

# /api/tickets.json

Создает тикет.

- subject - тема сообщения. В нашем интерфейсе традиционно используется как номер заказа но системных ограничений на это нет.
- message - содержимое сообщения
- topicId - id категории заявки. Полный их список задан в системных настройках osTicket. Например "topicId": 103 соответствует категории "Срочная доставка день в день"
- attachments - массив вложенных файлов. Ключ - имя файла. Значение - содержимое файла в виде base64 - строки (data URL).
- returnWorkingNow - булев параметр. Если true - возвращает json в котором кроме номера созданного тикета содержится признак работает ли отдел в текущее время. И сообщение с рабочим временем отдела, которое можно выдать клиенту.

```
{
  "success": true,
  "number": "219600",
  "is_working_now": false,
  "not_working_message": "График работы сервисного отдела ежедневно с 9:00 до 21:00. Мы ответим Вам в рабочие часы. Спасибо за обращение!"
}
```

- returnJson - булев параметр. Если true возвращает номер и ID созданного тикета в формате JSON. Иначе - просто строковое значение номера тикета (режим совместимости с нативным osTicket)

```
{
  "success": true,
  "number": "526252",
  "id": 224336
}
```

Пример запроса:

```
{
  "subject": "777",
  "message": "data: text/html; charset=utf-8, <p>Пробное сообщение</p>",
  "topicId": 103,
  "returnJson": true,
```

```
"attachments": [  
  [{"logo-color.svg": "data: image/svg+xml; base64, ..."},  
    {"test.log": "data: text/x-log; base64, ..."}  
]  
}
```