

# /api/tickets/gettopics.json

Возвращает справочник категорий и тем тикетов

```
[
  {
    "value": 2,
    "label": "Общие вопросы",
    "fields": [],
    "order": "1",
    "isMassSending": false,
    "children": [
      {
        "value": 12,
        "label": "Возможности Кактуса",
        "fields": [],
        "order": 1000000,
        "isMassSending": false
      },
      {
        "value": 131,
        "label": "Делопроизводство",
        "fields": [],
        "order": 1000000,
        "isMassSending": false
      },
      {
        "value": 16,
        "label": "Возможности личного кабинета",
        "fields": [],
        "order": 1000000,
        "isMassSending": false
      },
      {
        "value": 17,
        "label": "Доступная отчетность",
        "fields": [],
        "order": 1000000,
```

```

        "isMassSending": false
    },
    {
        "value": 19,
        "label": "Как вызвать курьера?",
        "fields": [],
        "order": 1000000,
        "isMassSending": false
    },
    {
        "value": 14,
        "label": "Тарифы и условия",
        "fields": [],
        "order": 1000000,
        "isMassSending": false
    },
    {
        "value": 13,
        "label": "Услуги и их стоимость",
        "fields": [],
        "order": 1000000,
        "isMassSending": false
    }
]
},
{
    "value": 1,
    "label": "Старт работы",
    "fields": [],
    "order": "2",
    "isMassSending": false,
    "children": [
        {
            "value": 23,
            "label": "КП Кактус. Доставка",
            "fields": [
                {
                    "value": "dogovor",
                    "label": "Номер договора клиента",
                    "note_field": "номер_договора_клиента",
                    "moderatory": false
                }
            ]
        }
    ]
}

```

```
    },
    {
      "value": "company",
      "label": "Юрлицо",
      "note_field": "юрлицо",
      "moderatory": false
    }
  ],
  "order": "1",
  "isMassSending": false
},
{
  "value": 20,
  "label": "КП Кактус. Фулфилмент",
  "fields": [
    {
      "value": "dogovor",
      "label": "Номер договора клиента",
      "note_field": "номер_договора_клиента",
      "moderatory": false
    },
    {
      "value": "company",
      "label": "Юрлицо",
      "note_field": "юрлицо",
      "moderatory": false
    }
  ],
  "order": "2",
  "isMassSending": false
},
{
  "value": 24,
  "label": "Условия договора",
  "fields": [
    {
      "value": "dogovor",
      "label": "Номер договора клиента",
      "note_field": "номер_договора_клиента",
      "moderatory": false
    },
  ],
```

```
        {
            "value": "company",
            "label": "Юрлицо",
            "note_field": "юрлицо",
            "moderatory": false
        }
    ],
    "order": "3",
    "isMassSending": false
},
{
    "value": 25,
    "label": "Доп условия",
    "fields": [
        {
            "value": "dogovor",
            "label": "Номер договора клиента",
            "note_field": "номер_договора_клиента",
            "moderatory": false
        },
        {
            "value": "company",
            "label": "Юрлицо",
            "note_field": "юрлицо",
            "moderatory": false
        }
    ],
    "order": "4",
    "isMassSending": false
},
{
    "value": 118,
    "label": "Технические вопросы",
    "fields": [],
    "order": "5",
    "isMassSending": false
},
{
    "value": 26,
    "label": "Другое",
    "fields": [
```

```
        {
            "value": "dogovor",
            "label": "Номер договора клиента",
            "note_field": "номер_договора_клиента",
            "moderatory": false
        },
        {
            "value": "company",
            "label": "Юрлицо",
            "note_field": "юрлицо",
            "moderatory": false
        }
    ],
    "order": "6",
    "isMassSending": false
}

]
...
]
```