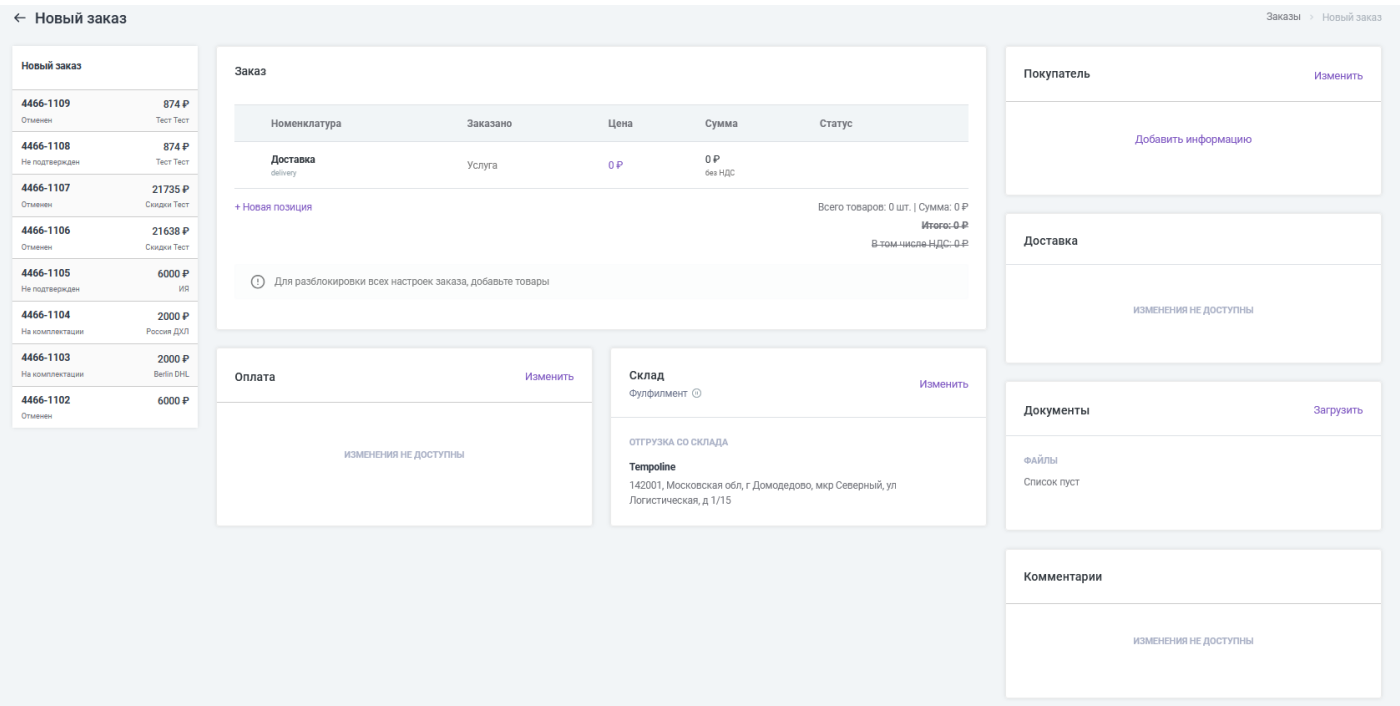


Создание заказа

Для создания заказа необходимо нажать на кнопку "+ Новый заказ".



Откроется новая пустая страница заказа:



Добавление товаров

Для начала работы с заказом вам необходимо добавить товары, нажав на кнопку "+ Новая позиция":

Заказ

Номенклатура	Заказано	Цена	Сумма	Статус
Доставка delivery	Услуга	0 Р	0 Р без НДС	
+ Новая позиция				Всего товаров: 0 шт. Сумма: 0 Р Итого: 0 Р В том числе НДС: 0 Р
⚠ Для разблокировки всех настроек заказа, добавьте товары				

Откроется блок со списком всех товаров, созданных в вашем ЛК. Выберите нужные вам, нажимая на +:

Поиск

Штрихкод

ОТГРУЗКА СО СКЛАДА
Tempoline

Наименование	Артикул	Штрихкод	Цена	Доступно на складе	
 ntcn dfhbfytf 1 вариант >					>
 какой-то товар 83148				0 Резерв: 0	+
 Новый комплект 1 вариант >					>
 дьяшность 2 варианта >			от 500 ₽		>
 абырвалг 83161		2345678907645		0 Резерв: 0	+
 Компьютер (демо товар) demo1024	demo1024	demo1024	20000 ₽	90 Резерв: 7	- 1 +
 Компьютер (демо товар) 83160	demo1024			0 Резерв: 0	+
 Фотоаппарат (демо товар) demo1025	demo1025	1010101010123	25000 ₽	91 Резерв: 9	+
 Наушники (демо товар) demo1026	demo1026	demo1026	2000 ₽	92 Резерв: 10	+
 Косметический набор №1 (демо товар) demo1028		demo1028	1000 ₽	87 Резерв: 14	+

После выделения всех нужных товаров нажмите на кнопку "Обновить товары в заказе":

Обновить товары в заказе 1

Данные по заказу обновятся, и ему будет автоматически присвоен номер:

← 4466-1113

01 мар. 2022 14:48:00

НЕ ПОДТВЕРЖДЕН

ОПЛАТА ПРИ ДОСТАВКЕ

4466-111320000 Р

Не подтвержден

4466-1109874 Р

ОтмененТест Тест

4466-1108874 Р

Не подтвержденТест Тест

4466-110721735 Р

ОтмененСкидки Тест

4466-110621638 Р

ОтмененСкидки Тест

4466-11056000 Р

Не подтвержденИЯ

4466-11042000 Р

На комплектацииРоссия ДХЛ

Заказ

Задать вопросПодтвердитьДействия

Номенклатура	Заказано	Цена	Сумма	Статус	
 Компьютер (демо товар) Арт.: demo1024 demo1024	1 шт Остаток: 90	20000 Р	20000 Р без НДС	В РЕЗЕРВЕ	
Доставка delivery	Услуга	0 Р	0 Р без НДС		

+ Новая позиция

Всего товаров: 1 шт. | Сумма: 20000 Р

Итого: 20000 Р

В том числе НДС: 0 Р

Вы можете изменять количество, цену и ставку НДС товара, кликнув на цену или на количество товара в заказе:

Заказ

Задать вопросПодтвердитьДействия

Номенклатура	Заказано	Цена	Сумма	Статус	
 Компьютер (демо товар) Арт.: demo1024 demo1024	1 шт Остаток: 90	20000 Р	20000 Р без НДС	В РЕЗЕРВЕ	
Доставка delivery	Услуга	0 Р	0 Р без НДС		

+ Новая позиция

Всего товаров: 1 шт. | Сумма: 20000 Р

Итого: 20000 Р

В том числе НДС: 0 Р

При необходимости вы можете удалить товар из заказа, нажав на значок корзины:

Номенклатура	Заказано	Цена	Сумма	Статус	
 Патчи (демо товар) demo1029	1 шт Остаток: 93	590 Р	590 Р без НДС	В РЕЗЕРВЕ	
 абырвалг 83161	1 шт Остаток: 0	0 Р	0 Р без НДС	НЕТ РЕЗЕРВА	
Доставка delivery	Услуга	284 Р	284 Р без НДС		

+ Новая позиция

Обновить резерв

Всего товаров: 2 шт. | Сумма: 874 Р

Итого: 874 Р

В том числе НДС: 0 Р

Информация о покупателе

Для редактирования информации о покупателе нажмите "Изменить"

Покупатель

Физическое лицо

Изменить

КОНТАКТЫ

Заполните данные получателя и сохраните изменения:

Данные покупателя

✕

Имя

Иван

Фамилия

Иванов

Отчество

Иванович

Номер телефона

+7 (111) 111-11-11

Доп. номер телефона

+7

Email

test@test.ru

Тип покупателя

☒ Физическое лицо

☐ Юридическое лицо

Сохранить

В случае, если вы осуществляете отправку юридическому лицу, то заполнить данные конкретного получателя также необходимо. После этого выберите тип покупателя "Юридическое лицо". Появится поле выбора контрагента:

Тип покупателя

☐ Физическое лицо ☒ Юридическое лицо

Контрагент

Сохранить

Если данное юрлицо заведено в качестве контрагента в Кактус, вы можете выбрать его из выпадающего списка:

Тип покупателя

☐ Физическое лицо ☒ Юридическое лицо

Контрагент

Розничный покупатель

ООО "ТЕМПОЛАЙН ЛОГИСТИКА"

ООО "МЕРИДИАН"

АО "РОМАШКА"

ИП Иванов Иван Иванович

Если искомого юрлица нет в списке контрагентов, его можно создать. Для этого начните вводить наименование юрлица. Вам будет предложено создать нового контрагента. Нажмите на эту кнопку:

Тип покупателя

☐ Физическое лицо ☒ Юридическое лицо

Контрагент

Контрагента с указанным наименованием не найдено. Хотите [создать нового](#)?

