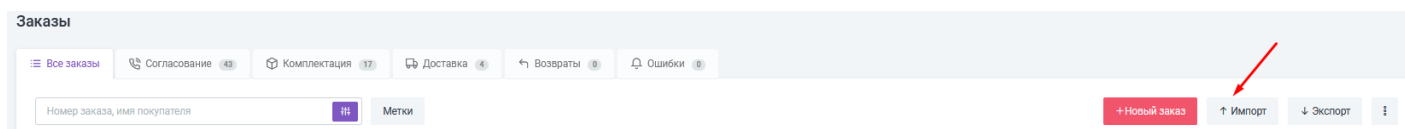


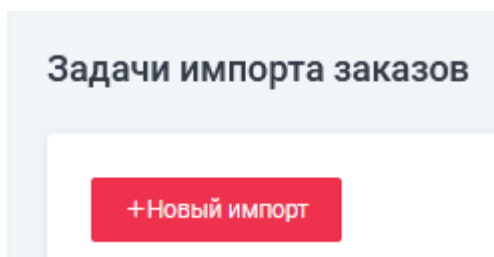
# Создание заказа при помощи импорта

Если вам необходимо создать сразу много заказов, вы можете воспользоваться импортом заказов.

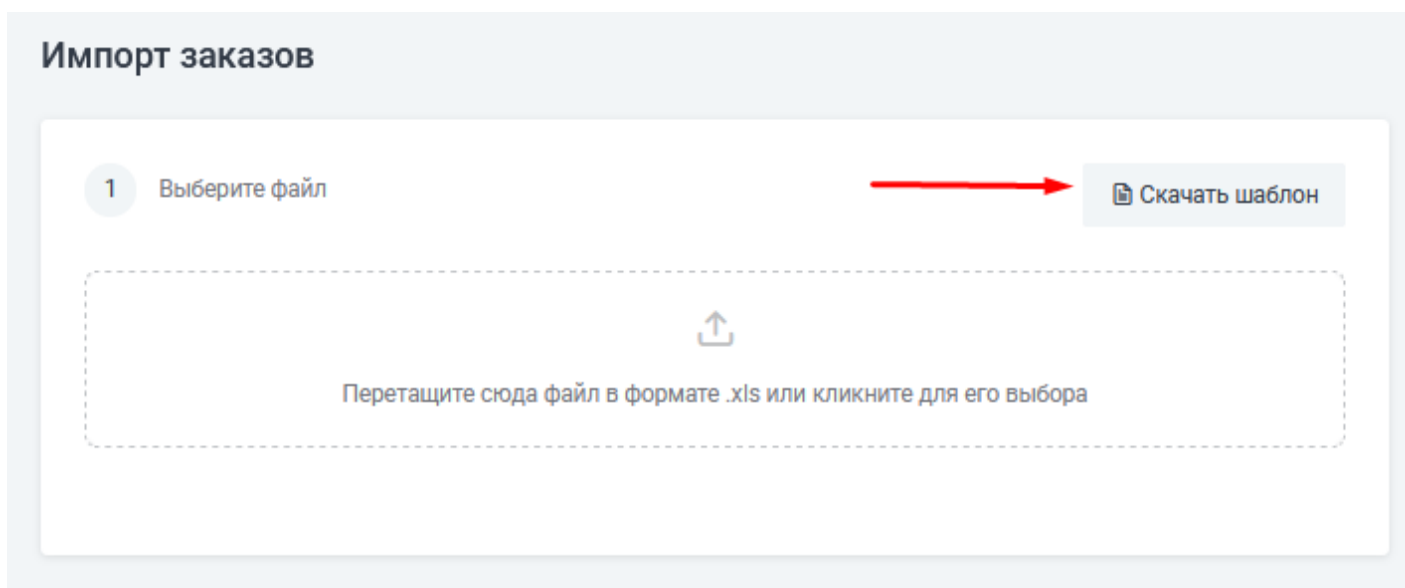
1. В разделе "Заказы" нажмите на кнопку "Импорт":



2. "+ Новый импорт":



