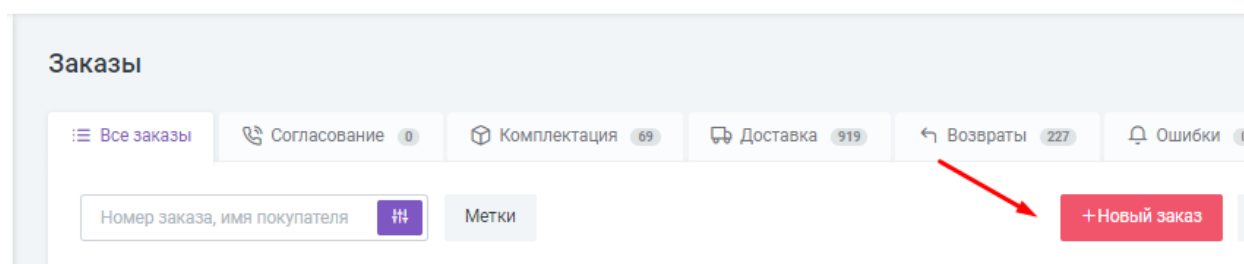


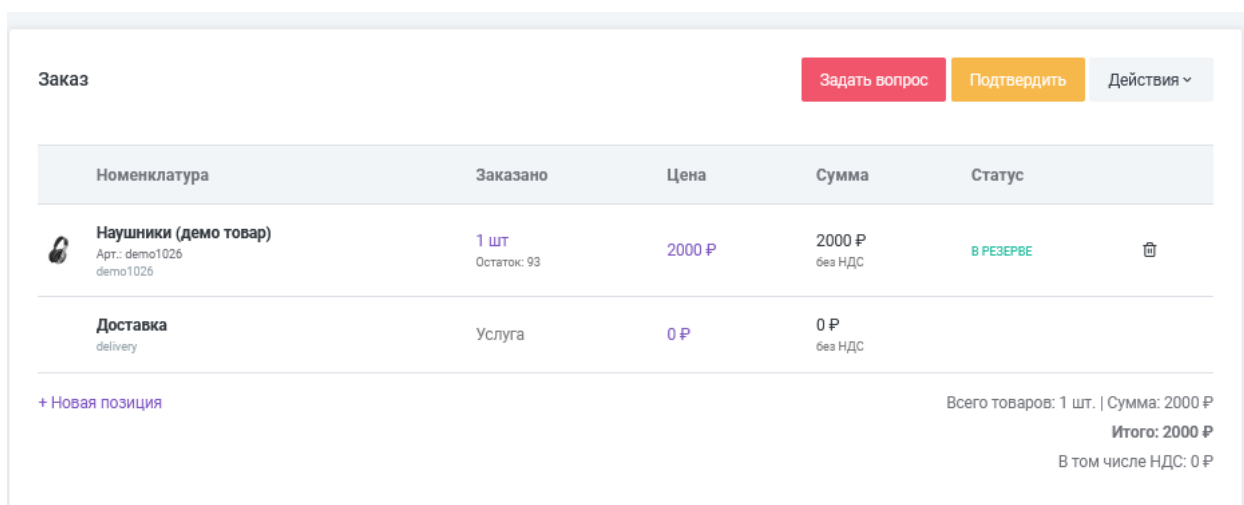
Заказ на самовывоз

В данной инструкции рассмотрено создание заказа на самовывоз в ЛК Кактуса. Сама выдача собранного по заказу груза со склада производится только на основании доверенности.

1. Чтобы создать заказ на самовывоз, зайдите в раздел Заказы -- Новый заказ:



2. В новый заказ добавьте необходимые для вывоза товары:



3. Проверьте, чтобы в блоке Оплата объявленная ценность не была нулевой -- это обеспечит корректность работы функционала в блоке Доставка:

Оплата

ОПЛАТА ПРИ ДОСТАВКЕ

Изменить

СПОСОБ ОПЛАТЫ

Оплата наличными при получении

2000 Р

СТРАХОВКА ПРИ ДОСТАВКЕ

Объявленная ценность

2000 Р

3.1 Если объявленная ценность нулевая, вы можете поменять её, нажав на кнопку "Изменить" в блоке Оплата и сняв галку с опции "Авторасчёт":

Оплата

×

Способ оплаты

Оплата наличными при получе... | ▾

Сумма объявленной ценности

☐ Авторасчет

Сохранить

3.2 Далее вы можете ввести произвольную сумму объявленной ценности или снова включить галку: тогда сумма повторно рассчитается автоматически, исходя из процента на расчёт страховки в настройках аккаунта:

Оплата



Способ оплаты

Оплата наличными при получе... | ▾

Сумма объявленной ценности

2000

☒ Авторасчет

Сохранить

4. Далее укажите данные о получателе в блоке Покупатель: это может быть ваше юрлицо (также необходимо будет указать ФИО конкретного человека), либо ФИО курьера, который приедет за заказом.

Покупатель	
контакты	Изменить
Физическое лицо	

4.1 Чтобы указать юридическое лицо, в блоке Покупатель выбрать вариант "Юридическое лицо", после чего появится поле для ввода данных:

Данные покупателя



Имя

Тест

Фамилия

Тестовый

Отчество

Тестович

Номер телефона

+7 (111) 111-11-11

Доп. номер телефона

+7

Email

Email

Тип покупателя



Физическое лицо



Юридическое лицо

Контрагент



Сохранить

4.2 Вы можете выбрать контрагента из списка, если он уже заведён в Кактусе:

Контрагент



Розничный покупатель

ООО "ТЕМПОЛАЙН ЛОГИСТИКА"

ООО "МЕРИДИАН"

4.3 Либо завести нового контрагента. Для этого начните вводить название нового контрагента. Вам будет предложено создать нового контрагента. Нажмите на кнопку:

Контрагент

ромашка



Контрагента с указанным наименованием не найдено. Хотите [создать нового](#)?