Сохранить

Откроется новый блок, в котором вы можете ввести данные юрлица. Подробнее о добавлении контрагентов вы можете узнать в инструкции "[Контрагент](#)". Выберите или

добавьте контрагента и сохраните изменения. Данные о покупателе заполнены:

Покупатель Юридическое лицо	Изменить
КОНТАКТЫ Иван Иванович Иванов +7 (111) 111-11-11 test@test.ru	

Доставка

В блоке "Доставка" нажмите "Изменить" или "Выбрать способ доставки":

Доставка	Изменить
Выбрать способ доставки	
ЖЕЛАЕМАЯ ДАТА ДОСТАВКИ 🕒 09:00 - 18:00	

В открывшемся поле введите город получателя. После этого появятся доступные способы доставки:

АДРЕС ДОСТАВКИ

Новосибирская, Новосибирск,

Автоподсказки

Россия

Весь мир

Откл.

Страна

Россия

Город

г Новосибирск

Ввести адрес одной строкой

Улица

Дом

Корпус

Строение

Квартира/Офис

Индекс (Автоопределение отключено)

ЖЕЛАЕМАЯ ДАТА ДОСТАВКИ ⓘ

Дата доставки

Время с, час

09:00

Время до, час

18:00

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ДОСТАВКИ		Отобразить все	ТАРИФ ⓘ	ЦЕНА
☐	DPD Курьер	DPD Optimum e4f871c5-95a6-466e-8d2e-ab209df68dba	2865.4 ₽	2166 ₽ 4-5 дней

Заполните оставшиеся необходимые поля адреса:

- для курьерской доставки: полный адрес получателя по полям. Вы можете воспользоваться автоопределением индекса:

АДРЕС ДОСТАВКИ

630048, Новосибирская, Новосибирск, Римского-Корсакова, д.21

Автоподсказки

Россия

Весь мир

Откл.

Страна

Россия

Город

г Новосибирск

Ввести адрес одной строкой

Улица

Римского-Корсакова

Дом

21

Корпус

Строение

Квартира/Офис

Индекс (Автоопределение включено)

630048

- для доставки в ПВЗ: достаточно указать только город и после выбрать подходящий ПВЗ на карте.

Здесь в подразделе "Желаемая дата доставки" вы можете выбрать предпочтительные дату и время доставки заказа:

Возможные интервалы доставки, для разных КС, вы можете посмотреть в нашей инструкции [по ссылке](#).

ЖЕЛАЕМАЯ ДАТА ДОСТАВКИ ⓘ

Дата доставки

Время с, час

Время до, час

09:00

18:00

март 2022						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

Видеть все

ТАРИФ

Maximum
95a6-466e-8d2e-ab209df68dba 2865

Maximum
d4c8-40c9-9aaa-3660ab4fad3c 5001

отная
2-2057-4941-8728-647ae059e914 6804

СДЭК Экономичная посылка склад-дверь

3634

После этого вы можете выбрать любой наиболее подходящий способ доставки из доступных вам:

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ДОСТАВКИ		Отобразить все	ТАРИФ ⓘ	ЦЕНА
☐	DPD Курьер	DPD Optimum e4f871c5-95a6-466e-8d2e-ab209df68dba	2865.4 ₽	2166 ₽ 4-5 дней
☐	DPD Курьер	DPD Optimum 2bee2756-d4c8-40c9-9aaa-3660ab4fad3c	5001 ₽	4301 ₽ 4-5 дней
☐	КСЭ Курьер	Стандартная 0d2d1412-2057-4941-8728-647ae059e914	6804.6 ₽	6385 ₽ 1-4 дня
☐	СДЭК Курьер	Экономичная посылка склад-дверь 6a48fef9-1d16-4229-ba78-cff635a4ff2b	3634 ₽	3034 ₽ 4-6 дней
☐	СДЭК Курьер	Посылка склад-дверь 0c985ad8-39dd-4d06-b36b-fb6042b092fd	10594 ₽	9994 ₽ 3-7 дней
☐	СДЭК Курьер	Экспресс тяжеловесы склад-дверь 852a9027-b0b0-4e85-8aaa-84ba94dea40f	11493 ₽	10893 ₽ 4-8 дней
☐	DPD Пункт выдачи заказов	DPD Optimum PVZ 6762e397-2240-4e9e-8a36-f47b63937931	2542 ₽	1842 ₽ 4-6 дней ⓘ
☐	КСЭ Пункт выдачи заказов	Стандартная ПВЗ 4edfc1d1-f461-46cf-9a89-2cfc38f7346e	7445.68 ₽	7026 ₽ 1-5 дней ⓘ
☐	СДЭК Пункт выдачи заказов	Магистральный экспресс склад-склад a62b108d-5e58-407f-b69d-abd3bcd01e1b	2654 ₽	2054 ₽ 4-7 дней ⓘ
☐	СДЭК Пункт выдачи заказов	Экономичная посылка склад-склад f5a1d3bb-0afb-42d8-8dc6-2c0b557adfcf	2942 ₽	2342 ₽ 4-7 дней ⓘ
☐	СДЭК Пункт выдачи заказов	Посылка склад-склад 5cd30709-752a-430c-8fe3-b39e8ff0548e	8032 ₽	7432 ₽ 2-5 дней ⓘ
☐	СДЭК Пункт выдачи заказов	Экспресс лайт склад-склад 2e43b891-d98b-4a12-a2ed-62d10d6ac07d	9042 ₽	8442 ₽ 2-5 дней ⓘ

При выборе доставки в ПВЗ вам будет предложено выбрать ПВЗ -- кликнуть на значок службы доставки на карте или ввести код ПВЗ вручную:

	СДЭК Пункт выдачи заказов	Посылка склад-склад 5cd30709-752a-430c-8fe3-b39e8ff0548e	8032 ₽	7432 ₽ 2-5 дней	
	СДЭК Пункт выдачи заказов	Экспресс лайт склад-склад 2e43b891-d98b-4a12-a2ed-62d10d6ac07d	9042 ₽	8442 ₽ 2-5 дней	

