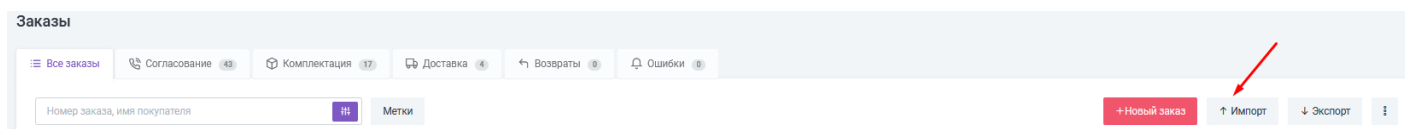


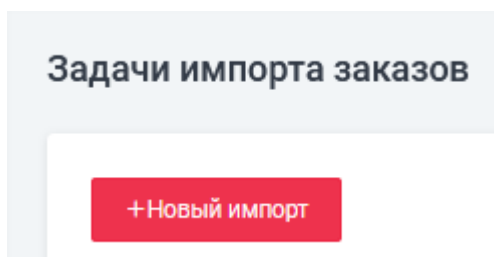
Создание заказа при помощи импорта

Если вам необходимо создать сразу много заказов, вы можете воспользоваться импортом заказов.

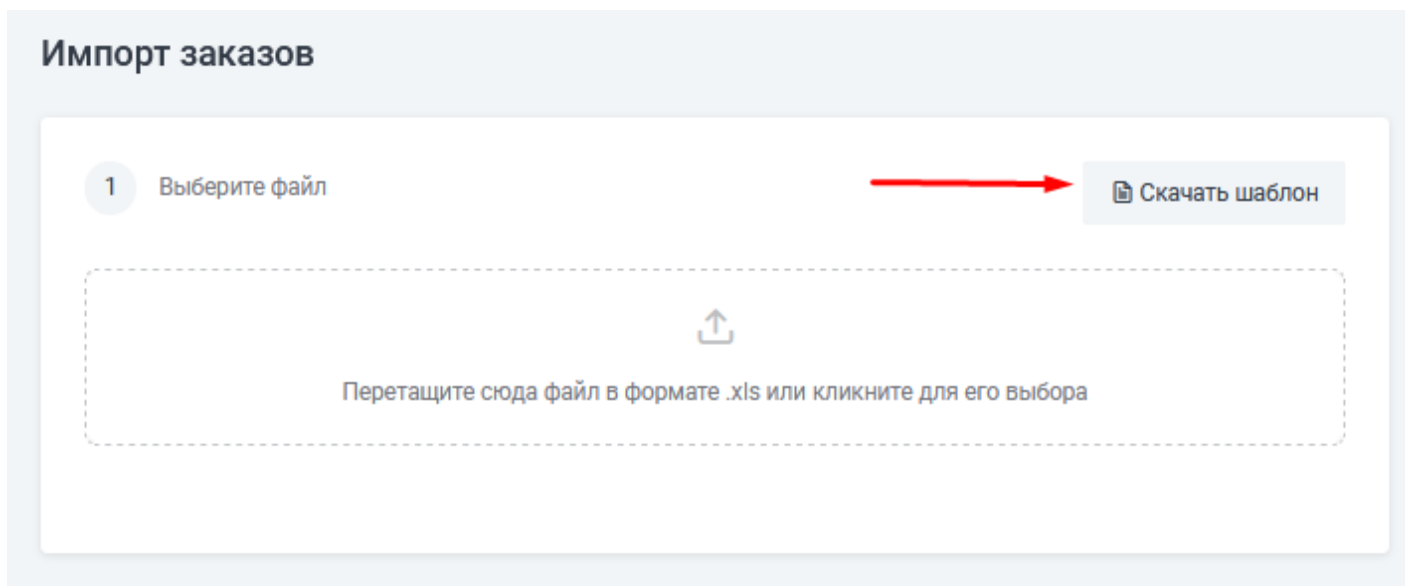
1. В разделе "Заказы" нажмите на кнопку "Импорт":



2. "+ Новый импорт":



3. Скачайте шаблон для импорта



При скачивании в шаблоне будет содержаться информация по нескольким заказам, уже созданным в ЛК (если в ЛК есть заказы). Вы можете ознакомиться с тем, как заполнены