3. Скачайте шаблон для импорта



При скачивании в шаблоне будет содержаться информация по нескольким заказам, уже созданным в ЛК (если в ЛК есть заказы). Вы можете ознакомиться с тем, как заполнены

поля для данных заказов, и после удалить их из шаблона

|    | A         | B          | C         | D          | E        | F     | G          | H      | I      | J     | K         | L             | M     | N            | O     | P         | Q   | R     | S     | T         | U        |   |
|----|-----------|------------|-----------|------------|----------|-------|------------|--------|--------|-------|-----------|---------------|-------|--------------|-------|-----------|-----|-------|-------|-----------|----------|---|
| 1  | ID за     | Дата з     | ФИО г     | Телеф      | Спосо    | Заказ | Email      | Индекс | Код п  | Стран | Полн      | Регио         | Район | Город        | Насел | Улица     | Дом | Корпу | Кварт | Код sg    | ID тов   | E |
| 2  | 4466-1113 | 2022-03-01 | Иванов Иг | 7111111111 | no-cod   | TRUE  | test@test. |        | NSK131 | RU    | Новосибир | Новосибирская |       | Новосибирск  |       |           |     |       |       | 5cd30709- | demo1024 |   |
| 3  | 4466-1113 | 2022-03-01 | Иванов Иг | 7111111111 | no-cod   | TRUE  | test@test. |        | NSK131 | RU    | Новосибир | Новосибирская |       | Новосибирск  |       |           |     |       |       |           |          |   |
| 4  | 4466-1108 | 2022-02-25 | Тест Тест | 7777777777 | cod-card |       | test@test. | 630000 |        | RU    | Новосибир | Новосибирская |       | Новосибирск  |       | ул Римскс | 21  |       | 1     | a511c48c- | demo1029 |   |
| 5  | 4466-1108 | 2022-02-25 | Тест Тест | 7777777777 | cod-card |       | test@test. | 630000 |        | RU    | Новосибир | Новосибирская |       | Новосибирск  |       | ул Римскс | 21  |       | 1     | a511c48c- | 83161    |   |
| 6  | 4466-1108 | 2022-02-25 | Тест Тест | 7777777777 | cod-card |       | test@test. | 630000 |        | RU    | Новосибир | Новосибирская |       | Новосибирск  |       | ул Римскс | 21  |       | 1     | a511c48c- | delivery |   |
| 7  | 111       | 2020-12-22 | Толстой 2 | 8902222222 | no-cod   |       | petr@petr. |        |        | RU    | Алтайский | Алтайский     |       | Барнаул      |       |           |     |       |       | 0c985ad8- | demo1024 |   |
| 8  | 111       | 2020-12-22 | Толстой 2 | 8902222222 | no-cod   |       | petr@petr. |        |        | RU    | Алтайский | Алтайский     |       | Барнаул      |       |           |     |       |       | 0c985ad8- | delivery |   |
| 9  | 4466-1077 | 2022-01-15 | Тест Увед | 7111111111 | no-cod   | TRUE  | sa6069314  |        |        | RU    | Архангель | Архангельская |       | Северодвинск |       | ул Советс | 1   |       |       | 2bee2756- | demo1024 |   |
| 10 | 4466-1077 | 2022-01-15 | Тест Увед | 7111111111 | no-cod   | TRUE  | sa6069314  |        |        | RU    | Архангель | Архангельская |       | Северодвинск |       | ул Советс | 1   |       |       | 2bee2756- | delivery |   |
| 11 | 4466-1109 | 2022-02-25 | Тест Тест | 7977777777 | cod-card |       | test@test. | 630000 |        | RU    | Новосибир | Новосибирская |       | Новосибирск  |       | ул Римскс | 21  |       | 1     | a511c48c- | demo1029 |   |
| 12 | 4466-1109 | 2022-02-25 | Тест Тест | 7977777777 | cod-card |       | test@test. | 630000 |        | RU    | Новосибир | Новосибирская |       | Новосибирск  |       | ул Римскс | 21  |       | 1     | a511c48c- | delivery |   |
| 13 |           |            |           |            |          |       |            |        |        |       |           |               |       |              |       |           |     |       |       |           |          |   |
| 14 |           |            |           |            |          |       |            |        |        |       |           |               |       |              |       |           |     |       |       |           |          |   |

### 3.1. ID заказа

В данное поле вы можете ввести номер заказа. Вы можете создать номер заказа, придерживаясь шаблона номеров в Кактусе (четырёхзначный числовой префикс -- числовой номер), но также можете создать произвольный номер. Номера заказов должны быть уникальны.