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ТАРИФИКАЦИИ

- ☐ Примерка
 ☐ Частичная доставка
 ☐ Возврат сопроводительных документов

☐ Осмотр вложения

ПУНКТ ВЫДАЧИ ЗАКАЗОВ

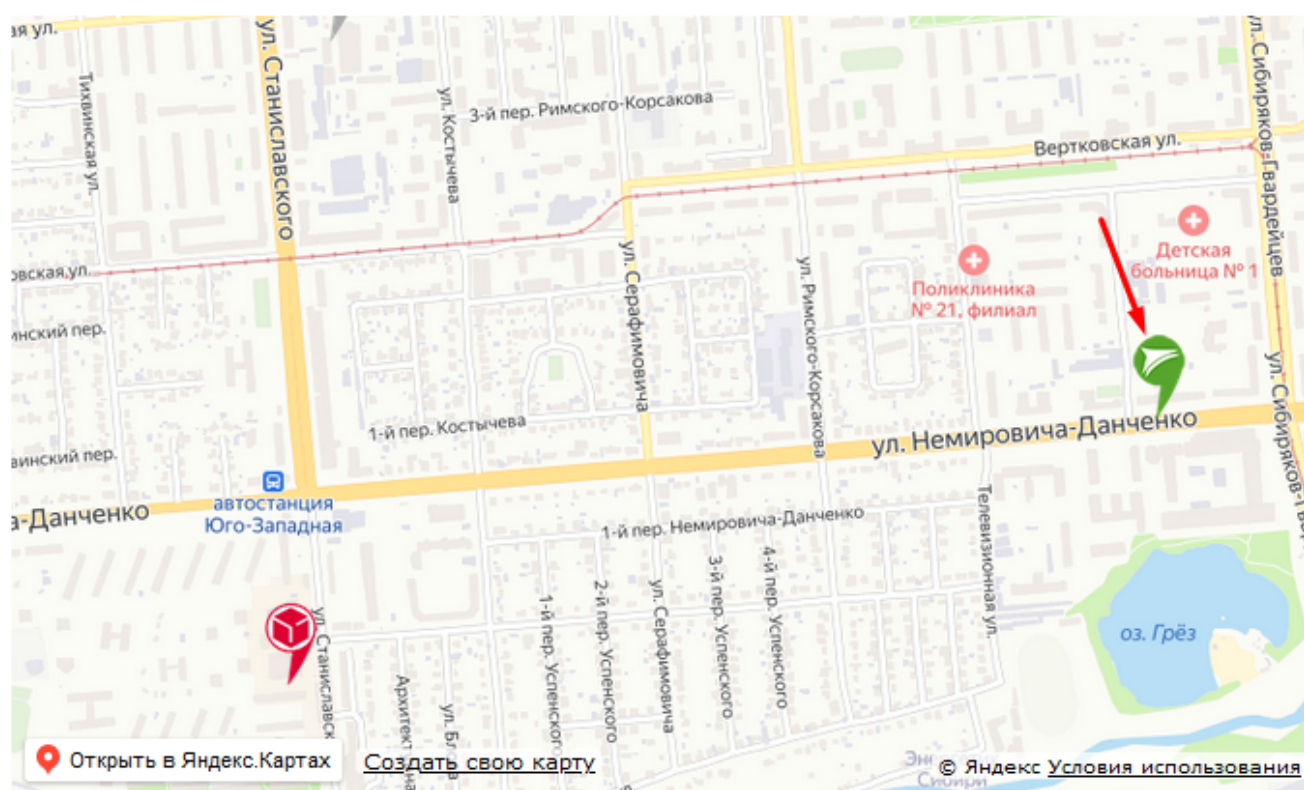
Ввести вручную

Выбрать на карте

ВВЕДИТЕ АДРЕС

Россия, г Новосибирск, ул Римского-Корсакова, д 21

Показать



При выборе конкретного способа доставки вам будут доступны дополнительные опции, которые вы можете отметить по необходимости:

опции доставки

- ☐ Частичная доставка
- ☐ Осмотр вложения
- ☐ Примерка
- ☐ Опасный груз
- ☐ Возврат сопроводительных документов

Сохранить

В зависимости от выбранной службы доставки перечень дополнительных опций может отличаться. Вы также можете фильтровать доступные способы доставки по тем услугам, которые в них содержатся:

☐	КСЭ Пункт выдачи заказов	Стандартная ПВЗ 4edfc1d1-f461-46cf-9a89-2cfc38f7346e	7445.68 ₽	7026 ₽ 1-5 дней	
☐	СДЭК Пункт выдачи заказов	Магистральный экспресс склад-склад a62b108d-5e58-407f-b69d-abd3bcd01e1b	2654 ₽	2054 ₽ 4-7 дней	
☐	СДЭК Пункт выдачи заказов	Экономичная посылка склад-склад f5a1d3bb-0afb-42d8-8dc6-2c0b557adfc6	2942 ₽	2342 ₽ 4-7 дней	
☒	СДЭК Пункт выдачи заказов	Посылка склад-склад 5cd30709-752a-430c-8fe3-b39e8ff0548e	8032 ₽	7432 ₽ 2-5 дней	
☐	СДЭК Пункт выдачи заказов	Экспресс лайт склад-склад 2e43b891-d98b-4a12-a2ed-62d10d6ac07d	9042 ₽	8442 ₽ 2-5 дней	

дополнительные услуги для тарификации

- ☐ Примерка
- ☒ Частичная доставка
- ☐ Возврат сопроводительных документов
- ☐ Осмотр вложения

Так, включив опцию "Частичная доставка", вы отфильтруете все способы доставки (в том числе ПВЗ), в которых услуга частичной доставки не поддерживается.

После того, как способ доставки и все необходимые опции (если они нужны) выбраны, нажмите "Сохранить":

Сохранить

Обратите внимание, что цена доставки при оформлении заказа из ЛК не подтягивается автоматически из указанных тарифов. Вы можете указать цену доставки в заказе самостоятельно, произвольно или ориентируясь на предоставленные тарифы:

Номенклатура	Заказано	Цена	Сумма	Статус	
 Компьютер (демо товар) Арт.: demo1024 demo1024	1 шт Остаток: 90	20000 ₽	20000 ₽ без НДС	В РЕЗЕРВЕ	
Доставка delivery	Услуга	0 ₽	0 ₽ без НДС		
+ Новая позиция				Всего товаров: 1 шт. Сумма: 20000 ₽	
				Итого: 20000 ₽	
				В том числе НДС: 0 ₽	

При отправке Почтой России (если оплата при доставке) необходимо, чтобы общая сумма товаров была без копеек, т.е. должна быть округлённая сумма.

