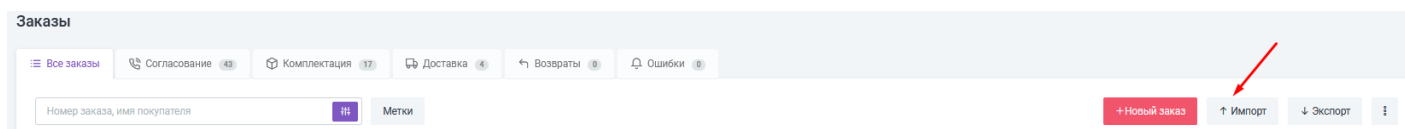


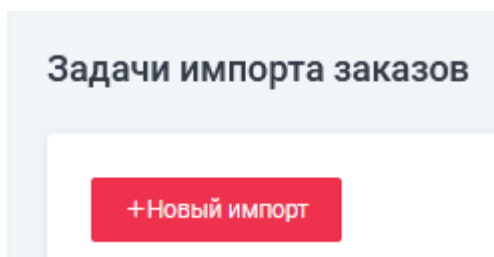
# Создание заказа при помощи импорта

Если вам необходимо создать сразу много заказов, вы можете воспользоваться импортом заказов.

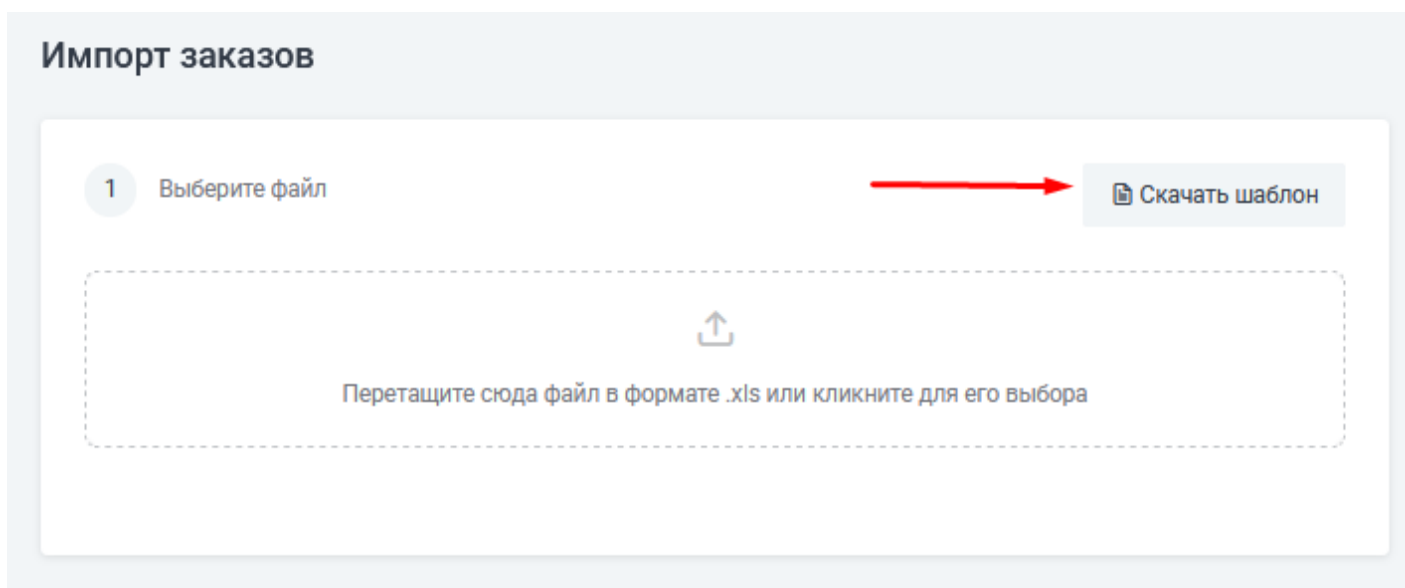
1. В разделе "Заказы" нажмите на кнопку "Импорт":



2. "+ Новый импорт":



3. Скачайте шаблон для импорта



При скачивании в шаблоне будет содержаться информация по нескольким заказам, уже созданным в ЛК (если в ЛК есть заказы). Вы можете ознакомиться с тем, как заполнены