Также обратите внимание: в ID заказа допустимы только латинские символы, цифры, дефис, двоеточие и знак подчеркивания.

### 3.2. Дата заказа

Укажите дату заказа в формате **дд.мм.гггг**. Время указывать необязательно; в этом случае при загрузке заказа время будет автоматически указано 00:00:00.

Если устанавливать время, то нужно его ставить в формате: часы:минуты (без секунд).

Пример: 08.11.2023 11:07.

Дата заказа не должна быть будущей датой; выбирайте дату сегодняшнего числа или до сегодняшнего.

### 3.3. ФИО получателя и Телефон

Заполните данные поля информацией получателя.

### 3.4. Способ оплаты

В этом поле необходимо указать код типа оплаты, применяемой в заказе:

- no-cod -- Без наложенного платежа; статус оплаты заказа регулируется вами, а не Кактусом
- cod-cash -- Оплата наличными при получении
- cod-card -- Оплата картой при получении
- online -- Предоплата картой на сайте онлайн

### 3.5. Заказ оплачен

Данное поле принимает значения:

- TRUE -- если заказ оплачен
- FALSE -- если заказ не оплачен

### 3.6. Email

Укажите электронную почту получателя, если имеется.

### 3.7. Индекс

Укажите индекс населённого пункта получателя.

### 3.8. Код пункта выдачи

При отправке заказа в ПВЗ -- укажите код пункта выдачи. Если доставка осуществляется курьером -- данное поле не заполняется.

### 3.9. Страна

Укажите двухсимвольный код страны.

В зависимости от способа доставки и страны доставки от вас может потребоваться указать адрес и ФИО получателя латиницей. [Подробнее о заказах за рубеж](#)

### 3.10. Полный адрес

Укажите полный адрес доставки в одном поле.

### 3.11. Регион, Район, Город, Населённый пункт, Улица, Дом, Корпус, Квартира

Укажите в данных полях соответствующие данные адреса при их наличии. При отсутствии данных -- например, корпуса дома -- поле не заполняется.

Наиболее полное и точное заполнение данных адреса по отдельным полям позволит Кактусу точнее распознать адрес доставки, что обезопасит вас от ошибок при подтверждении заказа.

### 3.12. Код способа доставки

3.12.1. Код способа доставки вы можете найти в ЛК в разделе Настройки -- Доставка:

3.12.2. Здесь вам будут доступны все подключенные вам способы доставки. Чтобы узнать код конкретного способа доставки, наведите курсор на строчку и нажмите "Подробнее":

3.12.3. Код способа доставки будет отображаться в поле "Внешний код". Скопируйте его и вставьте в таблицу:

Будьте внимательны при выборе способа доставки. Убедитесь, что выбран способ доставки, для которого есть тарифы в данном населённом пункте (это вы можете проверить, создав предварительно тестовый заказ и проверив доступные способы в разделе Доставка). Если заказ должен быть доставлен в ПВЗ -- убедитесь, что выбран способ доставки в ПВЗ.

## 3.13. ID товара

3.13.1. Укажите здесь ID товара из Кактуса.

3.13.2. В заказе обязательно должна быть строка доставки. Для неё укажите в поле ID товара delivery.

3.13.3. При указании в заказе нескольких строчек -- с товарами, или с товаром и доставкой -- копируйте предыдущую информацию о получателе и доставке в новую строку.