поля для данных заказов, и после удалить их из шаблона

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	
1	ID за	Дата з	ФИО г	Телеф	Спосо	Заказ	Email	Индекс	Код п	Стран	Полн	Регион	Район	Город	Насел	Улица	Дом	Корпу	Кварт	Код sg	ID тов	E
2	4466-1113	2022-03-01	Иванов Иг	7111111111	no-cod	TRUE	test@test.		NSK131	RU	Новосибир	Новосибирская		Новосибирск						5cd30709-	demo1024	
3	4466-1113	2022-03-01	Иванов Иг	7111111111	no-cod	TRUE	test@test.		NSK131	RU	Новосибир	Новосибирская		Новосибирск								
4	4466-1108	2022-02-25	Тест Тест	7777777777	cod-card		test@test.	630000		RU	Новосибир	Новосибирская		Новосибирск		ул Римскс	21		1	a511c48c-	demo1029	
5	4466-1108	2022-02-25	Тест Тест	7777777777	cod-card		test@test.	630000		RU	Новосибир	Новосибирская		Новосибирск		ул Римскс	21		1	a511c48c-	83161	
6	4466-1108	2022-02-25	Тест Тест	7777777777	cod-card		test@test.	630000		RU	Новосибир	Новосибирская		Новосибирск		ул Римскс	21		1	a511c48c-	delivery	
7	111	2020-12-22	Толстой 2	8902222222	no-cod		petr@petr.			RU	Алтайский	Алтайский		Барнаул						0c985ad8-	demo1024	
8	111	2020-12-22	Толстой 2	8902222222	no-cod		petr@petr.			RU	Алтайский	Алтайский		Барнаул						0c985ad8-	delivery	
9	4466-1077	2022-01-15	Тест Увед	7111111111	no-cod	TRUE	sa6069314			RU	Архангель	Архангельская		Северодвинск		ул Советс	1			2bee2756-	demo1024	
10	4466-1077	2022-01-15	Тест Увед	7111111111	no-cod	TRUE	sa6069314			RU	Архангель	Архангельская		Северодвинск		ул Советс	1			2bee2756-	delivery	
11	4466-1109	2022-02-25	Тест Тест	7977777777	cod-card		test@test.	630000		RU	Новосибир	Новосибирская		Новосибирск		ул Римскс	21		1	a511c48c-	demo1029	
12	4466-1109	2022-02-25	Тест Тест	7977777777	cod-card		test@test.	630000		RU	Новосибир	Новосибирская		Новосибирск		ул Римскс	21		1	a511c48c-	delivery	
13																						
14																						

3.1. ID заказа

В данное поле вы можете ввести номер заказа. Вы можете создать номер заказа, придерживаясь шаблона номеров в Кактусе (четырёхзначный числовой префикс -- числовой номер), но также можете создать произвольный номер. Номера заказов должны быть уникальны.

Также обратите внимание: в ID заказа допустимы только латинские символы, цифры, дефис, двоеточие и знак подчеркивания.

3.2. Дата заказа

Укажите дату заказа в формате **дд.мм.гггг**. Время указывать необязательно; в этом случае при загрузке заказа время будет автоматически указано 00:00:00.

Если устанавливать время, то нужно его ставить в формате: часы:минуты (без секунд).

Пример: 08.11.2023 11:07.

Дата заказа не должна быть будущей датой; выбирайте дату сегодняшнего числа или до сегодняшнего.

3.3. ФИО получателя и Телефон

Заполните данные поля информацией получателя.

3.4. Способ оплаты

В этом поле необходимо указать код типа оплаты, применяемой в заказе:

- no-cod -- Без наложенного платежа; статус оплаты заказа регулируется вами, а не Кактусом
- cod-cash -- Оплата наличными при получении
- cod-card -- Оплата картой при получении
- online -- Предоплата картой на сайте онлайн

3.5. Заказ оплачен

Данное поле принимает значения:

- TRUE -- если заказ оплачен
- FALSE -- если заказ не оплачен

3.6. Email

Укажите электронную почту получателя, если имеется.

3.7. Индекс

Укажите индекс населённого пункта получателя.

3.8. Код пункта выдачи

При отправке заказа в ПВЗ -- укажите код пункта выдачи. Если доставка осуществляется курьером -- данное поле не заполняется.

3.9. Страна

Укажите двухсимвольный код страны.

В зависимости от способа доставки и страны доставки от вас может потребоваться указать адрес и ФИО получателя латиницей. [Подробнее о заказах за рубеж](#)

3.10. Полный адрес

Укажите полный адрес доставки в одном поле.