поля для данных заказов, и после удалить их из шаблона

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	
1	ID за	Дата з	ФИО г	Телеф	Спосо	Заказ	Email	Индекс	Код п	Стран	Полн	Регио	Район	Город	Насел	Улица	Дом	Корпу	Кварт	Код sg	ID тов	E
2	4466-1113	2022-03-01	Иванов Иг	7111111111	no-cod	TRUE	test@test.		NSK131	RU	Новосибир	Новосибирская		Новосибирск						5cd30709-	demo1024	
3	4466-1113	2022-03-01	Иванов Иг	7111111111	no-cod	TRUE	test@test.		NSK131	RU	Новосибир	Новосибирская		Новосибирск								
4	4466-1108	2022-02-25	Тест Тест	7777777777	cod-card		test@test.	630000		RU	Новосибир	Новосибирская		Новосибирск		ул Римскс	21		1	a511c48c-	demo1029	
5	4466-1108	2022-02-25	Тест Тест	7777777777	cod-card		test@test.	630000		RU	Новосибир	Новосибирская		Новосибирск		ул Римскс	21		1	a511c48c-	83161	
6	4466-1108	2022-02-25	Тест Тест	7777777777	cod-card		test@test.	630000		RU	Новосибир	Новосибирская		Новосибирск		ул Римскс	21		1	a511c48c-	delivery	
7	111	2020-12-22	Толстой 2	8902222222	no-cod		petr@petr.			RU	Алтайский	Алтайский		Барнаул						0c985ad8-	demo1024	
8	111	2020-12-22	Толстой 2	8902222222	no-cod		petr@petr.			RU	Алтайский	Алтайский		Барнаул						0c985ad8-	delivery	
9	4466-1077	2022-01-15	Тест Увед	7111111111	no-cod	TRUE	sa6069314			RU	Архангель	Архангельская		Северодвинск		ул Советс	1			2bee2756-	demo1024	
10	4466-1077	2022-01-15	Тест Увед	7111111111	no-cod	TRUE	sa6069314			RU	Архангель	Архангельская		Северодвинск		ул Советс	1			2bee2756-	delivery	
11	4466-1109	2022-02-25	Тест Тест	7977777777	cod-card		test@test.	630000		RU	Новосибир	Новосибирская		Новосибирск		ул Римскс	21		1	a511c48c-	demo1029	
12	4466-1109	2022-02-25	Тест Тест	7977777777	cod-card		test@test.	630000		RU	Новосибир	Новосибирская		Новосибирск		ул Римскс	21		1	a511c48c-	delivery	
13																						
14																						

### 3.1. ID заказа

В данное поле вы можете ввести номер заказа. Вы можете создать номер заказа, придерживаясь шаблона номеров в Кактусе (четырёхзначный числовой префикс -- числовой номер), но также можете создать произвольный номер. Номера заказов должны быть уникальны.

Также обратите внимание: в ID заказа допустимы только латинские символы, цифры, дефис, двоеточие и знак подчеркивания.

### 3.2. Дата заказа

Укажите дату заказа в формате **дд.мм.гггг**. Время указывать необязательно; в этом случае при загрузке заказа время будет автоматически указано 00:00:00.

Если устанавливать время, то нужно его ставить в формате: часы:минуты (без секунд).

Пример: 08.11.2023 11:07.

Дата заказа не должна быть будущей датой; выбирайте дату сегодняшнего числа или до сегодняшнего.

### 3.3. ФИО получателя и Телефон

Заполните данные поля информацией получателя.

### 3.4. Способ оплаты

В этом поле необходимо указать код типа оплаты, применяемой в заказе:

- no-cod -- Без наложенного платежа; статус оплаты заказа регулируется вами, а не Кактусом
- cod-cash -- Оплата наличными при получении
- cod-card -- Оплата картой при получении
- online -- Предоплата картой на сайте онлайн

### 3.5. Заказ оплачен

Данное поле принимает значения:

- TRUE -- если заказ оплачен
- FALSE -- если заказ не оплачен

### 3.6. Email

Укажите электронную почту получателя, если имеется.

### 3.7. Индекс

Укажите индекс населённого пункта получателя.

### 3.8. Код пункта выдачи

При отправке заказа в ПВЗ -- укажите код пункта выдачи. Если доставка осуществляется курьером -- данное поле не заполняется.

### 3.9. Страна

Укажите двухсимвольный код страны.

В зависимости от способа доставки и страны доставки от вас может потребоваться указать адрес и ФИО получателя латиницей. [Подробнее о заказах за рубеж](#)

### 3.10. Полный адрес

Укажите полный адрес доставки в одном поле.