Оплата

В этом блоке вы можете изменить способ оплаты заказа, нажав на кнопку "Изменить":

Оплата

ОПЛАТА ПРИ ДОСТАВКЕИзменить

СПОСОБ ОПЛАТЫ

Оплата наличными при получении20000 ₽

СТРАХОВКА ПРИ ДОСТАВКЕ

Объявленная ценность20000 ₽

Откроется новый блок, где вы сможете выбрать способ оплаты и указать размер объявленной ценности / страховки:

Оплата



Способ оплаты

Оплата наличными при получе... ▾

Сумма объявленной ценности

20000

☒ Авторасчет

Сохранить

Здесь разобраны способы оплаты, доступные в аккаунте по умолчанию при его создании. Если вы вносили изменения в названия способов оплаты, пожалуйста, ориентируйтесь на указанные в скобках типы оплат.

Выбирая способы "Оплата наличными при получении" (тип оплаты cod-cash) и "Оплата картой при получении" (тип оплаты cod-card), вы не сможете указать статус оплаты заказа -- т.к. заказ оформится с наложенным платежом, и статус о его оплате поступит в ЛК от службы доставки после доставки заказа.

Способ "Предоплата картой на сайте" (тип оплаты online) требует получения статуса оплаты от эквайринг-системы. До тех пор, пока заказ не будет оплачен онлайн на стороне эквайера, статус оплаты в Кактусе не изменится. Неоплаченный заказ не будет выгружен в складскую систему на сборку.

[Подробнее о подключении оплаты онлайн](#)

Способ "Без наложенного платежа" или "Предоплата" (тип оплаты po-cod) не контролируется со стороны Кактуса. Вы можете самостоятельно связаться с покупателем, чтобы передать ему ссылку на оплату или реквизиты, а после получения оплаты от покупателя изменить статус в заказе в Кактусе. Это будет выглядеть так:

Оплата

ОЖИДАНИЕ ОПЛАТЫИзменить

СПОСОБ ОПЛАТЫ

Предоплата20000 ₽

Не оплачен ☐

СТРАХОВКА ПРИ ДОСТАВКЕ

Объявленная ценность20000 ₽

Страховка (объявленная ценность) заказа рассчитывается автоматически, исходя из процента для расчёта страховки, заданного в настройках Кактуса. В данном случае это по умолчанию 100%. Чтобы проставить произвольную сумму страховки, снимите галку с авторасчёта:

Оплата

×

Способ оплаты

Предоплата

Сумма объявленной ценности

20000

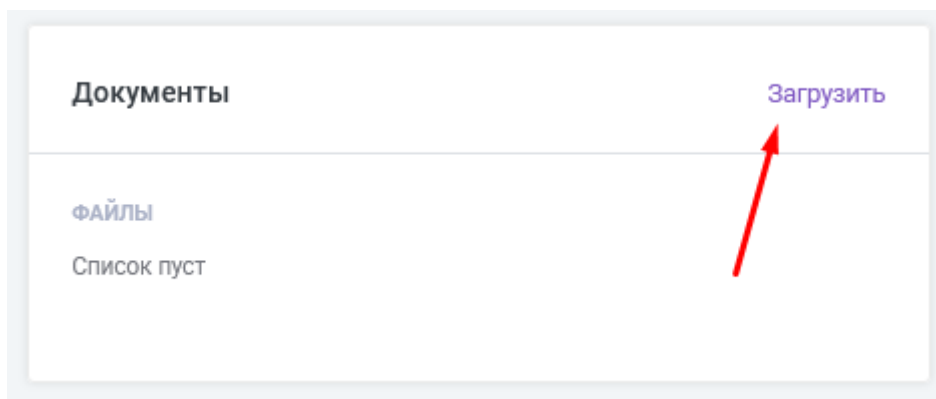
☐ Авторасчет

Сохранить

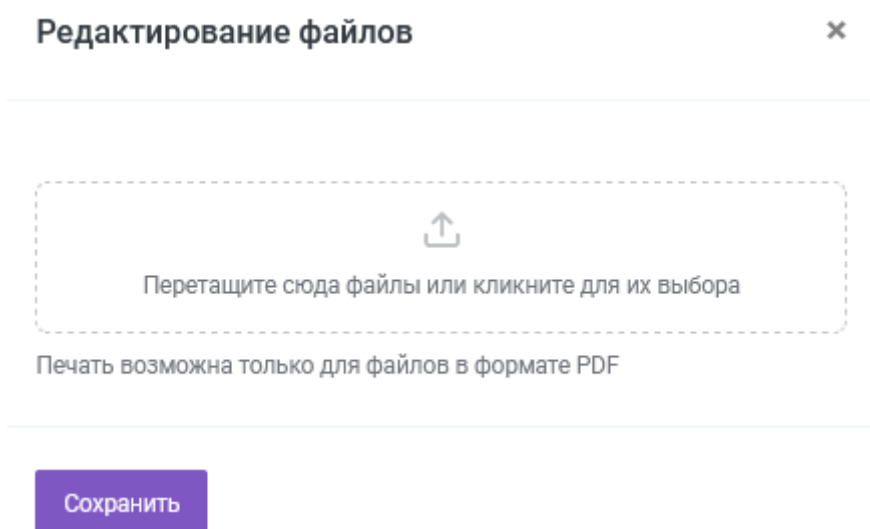
После чего введите нужную сумму и сохраните изменения.

Документы

При необходимости вы можете прикрепить к заказу документы -- например, для того чтобы работники склада распечатали их и вложили в заказ. Для этого в блоке Документы нажмите "Загрузить":



Прикрепите файлы. Обратите внимание -- возможно распечатать только файлы формата PDF:



После выбора файла отметьте галку "Печатать при упаковке" (без данной опции документ не будет выгружен в складскую систему) и укажите количество копий для печати. Сохраните изменения:

Редактирование файлов



ФАЙЛЫ

[5c1b83d2-185d-4be8-90c1-02b540b9f9d4.pdf](#)

8.89 Кб



☒ Печатать при упаковке Копии: 1 шт



Перетащите сюда файлы или кликните для их выбора

Печать возможна только для файлов в формате PDF

Сохранить

Если документы нужно передать отдельным местом, то здесь необходимо поставить галочку

Документы

Загрузить

ФАЙЛЫ

Список пуст



Упаковать документы в отдельное место

Комментарии

Вы также можете оставить комментарий курьерской службе или работнику склада. Для этого нажмите "Добавить" в блоке Комментарии:

Комментарии

Добавить

В поле "Комментарий" вы можете добавить комментарий для службы доставки (для курьера).

В поле "Комментарий оператору склада (КЦ)" вы можете добавить комментарий для работников склада -- например, инструкции по упаковке заказа. В это поле также могут вносить комментарии работники КЦ, если вы пользуетесь их услугами.

Комментарии к заказу

Комментарий

КОММЕНТ ДЛЯ КС

Комментарий оператору склада (КЦ)

КОММЕНТ ОТ ОПЕРАТОРА КОЛЛЦЕНТРА
ДЛЯ СКЛАДА

Сохранить

Операторы склада не видят комментариев, оставленных в поле "Комментарий". Если у вас есть просьбы к упаковке заказа, либо другие комментарии к работникам склада, пожалуйста, добавьте их во второе поле.

Дополнительно

Дополнительно

ССЫЛКА НА ЗАКАЗ

<http://r.kak2c.ru/1lu6psz> 

В данном блоке содержится ссылка на форму отслеживания заказа. При оформлении заказа через корзину ссылка автоматически приходит покупателю в информационном письме; вы также можете отправить её покупателю отдельно.

На данной странице содержится информация о заказе, его текущем статусе; после отгрузки в службу доставки на странице также появляется трек-номер. При оплате онлайн с этой странице покупатель может оплатить заказ.

НОВЫЙ

4466-1113

01 Марта 2022 г.,

14:48

оформление

комплектация

доставка

доставлен
(в пункте выдачи)

Предоплата

Товары

Товар	Заказано	Сумма
 Компьютер (демо товар) demo1024	20000 ₽ X 1 шт	20000 ₽
Доставка	0 ₽ X 1 шт	0 ₽

Товары	20000 ₽
Доставка	0 ₽
Итого	20000 ₽

Доставка заказа

СДЭК

Доставка в пункт выдачи RU

адрес доставки:

Новосибирская, Новосибирск, Римского-Корсакова, д 21

Получатель

Иван

ИМЯ

Иванов

ФАМИЛИЯ

Иванович

ОТЧЕСТВО

7111111111

телефон

test@test.ru

email

коммент для кс

Действия

Под кнопкой "Действия" доступно ещё несколько опций для заказа:

Заказ

Задать вопрос Подтвердить Действия

Номенклатура	Заказано	Цена	Сумма	Статус
 Компьютер (демо товар) Арт.: demo1024 demo1024	1 шт Остаток: 90	20000 Р	20000 Р без НДС	В РЕЗЕРВЕ
Доставка delivery	Услуга	0 Р	0 Р без НДС	