3.11. Регион, Район, Город, Населённый пункт, Улица, Дом, Корпус, Квартира

Укажите в данных полях соответствующие данные адреса при их наличии. При отсутствии данных -- например, корпуса дома -- поле не заполняется.

Наиболее полное и точное заполнение данных адреса по отдельным полям позволит Кактусу точнее распознать адрес доставки, что обезопасит вас от ошибок при подтверждении заказа.

3.12. Код способа доставки

3.12.1. Код способа доставки вы можете найти в ЛК в разделе Настройки -- Доставка:

Доставка	Продукт	Видимость
Boxberry Курьер	Курьерская доставка (экспресс-доставка до получателя)	Покупатели
DHL Курьер	DHL	Покупатели
DPD		

3.12.2. Здесь вам будут доступны все подключенные вам способы доставки. Чтобы узнать код конкретного способа доставки, наведите курсор на строчку и нажмите "Подробнее":

GRASTIN Курьер	Grastin	Покупатели
----------------	---------	------------

3.12.3. Код способа доставки будет отображаться в поле "Внешний код". Скопируйте его и вставьте в таблицу:

GRASTIN Курьер	Grastin	Внешний код: 571bef5f-95ba-4d5f-806f-e1a63e094e12
----------------	---------	---

Будьте внимательны при выборе способа доставки. Убедитесь, что выбран способ доставки, для которого есть тарифы в данном населённом пункте (это вы можете проверить, создав предварительно тестовый заказ и проверив доступные способы в разделе Доставка). Если заказ должен быть доставлен в ПВЗ -- убедитесь, что выбран способ доставки в ПВЗ.

3.13. ID товара

3.13.1. Укажите здесь ID товара из Кактуса.

3.13.2. В заказе обязательно должна быть строка доставки. Для неё укажите в поле ID товара delivery.

3.13.3. При указании в заказе нескольких строчек -- с товарами, или с товаром и доставкой -- копируйте предыдущую информацию о получателе и доставке в новую строку.

Так, заказ с двумя строками -- 1 товар и доставка -- имеет одни и те же данные о доставке и получателе в обоих строках:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
1	ID закл	Дата заказ	ФИО г	Телеф	Способ	Заказ	Email	Индекс	Код п	Стран	Полн	Регион	Район	Город	Насел	Улица	Дом	Корпу	Кварт	Код ст	ID тов	Внешн
2	4466-1119	02.08.2022 14:48	Иванов Иг	7111111111no-cod	TRUE	test@test		NSK131	RU	Новосибир	Новосибирская	Новосибирск								5cd30709-demo1024		
3	4466-1119	02.08.2022 14:48	Иванов Иг	7111111111no-cod	TRUE	test@test		NSK131	RU	Новосибир	Новосибирская	Новосибирск								5cd30709-delivery		
4																						
5																						

3.14. Внешний ID товара, Артикул и Штрихкод

Укажите в этих полях соответствующие данные товара. При отсутствии на товаре артикула или внешнего ID соответствующие поля не заполняются.

3.15. Цена

Укажите для каждого товара в строке цену за единицу товара. Вы можете также указать здесь цену за доставку или при бесплатной доставке указать 0.

3.16. Количество

Укажите в этом поле количество каждого товара в заказе

3.17. Ставка НДС

Укажите для каждого товара в заказе ставку НДС. Допустимые значения:

- NO_VAT -- Без НДС
- VAT_0 -- 0%
- VAT_10 -- 10%
- VAT_20 -- 20%

3.18 Комментарий

В поле "Комментарий" вы можете добавить комментарий для службы доставки (для курьера).

3.19 Комментарий оператору

В поле "Комментарий оператору" вы можете добавить комментарий для работников склада. Например, инструкции по упаковке заказа.

4. После заполнения всех полей сохраните файл и загрузите его в Кактус.

5. Загрузка импорта

После загрузки файла вам откроются настройки загрузки:

Импорт заказов

1 Выберите файл

Скачать шаблон



Перетащите сюда файл в формате .xls или кликните для его выбора

2 Настройки загрузки

Режим поиска товаров

По ID

Обработать

ID заказа	Дата заказа	ФИО покупате...	Телефон	С
6574	01.03.2022 00:00	Иванов Иван Иванович	7111111111	по-
6574	01.03.2022 00:00	Иванов Иван Иванович	7111111111	по-

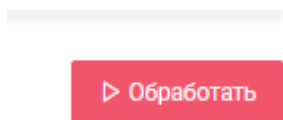
5.1. Режим поиска товаров. Вы можете выбрать сопоставление по ID, по внешнему коду, по артикулу и по штрихкоду. Обратите внимание, чтобы выбранное вами поле сопоставления было заполнено в файле.