### 3.11. Регион, Район, Город, Населённый пункт, Улица, Дом, Корпус, Квартира

Укажите в данных полях соответствующие данные адреса при их наличии. При отсутствии данных -- например, корпуса дома -- поле не заполняется.

Наиболее полное и точное заполнение данных адреса по отдельным полям позволит Кактусу точнее распознать адрес доставки, что обезопасит вас от ошибок при подтверждении заказа.

### 3.12. Код способа доставки

3.12.1. Код способа доставки вы можете найти в ЛК в разделе Настройки -- Доставка:

3.12.2. Здесь вам будут доступны все подключенные вам способы доставки. Чтобы узнать код конкретного способа доставки, наведите курсор на строчку и нажмите "Подробнее":

3.12.3. Код способа доставки будет отображаться в поле "Внешний код". Скопируйте его и вставьте в таблицу:

Будьте внимательны при выборе способа доставки. Убедитесь, что выбран способ доставки, для которого есть тарифы в данном населённом пункте (это вы можете проверить, создав предварительно тестовый заказ и проверив доступные способы в разделе Доставка). Если заказ должен быть доставлен в ПВЗ -- убедитесь, что выбран способ доставки в ПВЗ.

## 3.13. ID товара

3.13.1. Укажите здесь ID товара из Кактуса.

3.13.2. В заказе обязательно должна быть строка доставки. Для неё укажите в поле ID товара delivery.

3.13.3. При указании в заказе нескольких строчек -- с товарами, или с товаром и доставкой -- копируйте предыдущую информацию о получателе и доставке в новую строку.

Так, заказ с двумя строками -- 1 товар и доставка -- имеет одни и те же данные о доставке и получателе в обоих строках:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
1	ID закл	Дата заказ	ФИО г	Телеф	Способ	Заказ	Email	Индекс	Код п	Стран	Полн	Регион	Район	Город	Насел	Улица	Дом	Корпу	Кварт	Код ст	ID тов	Внешн
2	4466-1119	02.08.2022 14:48	Иванов Иг	7111111111no-cod	TRUE	test@test		NSK131	RU	Новосибир	Новосибирская	Новосибирск								5cd30709-demo1024		
3	4466-1119	02.08.2022 14:48	Иванов Иг	7111111111no-cod	TRUE	test@test		NSK131	RU	Новосибир	Новосибирская	Новосибирск								5cd30709-delivery		
4																						
5																						

### 3.14. Внешний ID товара, Артикул и Штрихкод

Укажите в этих полях соответствующие данные товара. При отсутствии на товаре артикула или внешнего ID соответствующие поля не заполняются.

### 3.15. Цена

Укажите для каждого товара в строке цену за единицу товара. Вы можете также указать здесь цену за доставку или при бесплатной доставке указать 0.

### 3.16. Количество

Укажите в этом поле количество каждого товара в заказе

### 3.17. Ставка НДС

Укажите для каждого товара в заказе ставку НДС. Допустимые значения:

- NO\_VAT -- Без НДС
- VAT\_0 -- 0%
- VAT\_10 -- 10%
- VAT\_20 -- 20%

### 3.18 Комментарий

В поле "Комментарий" вы можете добавить комментарий для службы доставки (для курьера).

### 3.19 Комментарий оператору

В поле "Комментарий оператору" вы можете добавить комментарий для работников склада. Например, инструкции по упаковке заказа.

## 4. После заполнения всех полей сохраните файл и загрузите его в Кактус.

## 5. Загрузка импорта

После загрузки файла вам откроются настройки загрузки:

## Импорт заказов

1 Выберите файл

Скачать шаблон



Перетащите сюда файл в формате .xls или кликните для его выбора

2 Настройки загрузки

Режим поиска товаров

По ID

Обработать

ID заказа	Дата заказа	ФИО покупате...	Телефон	С
6574	01.03.2022 00:00	Иванов Иван Иванович	7111111111	по-
6574	01.03.2022 00:00	Иванов Иван Иванович	7111111111	по-

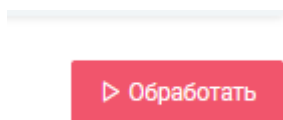
5.1. Режим поиска товаров. Вы можете выбрать сопоставление по ID, по внешнему коду, по артикулу и по штрихкоду. Обратите внимание, чтобы выбранное вами поле сопоставления было заполнено в файле.