Так, заказ с двумя строками -- 1 товар и доставка -- имеет одни и те же данные о доставке и получателе в обоих строках:

|   | A         | B                | C         | D                | E      | F         | G     | H      | I     | J         | K             | L           | M     | N     | O     | P     | Q   | R     | S     | T                 | U      | V     |
|---|-----------|------------------|-----------|------------------|--------|-----------|-------|--------|-------|-----------|---------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|-------------------|--------|-------|
| 1 | ID закл   | Дата заказ       | ФИО г     | Телеф            | Способ | Заказ     | Email | Индекс | Код п | Стран     | Полн          | Регион      | Район | Город | Насел | Улица | Дом | Корпу | Кварт | Код ст            | ID тов | Внешн |
| 2 | 4466-1119 | 02.08.2022 14:48 | Иванов Иг | 7111111111no-cod | TRUE   | test@test |       | NSK131 | RU    | Новосибир | Новосибирская | Новосибирск |       |       |       |       |     |       |       | 5cd30709-demo1024 |        |       |
| 3 | 4466-1119 | 02.08.2022 14:48 | Иванов Иг | 7111111111no-cod | TRUE   | test@test |       | NSK131 | RU    | Новосибир | Новосибирская | Новосибирск |       |       |       |       |     |       |       | 5cd30709-delivery |        |       |
| 4 |           |                  |           |                  |        |           |       |        |       |           |               |             |       |       |       |       |     |       |       |                   |        |       |
| 5 |           |                  |           |                  |        |           |       |        |       |           |               |             |       |       |       |       |     |       |       |                   |        |       |

### 3.14. Внешний ID товара, Артикул и Штрихкод

Укажите в этих полях соответствующие данные товара. При отсутствии на товаре артикула или внешнего ID соответствующие поля не заполняются.

### 3.15. Цена

Укажите для каждого товара в строке цену за единицу товара. Вы можете также указать здесь цену за доставку или при бесплатной доставке указать 0.

### 3.16. Количество

Укажите в этом поле количество каждого товара в заказе

### 3.17. Ставка НДС

Укажите для каждого товара в заказе ставку НДС. Допустимые значения:

- NO\_VAT -- Без НДС
- VAT\_0 -- 0%
- VAT\_10 -- 10%
- VAT\_20 -- 20%

### 3.18 Комментарий

В поле "Комментарий" вы можете добавить комментарий для службы доставки (для курьера).

### 3.19 Комментарий оператору

В поле "Комментарий оператору" вы можете добавить комментарий для работников склада. Например, инструкции по упаковке заказа.

## 4. После заполнения всех полей сохраните файл и загрузите его в Кактус.

## 5. Загрузка импорта

После загрузки файла вам откроются настройки загрузки:

## Импорт заказов

1 Выберите файл

Скачать шаблон



Перетащите сюда файл в формате .xls или кликните для его выбора

2 Настройки загрузки

Режим поиска товаров

По ID

Обработать

| ID заказа | Дата заказа      | ФИО покупате...      | Телефон    | С   |
|-----------|------------------|----------------------|------------|-----|
| 6574      | 01.03.2022 00:00 | Иванов Иван Иванович | 7111111111 | по- |
| 6574      | 01.03.2022 00:00 | Иванов Иван Иванович | 7111111111 | по- |

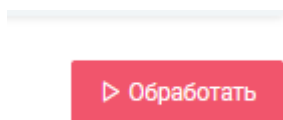
5.1. Режим поиска товаров. Вы можете выбрать сопоставление по ID, по внешнему коду, по артикулу и по штрихкоду. Обратите внимание, чтобы выбранное вами поле сопоставления было заполнено в файле.

### 5.2. Обратите внимание на сопоставление полей файла с полями Кактуса!

Каждое поле файла должно соответствовать полю из Кактуса. Поля, сопоставленные неверно, или поля, выбранные как "Не загружать", не загрузятся корректно и могут привести к ошибкам в итоговом заказе:

| ID заказа | Дата заказа      | ФИО покупателя       | Телефон    | Сп  |
|-----------|------------------|----------------------|------------|-----|
| 6574      | 01.03.2022 00:00 | Иванов Иван Иванович | 7111111111 | по- |
| 6574      | 01.03.2022 00:00 | Иванов Иван Иванович | 7111111111 | по- |

5.3. После проверки данных по полям заказа нажмите кнопку "Обработать":



