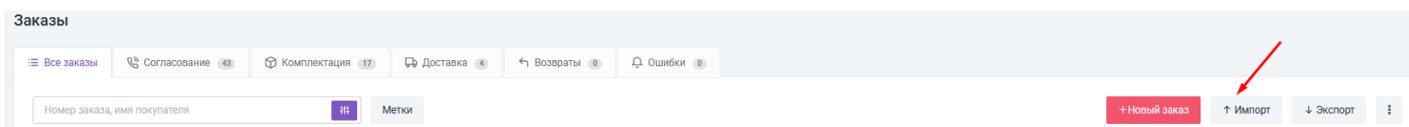


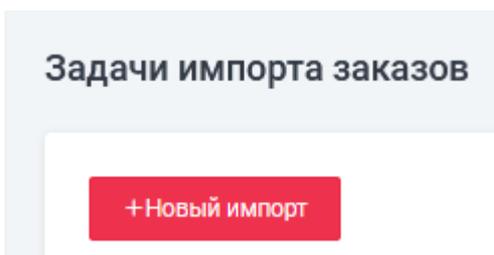
Создание заказа при помощи импорта

Если вам необходимо создать сразу много заказов, вы можете воспользоваться импортом заказов.

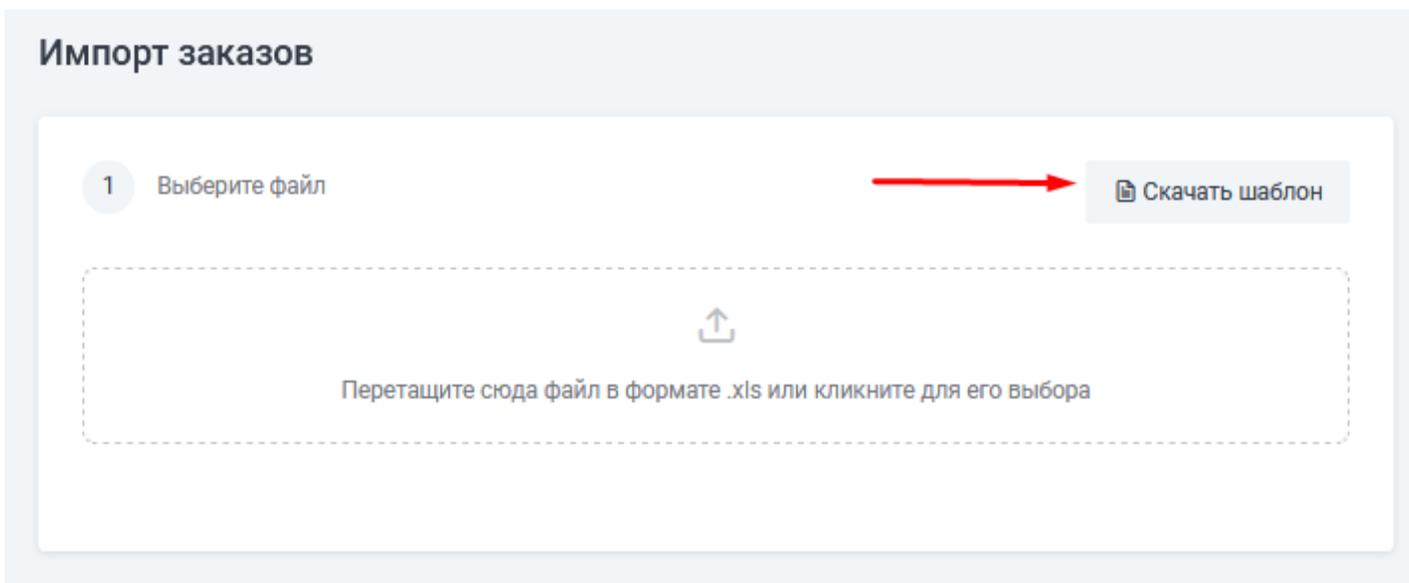
1. В разделе "Заказы" нажмите на кнопку "Импорт":