Сохранить

В новом открывшемся бланке заполните данные о юрилице и сохраните изменения:

Новый контрагент



Тип ☒ Юридическое лицо ☐ Физическое лицо

Наименование юридического лица

Вид юридического лица

☒ Подсказки по организации

ИНН

КПП

ОГРН

Генеральный директор

Телефон

Электронная почта

Контакты

Имя

Телефон

Электронная почта

Юридический адрес

Автоматическое заполнение адреса

Страна

Регион

Район

Город

Населенный пункт

Индекс

Улица

После этого вы возвратитесь к блоку Покупатель, и из списка можно будет выбрать нужного вам контрагента и сохранить изменения:

Тип покупателя

☐ Физическое лицо ☒ Юридическое лицо

Контрагент

Розничный покупатель

ООО "ТЕМПОЛАЙН ЛОГИСТИКА"

ООО "МЕРИДИАН"

АО "РОМАШКА"

5. Далее зайдите в раздел Доставка:

Доставка

Выбрать способ доставки

В поле город введите Москва.

Поле Город обязательно к заполнению: после этого Кактус сможет выдать способы доставки.

Доставка



АДРЕС ДОСТАВКИ

Москва, Москва,

Автоподсказки

Россия

Весь мир

Откл.

Страна

Россия

Город

г Москва

Ввести адрес одной строкой

Улица

Прокрутите вниз. Нажмите на кнопку "Отобразить все":

АДРЕС ДОСТАВКИ

Москва, Москва,

Автоподсказки

Россия

Весь мир

Откл.

Страна

Россия

Город

г Москва

Ввести адрес одной строкой

Улица

Дом

Корпус

Строение

Квартира/Офис

Индекс (Автоопределение отключено)

ЖЕЛАЕМАЯ ДАТА ДОСТАВКИ ⓘ

Дата доставки

Время с, час

Время до, час

09:00

18:00

ДОСТУПНЫЕ СПОСОБЫ ДОСТАВКИ [Отобразить все](#)

ТАРИФ ⓘ

ЦЕНА

Выберите способ доставки **Самовывоз со склада.**

Если вам доступен способ PickUp, то точку ПВЗ выбирать не нужно; достаточно выбрать данный способ доставки и сохранить изменения.

6. Далее сохраните изменения в разделе Доставка.

7. В разделе Оплата выберите способ "Без наложенного платежа" и нажмите на тумблер "Не оплачен". После этого заказ сменит статус оплаты:

“ Обратите внимание, что название данного способа оплаты в вашем личном кабинете может отличаться. Вам важно выбрать способ оплаты с кодом *no-cod*. Код оплаты вы можете найти в ЛК в разделе Настройки -- Оплата.

Оплата

ОЖИДАНИЕ ОПЛАТЫ

СПОСОБ ОПЛАТЫ

Изменить

Без наложенного платежа

500 ₺

Не оплачен ☐

СТРАХОВКА ПРИ ДОСТАВКЕ

Объявленная ценность

0 ₺

Оплата

ОПЛАЧЕН

СПОСОБ ОПЛАТЫ

Изменить

Без наложенного платежа

500 Р

Оплачен

☒

СТРАХОВКА ПРИ ДОСТАВКЕ

Объявленная ценность

0 Р

8. Если необходимо, вы можете оставить комментарии оператору склада:

Комментарии

Добавить

Обратите внимание: вы можете оставить два комментария:

Комментарии к заказу ×

Комментарий

Комментарий оператору склада (КЦ)

Сохранить

Комментарий -- передаётся в курьерскую службу, на него ориентируются курьеры при доставке заказа.

Комментарий оператору склада (КЦ) -- передаётся в складскую систему, его видят работники склада. Если у вас есть дополнительные комментарии к упаковке или другая информация, которую необходимо передать складу, напишите её в данное поле.

9. Вы также можете прикрепить к заказу документы:

Документы	Загрузить
ФАЙЛЫ	
Список пуст	

При загрузке, пожалуйста, не забудьте указать опцию "Печатать при упаковке". В противном случае работники склада не увидят данные документы:

Редактирование файлов



ФАЙЛЫ

[Trebovaniia_k_postavke_-_prichiny_obezhichki.pdf](#)

3.96 Мб

☒ Печатать при упаковке Копии: 1 шт



Перетащите сюда файлы или кликните для их выбора

Печать возможна только для файлов в формате PDF

Сохранить

10. После того, как все данные заполнены, нажмите на кнопку **Подтвердить**:

Заказ

Задать вопрос

Подтвердить

Действия ▾

На данном этапе убедитесь, что заказ перешел в статус "Готов к комплектации".

📅 06 дек. 2023 12:39:00

ГОТОВ К КОМПЛЕКТАЦИИ

ОПЛАЧЕН

11. Дополнительно проверьте, что в блоке "Склад" появилась надпись об успешной выгрузке заказа в систему Фулфилмент:

Оплата	оплачен	Склад	Фулфилмент
СПОСОБ ОПЛАТЫ		Заказ успешно выгружен в систему Фулфилмент: 18.11.2023 10:48:29	
Предоплата	12495	ДА	
СТРАХОВКА ПРИ ДОСТАВКЕ	Оплачен	Tempoline	
Объявленная ценность	12495 Р	142000, Московская обл, г Домодедово, мкр Северный, ул Логистическая, д 1/15	

Это означает, что он оформлен корректно и выгружен в систему склада для последующей сборки.

12. Когда заказ будет готов к выдаче, статус автоматически изменится на "Упакован".

Статус