5.4. Вас перенаправит на страницу, где вы сможете отследить прогресс загрузки импорта. Обновите страницу, чтобы увидеть прогресс:

| Задачи импорта заказов                               |  |                  |   |
|--|--|------------------|---|
| + Новый импорт                                       |  |                  |   |
| Задача   | Прогресс                                 | Время выполнения | Сводка  |
| + 1054 от 02.03.2022 14:42<br>Импорт заказов (Excel) | 0%<br>Не начата, в очереди на выполнение |                  | Создано: 0<br>Обновлено: 0<br>Пропущено из-за ошибок: 0 |

5.5. Дополнительную информацию о файле импорта, а также по выбранному режиму загрузки и сопоставленным полям вы можете увидеть, нажав на + рядом с номером импорта:

| Задача   | Прогресс                                    | Время выполнения  | Сводка  |
|--|---|---|---|
| + 1054 от 02.03.2022 14:42<br>Импорт заказов (Excel)   | 0%<br>Не начата, в очереди на выполнение    |   | Создано: 0<br>Обновлено: 0<br>Пропущено из-за ошибок: 0                                     |
| - 1052 от 02.03.2022 11:37<br>Импорт заказов (Excel)   | Загружено с ошибками<br>Обработано: 2 строк | Начата: 02.03.2022 11:38<br>Завершена: 02.03.2022 11:38 | Создано: 0<br>Обновлено: 0<br>Пропущено из-за ошибок: 1<br><a href="#">Отчёт об ошибках</a> |
| Опции загрузки   |   |   |   |
| Файл <a href="https://storage.yandexcloud.net/items-import-kak2c/import_order_luminautica@yandex.ru_02.03.2022_11-37-59.xls">https://storage.yandexcloud.net/items-import-kak2c/import_order_luminautica@yandex.ru_02.03.2022_11-37-59.xls</a> |   |   |   |
| Режим поиска товаров По ID   |   |   |   |

5.6. Если импорт загрузился с ошибками, вы сможете узнать суть ошибки, кликнув на кнопку "Отчёт об ошибках":

## Отчёт об ошибках

На открывшейся странице вы увидите, в каких строках заказа произошла ошибка, и её текст:

### Отчёт

| Время                  | Строка      | Состояние  |
|------------------------|-------------|--|
| 2022-03-02<br>11:38:58 | Строка<br>2 | Не удалось сохранить заказ 4466-1119: Ошибка при проведении:<br>java.lang.Exception: Ошибка учета документа. Дата документа не должна быть<br>будущей датой. |

5.7. Исправьте ошибку в файле и загрузите импорт повторно.

Если текст ошибки неясен или у вас появились вопросы по её решению, пожалуйста, сообщите об этом через форму "Задать вопрос" в вашем ЛК, выбрав категорию "Работа с личным кабинетом / Заказы".

## 6. После успешной загрузки импорта заказ появится в личном кабинете в разделе Заказы

Зайдите в карточку заказа, проверьте его корректность и подтвердите заказ:

← 6574

01 мар. 2022 00:00:00

НЕ ПОДТВЕРЖДЕН

ОПЛАЧЕН

4466-1119

16900 ₽

Иван Иванов

4466-1115

0 ₽

Не подтвержден

4466-1114

0 ₽

Не подтвержден

4466-1113

16900 ₽

На комплектации  
Иван Иванов

6574

16900 ₽

Не подтвержден  
Иван Иванов

4466-1109

874 ₽

Отменен  
Тест Тест

4466-1108

874 ₽

Не подтвержден  
Тест Тест

Заказ

Задать вопрос

Подтвердить

Действия ▾

| Номенклатура   | Заказано            | Цена    | Сумма              | Статус    |   |
|--|---------------------|---------|--------------------|-----------|---|
| <div>Компьютер (демо товар)</div> <div>Арт.: demo1024<br/>demo1024</div> | 1 шт<br>Остаток: 89 | 16900 ₽ | 16900 ₽<br>без НДС | В РЕЗЕРВЕ | 🗑 |
| Доставка<br>delivery   | Услуга              | 0 ₽     | 0 ₽<br>без НДС     |           |   |

+ Новая позиция

Всего товаров: 1 шт. | Сумма: 16900 ₽

Итого: 16900 ₽

В том числе НДС: 0 ₽