2. "+ Новый импорт":



3. Скачайте шаблон для импорта



При скачивании в шаблоне будет содержаться информация по нескольким заказам, уже созданным в ЛК (если в ЛК есть заказы). Вы можете ознакомиться с тем, как заполнены

поля для данных заказов, и после удалить их из шаблона

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | |
|----|-----------|------------|-----------|------------|----------|-------|------------|--------|--------|-------|-----------|---------------|-------|--------------|-------|-----------|-----|-------|-------|-----------|-----------|----------|
| 1 | ID за | Дата з | ФИО г | Телеф | Спосо | Заказ | Email | Индекс | Код п | Стран | Полнь | Регио | Район | Город | Насел | Улица | Дом | Корпу | Кварт | Код сг | ID тов | E |
| 2 | 4466-1113 | 2022-03-01 | Иванов Иг | 7111111111 | no-cod | TRUE | test@test. | | NSK131 | RU | Новосиб | Новосибирская | | Новосибирск | | | | | | | 5cd30709- | demo1024 |
| 3 | 4466-1113 | 2022-03-01 | Иванов Иг | 7111111111 | no-cod | TRUE | test@test. | | NSK131 | RU | Новосиб | Новосибирская | | Новосибирск | | | | | | | 5cd30709- | delivery |
| 4 | 4466-1108 | 2022-02-21 | Тест Тест | 7777777777 | cod-card | | test@test. | 630000 | | RU | Новосиб | Новосибирская | | Новосибирск | | ул Римск | 21 | | 1 | a511c48c- | demo1029 | |
| 5 | 4466-1108 | 2022-02-21 | Тест Тест | 7777777777 | cod-card | | test@test. | 630000 | | RU | Новосиб | Новосибирская | | Новосибирск | | ул Римск | 21 | | 1 | a511c48c- | 83161 | |
| 6 | 4466-1108 | 2022-02-21 | Тест Тест | 7777777777 | cod-card | | test@test. | 630000 | | RU | Новосиб | Новосибирская | | Новосибирск | | ул Римск | 21 | | 1 | a511c48c- | delivery | |
| 7 | 111 | 2020-12-22 | Топстой 2 | 8902222222 | no-cod | | petr@petr. | | | RU | Алтайский | Алтайский | | Барнаул | | | | | | 0c985ad8- | demo1024 | |
| 8 | 111 | 2020-12-22 | Топстой 2 | 8902222222 | no-cod | | petr@petr. | | | RU | Алтайский | Алтайский | | Барнаул | | | | | | 0c985ad8- | delivery | |
| 9 | 4466-1077 | 2022-01-11 | Тест Увед | 7111111111 | no-cod | TRUE | sa6069314 | | | RU | Архангель | Архангельская | | Северодвинск | | ул Советс | 1 | | | 2bee2756- | demo1024 | |
| 10 | 4466-1077 | 2022-01-11 | Тест Увед | 7111111111 | no-cod | TRUE | sa6069314 | | | RU | Архангель | Архангельская | | Северодвинск | | ул Советс | 1 | | | 2bee2756- | delivery | |
| 11 | 4466-1109 | 2022-02-21 | Тест Тест | 7977777777 | cod-card | | test@test. | 630000 | | RU | Новосиб | Новосибирская | | Новосибирск | | ул Римск | 21 | | 1 | a511c48c- | demo1029 | |
| 12 | 4466-1109 | 2022-02-21 | Тест Тест | 7977777777 | cod-card | | test@test. | 630000 | | RU | Новосиб | Новосибирская | | Новосибирск | | ул Римск | 21 | | 1 | a511c48c- | delivery | |
| 13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

3.1. ID заказа

В данное поле вы можете ввести номер заказа. Вы можете создать номер заказа, придерживаясь шаблона номеров в Кактусе (четырёхзначный числовой префикс -- числовой номер), но также можете создать произвольный номер. Номера заказов должны быть уникальны.