5.2. Обратите внимание на сопоставление полей файла с полями Кактуса!

Каждое поле файла должно соответствовать полю из Кактуса. Поля, сопоставленные неверно, или поля, выбранные как "Не загружать", не загрузятся корректно и могут привести к ошибкам в итоговом заказе:

ID заказа	Дата заказа	ФИО покупателя	Телефон	Статус
6574	01.03.2022 00:00	Иванов Иван Иванович	7111111111	по-
6574	01.03.2022 00:00	Иванов Иван Иванович	7111111111	по-

5.3. После проверки данных по полям заказа нажмите кнопку "Обработать":



5.4. Вас перенаправит на страницу, где вы сможете отследить прогресс загрузки импорта. Обновите страницу, чтобы увидеть прогресс:

Задачи импорта заказов			
+ Новый импорт			
Задача	Прогресс	Время выполнения	Сводка
+ 1054 от 02.03.2022 14:42 Импорт заказов (Excel)	0% Не начата, в очереди на выполнение		Создано: 0 Обновлено: 0 Пропущено из-за ошибок: 0

5.5. Дополнительную информацию о файле импорта, а также по выбранному режиму загрузки и сопоставленным полям вы можете увидеть, нажав на + рядом с номером импорта:

Задача	Прогресс	Время выполнения	Сводка
+ 1054 от 02.03.2022 14:42 Импорт заказов (Excel)	0% Не начата, в очереди на выполнение		Создано: 0 Обновлено: 0 Пропущено из-за ошибок: 0
- 1052 от 02.03.2022 11:37 Импорт заказов (Excel)	Загружено с ошибками Обработано: 2 строк	Начата: 02.03.2022 11:38 Завершена: 02.03.2022 11:38	Создано: 0 Обновлено: 0 Пропущено из-за ошибок: 1 Отчёт об ошибках
Опции загрузки			
Файл		https://storage.yandexcloud.net/items-import-kak2c/import_order_luminautica@yandex.ru_02.03.2022_11-37-59.xls	
Режим поиска товаров		По ID	

5.6. Если импорт загрузился с ошибками, вы сможете узнать суть ошибки, кликнув на кнопку "Отчёт об ошибках":

Отчёт об ошибках

На открывшейся странице вы увидите, в каких строках заказа произошла ошибка, и её текст:

Отчёт

Время	Строка	Состояние
2022-03-02 11:38:58	Строка 2	Не удалось сохранить заказ 4466-1119: Ошибка при проведении: java.lang.Exception: Ошибка учета документа. Дата документа не должна быть будущей датой.

5.7. Исправьте ошибку в файле и загрузите импорт повторно.

Если текст ошибки неясен или у вас появились вопросы по её решению, пожалуйста, сообщите об этом через форму "Задать вопрос" в вашем ЛК, выбрав категорию "Работа с личным кабинетом / Заказы".

6. После успешной загрузки импорта заказ появится в личном кабинете в разделе Заказы

Зайдите в карточку заказа, проверьте его корректность и подтвердите заказ:

← 6574

01 мар. 2022 00:00:00

НЕ ПОДТВЕРЖДЕН

ОПЛАЧЕН

4466-1119

16900 ₽

Иван Иванов

4466-1115

0 ₽

Не подтвержден

4466-1114

0 ₽

Не подтвержден

4466-1113

16900 ₽

На комплектации
Иван Иванов

6574

16900 ₽

Не подтвержден
Иван Иванов

4466-1109

874 ₽

Отменен
Тест Тест

4466-1108

874 ₽

Не подтвержден
Тест Тест

Заказ

Задать вопрос

Подтвердить

Действия ▾

Номенклатура	Заказано	Цена	Сумма	Статус	
<div>Компьютер (демо товар)</div> <div>Арт.: demo1024 demo1024</div>	1 шт Остаток: 89	16900 ₽	16900 ₽ без НДС	В РЕЗЕРВЕ	🗑
Доставка delivery	Услуга	0 ₽	0 ₽ без НДС		

+ Новая позиция

Всего товаров: 1 шт. | Сумма: 16900 ₽

Итого: 16900 ₽

В том числе НДС: 0 ₽