+ Новая позиция

Всего товаров: 1 шт. | Сумма: 20000 Р
Итого: 20000 Р
В том числе НДС: 0 Р

Покупатель
Юридическое лицо

Доставка

ТИП ДОСТАВКИ



- Копировать
- Импорт товаров из Excel
- Отправить оповещение по email
- Перезвонить
- Добавить скидку
- Экспорт в Excel
- Отменить

Обновить резерв

В случае, если заказ не обеспечен всеми товарами в необходимом для отгрузки количестве, в заказе появится кнопка "Обновить резерв":

Заказ

Задать вопрос Подтвердить Действия

Номенклатура	Заказано	Цена	Сумма	Статус
 Патчи (демо товар) demo1029	1 шт Остаток: 93	590 Р	590 Р без НДС	В РЕЗЕРВЕ
 абырвалг 83161	1 шт Остаток: 0	0 Р	0 Р без НДС	НЕТ РЕЗЕРВА
Доставка delivery	Услуга	284 Р	284 Р без НДС	

+ Новая позиция Обновить резерв

Всего товаров: 2 шт. | Сумма: 874 Р
Итого: 874 Р
В том числе НДС: 0 Р

Покупатель
Физическое лицо

ТИП ДОСТАВКИ

 Письма-о
Отделение

- Обновить резерв
- Копировать
- Импорт товаров из Excel
- Отправить оповещение по email
- Перезвонить
- Добавить скидку
- Экспорт в Excel
- Отменить

Вы можете воспользоваться ей, когда остатки недостающего товара будут пополнены (например, после приёмки поставки). После обновления резерва, если товар есть в достаточном количестве, все товары будут зарезервированы.

Заказ с недостающим резервом нельзя подтвердить и выгрузить на сборку до тех пор, пока все товары в заказе не будут зарезервированы.

Копировать

Эта кнопка скопирует данный заказ и создаст новый, не подтверждённый заказ с такой же информацией о доставке, получателе, товаре и т.д.

Импорт товаров из Excel

При большом количестве товаров для добавления в заказ вы можете добавить их при помощи импорта. Кликнув на кнопку, вы откроете новый блок, где вы сможете скачать шаблон для загрузки импорта:

Импорт из Excel

Перетащите сюда файлы или кликните для их выбора

Искать товары по полю:

По ID

Загрузить

Скачать шаблон Excel

В шаблоне вам необходимо будет заполнить колонки данными о товарах (содержащиеся в файле товары для примера можно удалить):

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	ID	Внешний ID	Артикул	Штрихкод	Полное наименование	Цена	Колич	Ставка НДС	Допустимые значения НДС: Без НДС, 0%, 10%, 20%					
2	83159			87045093	дьяшность	0.00	0	20%						
3	demo1024		demo1024	demo1024	Компьютер (демо товар)	0.00	0	20%						
4	83160		demo1024		Компьютер (демо товар)	0.00	0	20%						
5	demo1028			demo1028	Косметический набор №1 (демо товар)	0.00	0	20%						
6	demo1025		demo1025	1010101010123	Фотоаппарат (демо товар)	0.00	0	20%						
7	83151			12345678901234	Новый комплект	0.00	0	20%						
8	83148				какой-то товар	0.00	0	20%						
9	demo1026		demo1026	demo1026	Наушники (демо товар)	0.00	0	20%						
10	demo1029			demo1029	Патчи (демо товар)	0.00	0	20%						
11	83161			2345678907645	абырвалг	0.00	0	20%						
12														
13														

После внесения изменений загрузите файл в блок импорта и выберите, по какому полю провести поиск товаров и нажмите "Загрузить":

Импорт из Excel



Выбранный файл:
productsTemplate.xls



Искать товары по полю:

По ID



Загрузить

Скачать шаблон Excel

Для корректной загрузки файла необходимо, чтобы данные по товарам в файле соответствовали созданным карточкам товаров в Кактусе. Если товар не создан в Кактусе, добавить его в заказ не получится.

Убедитесь, что поиск товаров происходит по полю с уникальными значениями. Если, например, у вас есть артикулы, которые повторяются на разных товарах -- выберите другое поле. Рекомендуется выбирать поле ID для поиска товаров, поскольку данное поле в Кактусе всегда уникально.