Также обратите внимание: в ID заказа допустимы только латинские символы, цифры, дефис, двоеточие и знак подчеркивания.

3.2. Дата заказа

Укажите дату заказа в формате **дд.мм.гггг**. Время указывать необязательно; в этом случае при загрузке заказа время будет автоматически указано 00:00:00.

Если устанавливать время, то нужно его ставить в формате: часы:минуты (без секунд).

Пример: 08.11.2023 11:07.

Дата заказа не должна быть будущей датой; выбирайте дату сегодняшнего числа или до сегодняшнего.

3.3. ФИО получателя и Телефон

Заполните данные поля информацией получателя.

3.4. Способ оплаты

В этом поле необходимо указать код типа оплаты, применяемой в заказе:

- no-cod -- Без наложенного платежа; статус оплаты заказа регулируется вами, а не Кактусом
- cod-cash -- Оплата наличными при получении
- cod-card -- Оплата картой при получении
- online -- Предоплата картой на сайте онлайн

3.5. Заказ оплачен

Данное поле принимает значения:

- TRUE -- если заказ оплачен
- FALSE -- если заказ не оплачен

3.6. Email

Укажите электронную почту получателя, если имеется.

3.7. Индекс

Укажите индекс населённого пункта получателя.

3.8. Код пункта выдачи

При отправке заказа в ПВЗ -- укажите код пункта выдачи. Если доставка осуществляется курьером -- данное поле не заполняется.

3.9. Страна

Укажите двухсимвольный код страны.

В зависимости от способа доставки и страны доставки от вас может потребоваться указать адрес и ФИО получателя латиницей. [Подробнее о заказах за рубеж](#)

3.10. Полный адрес

Укажите полный адрес доставки в одном поле.

3.11. Регион, Район, Город, Населённый пункт, Улица, Дом, Корпус, Квартира

Укажите в данных полях соответствующие данные адреса при их наличии. При отсутствии данных -- например, корпуса дома -- поле не заполняется.

Наиболее полное и точное заполнение данных адреса по отдельным полям позволит Кактусу точнее распознать адрес доставки, что обезопасит вас от ошибок при подтверждении заказа.

3.12. Код способа доставки

3.12.1. Код способа доставки вы можете найти в ЛК в разделе Настройки -- Доставка:

| Доставка | Продукт | Видимость |
|-----------------|---|------------|
| Boxberry Курьер | Курьерская доставка (экспресс-доставка до получателя) Boxberry_Courier | Покупатели |
| DHL Курьер | DHL | Покупатели |
| DPD | | |

3.12.2. Здесь вам будут доступны все подключенные вам способы доставки. Чтобы узнать код конкретного способа доставки, наведите курсор на строчку и нажмите "Подробнее":

GRASTIN Курьер
[Подробнее >](#)

Grastin

Покупатели

3.12.3. Код способа доставки будет отображаться в поле "Внешний код". Скопируйте его и вставьте в таблицу:

GRASTIN Курьер
[Подробнее](#) ▾

Grastin
Номер договора: Grastin
Внешний код: 571bef5f-95ba-4d5f-806f-e1a63e094e12

Будьте внимательны при выборе способа доставки. Убедитесь, что выбран способ доставки, для которого есть тарифы в данном населённом пункте (это вы можете проверить, создав предварительно тестовый заказ и проверив доступные способы в разделе Доставка). Если заказ должен быть доставлен в ПВЗ -- убедитесь, что выбран способ доставки в ПВЗ.

3.13. ID товара

3.13.1. Укажите здесь ID товара из Кактуса.

3.13.2. В заказе обязательно должна быть строка доставки. Для неё укажите в поле ID товара delivery.