### 5.2. Обратите внимание на сопоставление полей файла с полями Кактуса!

Каждое поле файла должно соответствовать полю из Кактуса. Поля, сопоставленные неверно, или поля, выбранные как "Не загружать", не загрузятся корректно и могут привести к ошибкам в итоговом заказе:

ID заказа	Дата заказа	ФИО покупателя	Телефон	Статус
6574	01.03.2022 00:00	Иванов Иван Иванович	71111111111	по-
6574	01.03.2022 00:00	Иванов Иван Иванович	71111111111	по-

5.3. После проверки данных по полям заказа нажмите кнопку "Обработать":



5.4. Вас перенаправит на страницу, где вы сможете отследить прогресс загрузки импорта. Обновите страницу, чтобы увидеть прогресс:

Задачи импорта заказов			
+ Новый импорт			
Задача	Прогресс	Время выполнения	Сводка
+ 1054 от 02.03.2022 14:42 Импорт заказов (Excel)	0% Не начата, в очереди на выполнение		Создано: 0 Обновлено: 0 Пропущено из-за ошибок: 0

5.5. Дополнительную информацию о файле импорта, а также по выбранному режиму загрузки и сопоставленным полям вы можете увидеть, нажав на + рядом с номером импорта:

Задача	Прогресс	Время выполнения	Сводка
+ 1054 от 02.03.2022 14:42 Импорт заказов (Excel)	0% Не начата, в очереди на выполнение		Создано: 0 Обновлено: 0 Пропущено из-за ошибок: 0
- 1052 от 02.03.2022 11:37 Импорт заказов (Excel)	Загружено с ошибками Обработано: 2 строк	Начата: 02.03.2022 11:38 Завершена: 02.03.2022 11:38	Создано: 0 Обновлено: 0 Пропущено из-за ошибок: 1 <a href="#">Отчёт об ошибках</a>
Опции загрузки			
Файл		<a href="https://storage.yandexcloud.net/items-import-kak2c/import_order_luminautica@yandex.ru_02.03.2022_11-37-59.xls">https://storage.yandexcloud.net/items-import-kak2c/import_order_luminautica@yandex.ru_02.03.2022_11-37-59.xls</a>	
Режим поиска товаров		По ID	

5.6. Если импорт загрузился с ошибками, вы сможете узнать суть ошибки, кликнув на кнопку "Отчёт об ошибках":

## Отчёт об ошибках

На открывшейся странице вы увидите, в каких строках заказа произошла ошибка, и её текст:

### Отчёт

Время	Строка	Состояние
2022-03-02 11:38:58	Строка 2	Не удалось сохранить заказ 4466-1119: Ошибка при проведении: java.lang.Exception: Ошибка учета документа. Дата документа не должна быть будущей датой.

5.7. Исправьте ошибку в файле и загрузите импорт повторно.

Если текст ошибки неясен или у вас появились вопросы по её решению, пожалуйста, сообщите об этом через форму "Задать вопрос" в вашем ЛК, выбрав категорию "Работа с личным кабинетом / Заказы".

## 6. После успешной загрузки импорта заказ появится в личном кабинете в разделе Заказы

Зайдите в карточку заказа, проверьте его корректность и подтвердите заказ:

← 6574

01 мар. 2022 00:00:00

НЕ ПОДТВЕРЖДЕН

ОПЛАЧЕН

4466-1119

16900 ₽

Иван Иванов

4466-1115

0 ₽

Не подтвержден

4466-1114

0 ₽

Не подтвержден

4466-1113

16900 ₽

На комплектации  
Иван Иванов

6574

16900 ₽

Не подтвержден  
Иван Иванов

4466-1109

874 ₽

Отменен  
Тест Тест

4466-1108

874 ₽

Не подтвержден  
Тест Тест

Заказ

Задать вопрос

Подтвердить

Действия ▾

Номенклатура	Заказано	Цена	Сумма	Статус
<div>Компьютер (демо товар)</div> <div>Арт.: demo1024 demo1024</div>	1 шт Остаток: 89	16900 ₽	16900 ₽ без НДС	В РЕЗЕРВЕ
Доставка delivery	Услуга	0 ₽	0 ₽ без НДС	

+ Новая позиция

Всего товаров: 1 шт. | Сумма: 16900 ₽

Итого: 16900 ₽

В том числе НДС: 0 ₽