |     |                                   |   |   |   |
| 3  | demo1024 |       | demo1024 | demo1024  | Компьюте    | 0.00 | 0     | 20%    |     |                                   |   |   |   |
| 4  | 83160    |       | demo1024 |           | Компьюте    | 0.00 | 0     | 20%    |     |                                   |   |   |   |
| 5  | demo1028 |       |          | demo1028  | Косметиче   | 0.00 | 0     | 20%    |     |                                   |   |   |   |
| 6  | demo1025 |       | demo1025 | 101010101 | Фотоаппа    | 0.00 | 0     | 20%    |     |                                   |   |   |   |
| 7  | 83151    |       |          | 123456789 | Новый кол   | 0.00 | 0     | 20%    |     |                                   |   |   |   |
| 8  | 83148    |       |          |           | какой-то т  | 0.00 | 0     | 20%    |     |                                   |   |   |   |
| 9  | demo1026 |       | demo1026 | demo1026  | Наушники    | 0.00 | 0     | 20%    |     |                                   |   |   |   |
| 10 | demo1029 |       |          | demo1029  | Патчи (де   | 0.00 | 0     | 20%    |     |                                   |   |   |   |
| 11 | 83136    |       |          | 123456789 | ntcn dfhbfy | 0.00 | 0     | 20%    |     |                                   |   |   |   |
| 12 |          |       |          |           |             |      |       |        |     |                                   |   |   |   |
| 13 |          |       |          |           |             |      |       |        |     |                                   |   |   |   |

3.2.4. В файле импорта есть колонки, которые нужно заполнить. Это:

**ID** -- ID товара в Кактусе.

**Внешний ID** -- поле необязательно к заполнению; если в ваших товаре нет Внешнего ID, можете их не указывать.

**Артикул** -- артикул товара. При отсутствии артикула в карточке товара поле не заполняется.

**Штрихкод** -- штрихкод товара.

**Полное наименование** -- название товара, как указано в карточке товара.

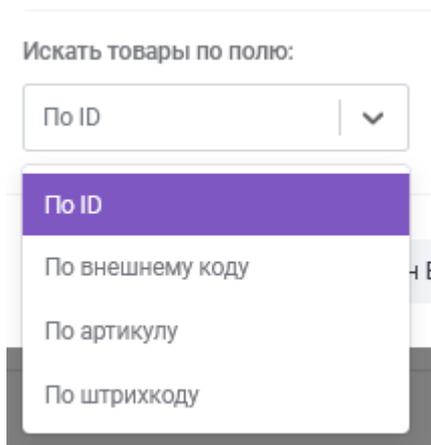
**Цена** -- закупочная цена товара.

**Количество** -- количество данного товара в поставке на складе.

**Ставка НДС** -- допустимые значения НДС: Без НДС, 0%, 10%, 20%.

**ID, Артикул, Штрихкод и Полное наименование** товара в файле поставки должны совпадать с таковыми значениями в карточках товаров в Кактусе.

3.2.5. После того, как шаблон поставки будет заполнен актуальными данными, можно загрузить её в Кактус. При загрузке вам будет предложено выбрать, по какому полю товара Кактус будет искать товары в поставке.



Искать товары по полю:

По ID

По ID

По внешнему коду

По артикулу

По штрихкоду

Вы можете выбрать, по какому полю Кактус будет искать товары:

**По ID**

**По внешнему коду**

**По артикулу**

**По штрихкоду**

Для поиска товаров рекомендуется выбирать уникальное значение. Так, если один и тот же артикул повторяется на нескольких товаров, лучше выбрать другое поле; предпочтительнее всего -- ID. Данное значение в Кактусе всегда уникально.

3.2.6. После выбора файла и поля для поиска товара нажмите "Загрузить":

## Импорт из Excel



Выбранный файл:  
[productsTemplate\(2\).xls](#)



Искать товары по полю:

По ID



Загрузить

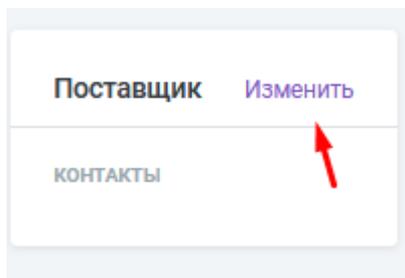
Скачать шаблон Excel

После чего список товаров также появится в теле поставки.

## 4. Поставщик

В поле Поставщик необходимо указать ваше юрлицо или юрлицо вашего поставщика, который отправляет поставку.