3.13.3. При указании в заказе нескольких строчек -- с товарами, или с товаром и доставкой -- копируйте предыдущую информацию о получателе и доставке в новую строку.

Так, заказ с двумя строками -- 1 товар и доставка -- имеет одни и те же данные о доставке и получателе в обоих строках:

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V |
|---|-----------|------------------|-----------|------------|--------|-------|------------|--------|--------|---------|---------------|-------------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|--------------------|--------|-------|
| 1 | ID за | Дата заказ | ФИО г | Телеф | Спосо | Заказ | Email | Индекс | Код пу | Стран | Полнь | Регио | Район | Город | Насел | Улица | Дом | Корпу | Кварт | Код сг | ID тов | Внешн |
| 2 | 4466-1119 | 02.08.2022 14:48 | Иванов Иг | 7111111111 | no-cod | TRUE | test@test. | NSK131 | RU | Новосиб | Новосибирская | Новосибирск | | | | | | | | 5cd30709- demo1024 | | |
| 3 | 4466-1119 | 02.08.2022 14:48 | Иванов Иг | 7111111111 | no-cod | TRUE | test@test. | NSK131 | RU | Новосиб | Новосибирская | Новосибирск | | | | | | | | 5cd30709- delivery | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

3.14. Внешний ID товара, Артикул и Штрихкод

Укажите в этих полях соответствующие данные товара. При отсутствии на товаре артикула или внешнего ID соответствующие поля не заполняются.

3.15. Цена

Укажите для каждого товара в строке цену за единицу товара. Вы можете также указать здесь цену за доставку или при бесплатной доставке указать 0.

3.16. Количество

Укажите в этом поле количество каждого товара в заказе

3.17. Ставка НДС

Укажите для каждого товара в заказе ставку НДС. Допустимые значения:

- NO_VAT -- Без НДС
- VAT_0 -- 0%
- VAT_10 -- 10%
- VAT_20 -- 20%

3.18 Комментарий

В поле "Комментарий" вы можете добавить комментарий для службы доставки (для курьера).

3.19 Комментарий оператору

В поле "Комментарий оператору" вы можете добавить комментарий для работников склада. Например, инструкции по упаковке заказа.

4. После заполнения всех полей сохраните файл и загрузите его в Кактус.

5. Загрузка импорта

После загрузки файла вам откроются настройки загрузки:

Импорт заказов

1 Выберите файл

Скачать шаблон



Перетащите сюда файл в формате .xls или кликните для его выбора

2 Настройки загрузки

Режим поиска товаров

По ID

Обработать

| ID заказа | Дата заказа | ФИО покупате... | Телефон | С |
|-----------|------------------|----------------------|------------|-----|
| 6574 | 01.03.2022 00:00 | Иванов Иван Иванович | 7111111111 | по- |
| 6574 | 01.03.2022 00:00 | Иванов Иван Иванович | 7111111111 | по- |

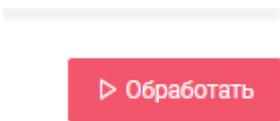
5.1. Режим поиска товаров. Вы можете выбрать сопоставление по ID, по внешнему коду, по артикулу и по штрихкоду. Обратите внимание, чтобы выбранное вами поле сопоставления было заполнено в файле.

5.2. Обратите внимание на сопоставление полей файла с полями Кактуса!

Каждое поле файла должно соответствовать полю из Кактуса. Поля, сопоставленные неверно, или поля, выбранные как "Не загружать", не загрузятся корректно и могут привести к ошибкам в итоговом заказе:

| ID заказа | Дата заказа | ФИО покупателя | Телефон | Статус |
|-----------|------------------|----------------------|-------------|--------|
| 6574 | 01.03.2022 00:00 | Иванов Иван Иванович | 71111111111 | по- |
| 6574 | 01.03.2022 00:00 | Иванов Иван Иванович | 71111111111 | по- |

5.3. После проверки данных по полям заказа нажмите кнопку "Обработать":



