

Статусы заказов ЛК Кактус

На данной странице описаны статусы, их расшифровка и краткое описание каждого статуса.

Для удобства использования вкладки "Заказы" в ЛК, данные статусы будут распределены на группы, по которым возможна фильтрация в ЛК.

Заказы

Все заказы

Согласование 0

Комплектация 0

Доставка 0

Возвраты 0

Ошибки 0

Номер заказа, имя покупателя

Метки

+ Новый заказ

↑ Импорт

↓ Экспорт

Заказ

Покупатель

Статус

Служба доставки

Населенный пункт

Оплата


Сумма

1. Согласование

Согласование 3

Статус	Расшифровка	Описание
ORDER_INFO_DRAFT	Черновик	Заказ был создан с крупной ошибкой.
ORDER_INFO_NEED_CONFIRM	Не подтвержден	Заказ создан, в нем нет больших системных ошибок. Заказ ожидает возможное согласование с клиентом. Склад не имеет данных по заказу.
ORDER_INFO_INSUFFICIENT_RESERVE	Ожидание товара	По заказу недостает какого-либо товара.
ORDER_INFO_REQUIRE_PAYMENT	Ожидание оплаты	Если в заказе имеется предоплата и заказ не оплачен, то наблюдается данный статус.
ORDER_INFO_CONFIRM_HOLD	Связаться позже	Статус используется КЦ. Редко используется в Кактус.
ORDER_INFO_CANCELED	Отменен	Заказ был отменен пользователем ЛК. Конечный статус. В данном статусе заказ пропадает из вкладки "Согласование", отследить его можно поиском по номеру заказа.


2. Комплектация

 Комплектация

0

Статус	Расшифровка	Описание
ORDER_INFO_READY_TO_PACK	Готов к комплектации	Заказ подтвержден, оплачен. Склад видит данный заказ и готов его собирать и комплектовать
ORDER_INFO_IN_PACKING	На комплектации	Заказ в процессе сборки и комплектации.
ORDER_INFO_PACKED	Упакован	Заказ собран и готов к отгрузке.

3. Доставка

 Доставка

0

Статус	Расшифровка	Описание
ORDER_INFO_SHIPPED	Отгружен	Заказ был передан в курьерскую службу на доставку. Уже имеется трек-номер по заказу
ORDER_INFO_COURIER	Доставляется	Заказ в процессе доставки. По трек-номеру можно отследить движение заказа.
ORDER_INFO_DELIVERED	Доставлен	Заказ был получен клиентом. Конечный статус. В этом статусе заказ пропадает из вкладки "Доставка", его можно найти поиском по номеру заказа.
ORDER_INFO_LOST	Утерян	Проставляется, если была подтверждена утеря. Конечный статус. В этом статусе заказ пропадает из вкладки "Доставка", его можно найти поиском по номеру заказа.
ORDER_INFO_AT_TAKEOUT_POINT	В пункте выдачи	Заказ поступил на ПВЗ и готов к получению (при условии, что доставка до ПВЗ).

4. Возвраты

Статус	Расшифровка	Описание
ORDER_INFO_RETURNING	Возвращается	Заказ не был получен клиентом и готовится к возврату (Возвращается).
ORDER_INFO_PARTIALLY_DELIVERED_NOT_RETURNED	Частичная доставка -- на возврате	Заказ был выкуплен получателем частично. Невыкупленная часть возвращается на склад.
ORDER_INFO_RETURNED_TO_CLIENT	Возвращен клиенту напрямую	Используется при работе с МП. По заказу был невыкуп и товар поступил на склад МП для последующей продажи. Конечный статус. В этом статусе заказ пропадает из вкладки "Возвраты", его можно найти поиском по номеру заказа.
ORDER_INFO_RETURNED	Возвращен	Заказ был возвращен на склад. Конечный статус. В этом статусе заказ пропадает из вкладки "Доставка", его можно найти поиском по номеру заказа.
ORDER_INFO_PARTIALLY_DELIVERED_RETURNED	Частичная доставка -- возвращён.	Заказ был получен клиентом частично. Невыкупленная часть товара возвращена на склад. Конечный статус. В этом статусе заказ пропадает из вкладки "Доставка", его можно найти поиском по номеру заказа.

Статусы используются при работе по Кактус.Фулфилмент