4.1. Для этого в поле Поставщик нажмите на "Изменить":



4.2. В случае, если данное юрлицо уже заведено в Кактус в список Контрагентов, вы можете выбрать его из списка:

**Поставщик** ×

Контрагент

Розничный покупатель

ООО "ТЕМПОЛАЙН ЛОГИСТИКА"

ООО "МЕРИДИАН"

АО "РОМАШКА"

Компьютер

4.3. Если искомого юрлица нет, вы можете добавить его, нажав на "+":

**Поставщик** ×

Контрагент

+ | ▼



Сохранить

4.3.1. После этого откроется новый блок, в котором вы можете заполнить данные о контрагенте:

## Новый контрагент



Тип  Юридическое лицо  Физическое лицо

Наименование юридического лица

Вид юридического лица

Подсказки по организации

ИНН

КПП

ОГРН

Генеральный директор

Телефон

Электронная почта

### Контакты

Имя

Телефон

Электронная почта

### Юридический адрес

Автоматическое заполнение адреса

Страна

Регион

Район

Город

Населенный пункт

Индекс

Улица

4.3.2. Вы можете использовать подсказки по организации, в каком случае после введения наименования юридического лица другие данные: такие, как ИНН, ОГРН, КПП (для ООО), юридический адрес -- будут заполнены автоматически:

Наименование юридического лица

ИП Иванов Иван Иванович | v

Вид юридического лица

ИП | v

Подсказки по организации 

ИНН

292004412594

КПП

ОГРН

321352500004610

Генеральный директор

Телефон

+7

Электронная почта

Контакты

Имя

Телефон

+7

Электронная почта

Юридический адрес

Автоматическое заполнение адреса

г Вологда | v

Страна

Россия | v

Регион

Вологодская

Район

Город

Вологда

Населенный пункт

Индекс

160000

Улица

Дом

Корпус

Строение

Квартира/Офис

4.3.3. Вам останется заполнить недостающие данные -- например, контакты, телефон, электронную почту -- после чего нажать на кнопку "Создать":

|                                     |                      |                      |                      |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Индекс                              | Улица                |                      |                      |
| <input type="text" value="160000"/> | <input type="text"/> |                      |                      |
| Дом                                 | Корпус               | Строение             | Квартира/Офис        |
| <input type="text"/>                | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

---



4.3.4. Контрагент будет создан в Кактусе в списке контрагентов в настройках, а также будет доступен для выбора в поставке:

**Поставщик** [Изменить](#)

ИП Иванов Иван Иванович  
ИНН: 292004412594

---

КОНТАКТЫ

## 5. Склад

5.1. По умолчанию в данном разделе уже будет выбран нужный склад -- Tempoline. Если вам необходимо изменить склад поставки, вы можете нажать на кнопку "Изменить" в данном разделе:

**Склад** Фулфилмент ©

---

поставка на склад → [Изменить](#)

**Tempoline**

142001, Московская обл, г Домодедово, мкр Северный, ул  
Логистическая, д 1/15

5.2. После чего выбрать нужный вам склад из списка:

Склад

Tempoline

Tempoline

TempolineБрак

Сохранить

## 6. Прочее

В данном разделе вы можете:

### 6.1. Выбрать планируемую дату поставки

Для этого кликните на соответствующее поле и выберите дату:

**Прочее**

Планируемая дата поставки |

Комментарий складу

ФАЙЛЫ

Список пуст

**февраль 2022**

| пн | вт | ср | чт | пт | сб | вс |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 31 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 28 | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |

Если вы не знаете точную дату поставки товара на склад, пожалуйста, выберите примерную.

### 6.2. Оставить комментарий складу

В поле "Комментарий складу" введите свой комментарий по поставке, который хотите передать работникам склада:

**Прочее**

Планируемая дата поставки

28 фев. 2022

---

Комментарий складу

при приёмке  
понадобится  
идентификация и  
стикеровка

### 6.3. Файлы

В данном разделе по завершению приёмки вы сможете увидеть документы о приёмке поставки:

ФАЙЛЫ

Список пуст

## 7. Грузоотправитель

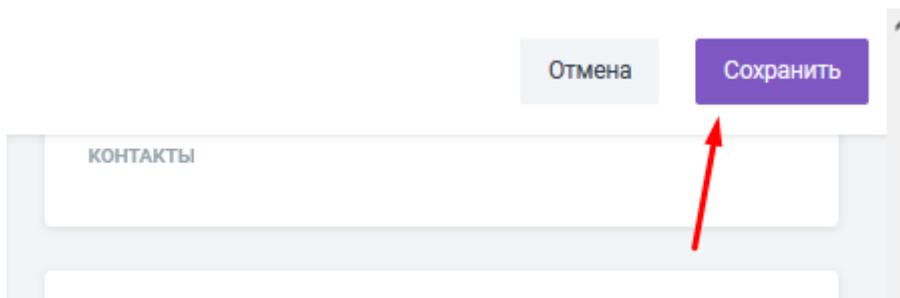
При необходимости заполните поле "Грузоотправитель" данными о юридическом лице и юридическом адресе конкретных грузоотправителей. Параметр не является обязательным и может не заполняться.

## 8. Сохраните изменения в поставке

Для этого нажмите на кнопку "Сохранить" в правом верхнем углу. Либо, если последнее внесённое вами изменение неактуально, нажмите на кнопку "Отмена":

Отмена Сохранить

КОНТАКТЫ



## 9. Подтвердите поставку

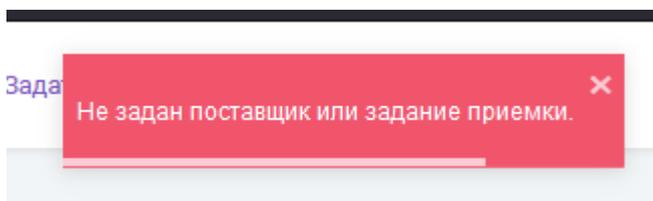
9.1. После сохранения изменений появится кнопка "Подтвердить". Нажмите на неё, чтобы выгрузить поставку в складскую систему:

Поставка



Пока поставка не подтверждена, она не отображается в складской системе и не может быть принята складом.

9.2. Дождитесь, пока поставка будет подтверждена и изменит свой статус. На данном этапе могут возникнуть ошибки: сообщения о них будут всплывать в правом верхнем углу:



9.3. Исправьте ошибки в соответствии с сообщением и повторите подтверждение поставки.

Если вы столкнулись с ошибкой, текст которой вам непонятен, либо у вас есть вопросы о том, как её решить -- пожалуйста, напишите об этом в форму "Задать вопрос" в вашем ЛК, выбрав категорию "Работа с личным кабинетом / Поставка/Остатки".

Если вам необходимо для КС, которая будет доставлять вашу поставку указать контактные данные нашего склада, вы можете указать следующую информацию: Контактное лицо конкретно указать не можем, можете написать Диспетчерская служба. Телефоны 84954779691 или 84954779661.

## 10. Статусы поставки

10.1. Неподтверждённая поставка имеет статус "Новая":



10.2. После подтверждения поставка получает статус "Ожидает приёмки":

Ожидает приемки

В данном статусе, как и в статусе "Новая", вы ещё можете вносить изменения в поставку: добавлять или удалять товары, менять количество товаров.

10.3. Изменения в поставке становятся невозможны, когда её берут в работу на складе. Тогда она получает статус "Идёт приёмка":

Идет приемка

10.4. После того, как склад принял поставку, возможны статусы:

10.4.1. "Принята" -- если поставка принята без расхождений. После получения этого статуса остатки в карточках товаров обновляются автоматически, и все товары из поставки становятся доступны к продаже.

Принята

В этом статусе, зайдя в поставку, вы увидите заполненными колонки "Кол-во факт" и, при наличии бракованного товара "Кол-во брак":

## Поставка

Действия ▾

| Номенклатура  | Цена      | НДС | Сумма        | Кол-во план | Кол-во факт | Кол-во брак |
|---|-----------|-----|--------------|-------------|-------------|-------------|
|  <b>Компьютер (демо товар)</b><br>Арт.: demo1024<br>demo1024   | 20 000,00 |     | 2 000 000,00 | 100         | 100         | 0           |
|  <b>Фотоаппарат (демо товар)</b><br>Арт.: demo1025<br>demo1025 | 25 000,00 |     | 2 500 000,00 | 100         | 100         | 0           |
|  <b>Наушники (демо товар)</b><br>Арт.: demo1026<br>demo1026    | 2 000,00  |     | 200 000,00   | 100         | 100         | 0           |
|  <b>Косметический набор №1 (демо товар)</b><br>demo1028      | 1 000,00  |     | 100 000,00   | 100         | 100         | 0           |
|  <b>Патчи (демо товар)</b><br>demo1029                       | 590,00    |     | 59 000,00    | 100         | 100         | 0           |