5.4. Вас перенаправит на страницу, где вы сможете отследить прогресс загрузки импорта. Обновите страницу, чтобы увидеть прогресс:

Задачи импорта заказов

[+ Новый импорт](#)

| Задача | Прогресс | Время выполнения | Сводка |
|--|--|------------------|---|
| + 1054 от 02.03.2022 14:42 Импорт заказов (Excel) | 0% Не начата, в очереди на выполнение | | Создано: 0 Обновлено: 0 Пропущено из-за ошибок: 0 |

5.5. Дополнительную информацию о файле импорта, а также по выбранному режиму загрузки и сопоставленным полям вы можете увидеть, нажав на + рядом с номером импорта:

| Задача | Прогресс | Время выполнения | Сводка |
|--|--|---|---|
| + 1054 от 02.03.2022 14:42 Импорт заказов (Excel) | 0% Не начата, в очереди на выполнение | | Создано: 0 Обновлено: 0 Пропущено из-за ошибок: 0 |
| - 1052 от 02.03.2022 11:37 Импорт заказов (Excel) | Завершено с ошибками Обработано: 2 строк | Начата: 02.03.2022 11:38 Завершена: 02.03.2022 11:38 | Создано: 0 Обновлено: 0 Пропущено из-за ошибок: 1 Отчёт об ошибках |

Опции загрузки

Файл: https://storage.yandexcloud.net/items-import-kak2c/import_order_luminautica@yandex.ru_02.03.2022_11-37-59.xls

Режим поиска товаров: По ID

5.6. Если импорт загрузился с ошибками, вы сможете узнать суть ошибки, кликнув на кнопку "Отчёт об ошибках":

Отчёт об ошибках

На открывшейся странице вы увидите, в каких строках заказа произошла ошибка, и её текст:

Отчёт

| Время | Строка | Состояние |
|------------------------|-------------|--|
| 2022-03-02 11:38:58 | Строка 2 | Не удалось сохранить заказ 4466-1119: Ошибка при проведении: java.lang.Exception: Ошибка учета документа. Дата документа не должна быть будущей датой. |

5.7. Исправьте ошибку в файле и загрузите импорт повторно.

Если текст ошибки неясен или у вас появились вопросы по её решению, пожалуйста, сообщите об этом через форму "Задать вопрос" в вашем ЛК, выбрав категорию "Работа с личным кабинетом / Заказы".

6. После успешной загрузки импорта заказ появится в личном кабинете в разделе Заказы

Зайдите в карточку заказа, проверьте его корректность и подтвердите заказ:

← 6574 01 мар. 2022 00:00:00 НЕ ПОДТВЕРЖДЕН ОПЛАЧЕН

| | | |
|-----------|---------|-----------------------------|
| 4466-1119 | 16900 ₽ | Иван Иванов |
| 4466-1115 | 0 ₽ | Не подтвержден |
| 4466-1114 | 0 ₽ | Не подтвержден |
| 4466-1113 | 16900 ₽ | На комплектации Иван Иванов |
| 6574 | 16900 ₽ | Не подтвержден Иван Иванов |
| 4466-1109 | 874 ₽ | Отменен Тест Тест |
| 4466-1108 | 874 ₽ | Не подтвержден Тест Тест |

Заказ Задать вопрос Подтвердить Действия ▾

| Номенклатура | Заказано | Цена | Сумма | Статус |
|---|---------------------|---------|--------------------|-----------|
| Компьютер (демо товар) Арт.: demo1024 demo1024 | 1 шт Остаток: 89 | 16900 ₽ | 16900 ₽ без НДС | В РЕЗЕРВЕ |
| Доставка delivery | Услуга | 0 ₽ | 0 ₽ без НДС | |

+ Новая позиция

Всего товаров: 1 шт. | Сумма: 16900 ₽
Итого: 16900 ₽
В том числе НДС: 0 ₽