Всего товаров 500 шт. | Сумма: 4 859 000,00

В том числе НДС: 0,00

10.4.2. "Подтвердите расхождения" -- данный статус появляется на поставке, в которой по итогу приёмки были выявлены расхождения:

[Подтвердите расхождение](#)

Зайдя в поставку, вы можете увидеть, в чём состоят расхождения, в колонке "Кол-во факт". В данном статусе остатки из поставки не переходят в карточки товаров, пока не нажата кнопка "Подтвердить расхождения".

 **Подтвердить расхождения** Действия ▾

| Цена   | НДС | Сумма      | Кол-во план | Кол-во факт | Кол-во брак |   |
|--------|-----|------------|-------------|-------------|-------------|---|
| 618,00 | 10% | 957 900,00 | 1550        | 1550        | 0           |  |
| 290,00 | 20% | 124 700,00 | 430         | 439         | 0           |  |
| 600,00 | 10% | 342 000,00 | 570         | 600         | 0           |  |
| 500,00 | 10% | 285 000,00 | 570         | 500         | 0           |  |

Всего товаров 3120 шт. | Сумма: 1 709 600,00  
В том числе НДС: 164 865,15

10.4.3. После того, как расхождения подтверждены, поставка обретает статус "Принята с расхождениями":

**Принята с расхождениями**

Остатки из поставки обновляются на карточках товаров, и товары становятся доступны к заказу.

10.5. Вам может быть необходимо отменить поставку. Для этого вы можете обратиться в техническую поддержку Кактуса через форму "Задать вопрос" в вашем ЛК, выбрав категорию "Работа с личным кабинетом / Поставка/Остатки".

После отмены поставка получает статус "Черновик":

**Черновик**

Вы можете восстановить такую поставку до предыдущего статуса, если внесёте в неё какое-нибудь изменение: например, комментарий.

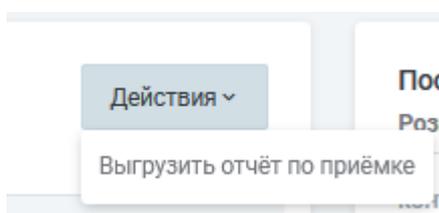
## 11. История поставки

В истории поставки вы можете видеть изменения, вносимые в поставку, изменения статусов, а также зафиксированные оповещения об ошибках, которые могут возникнуть во время подтверждения поставки:

| История поставки          |        |   |
|---------------------------|--------|---|
| 28 февр. 2022<br>15:13:51 | Создан | Заказ передан для обработки на внешний склад<br>Склад: Tempoline  |
| 28 февр. 2022<br>15:13:44 | Новый  | Изменения заказа<br>Подтверждение: Подтверждён  |
| 28 февр. 2022<br>15:13:40 |        | Уведомление о заказе<br>Уведомление: Поставка создана - отправлено по настроенным каналам   |
| 28 февр. 2022<br>15:13:40 | Новый  | Изменения заказа  |
| 28 февр. 2022<br>15:13:25 | Создан | Заказ передан для обработки на внешний склад<br>Ошибка экспорта заказа. Указана нулевая цена для товара с ID = "83161"  |
| 28 февр. 2022<br>15:13:11 |        | Уведомление о заказе<br>Уведомление: Поставка создана - отправлено по настроенным каналам   |
| 28 февр. 2022<br>15:13:11 | Новый  | Заказ создан<br>Проведен: true Подтверждение: null Поставщик: ИП Иванов Иван Иванович ИНН: 292004412594 КПП: ОГРН: 321352500004610 #1. [83161] абырвалг, ШК: 2345678907645, 1 шт., Цена с НДС: 0 RUB, НДС: Без НДС, Сумма с НДС: 0 RUB. Склад: Tempoline Организация: Магазин кактусов ИНН: КПП: ОГРН: Комментарий: null, Комментарий оператора: null |

## 12. Действия

После приёмки поставки вы сможете выгрузить отчёт о приёмке. Для этого нажмите на кнопку "Действия" -- "Выгрузить отчёт по приёмке":



Вы можете выгрузить отчёт о приёмке на любом этапе создания поставки, но до окончательного завершения приёмки он будет неполным.

[Подробнее об отчёте по приёмке поставки.](#)