

# /api/tickets/message.json

Отправка сообщения в ветку тикета (ответа на тикет)

- attachments - массив вложенных файлов. Ключ - имя файла. Значение - содержимое файла в виде base64 - строки (data URL).
- is\_resolved - если true, одновременно с ответом тикет закрывается со статусом "проблема решена". Т.о. пользователь может сам закрыть тикет.

```
{
  "attachments": [
    {
      "p-14334.jpg": "data:image/jpeg;base64,..."
    }
  ],
  "is_resolved": true,
  "message": "data:text/html;charset=utf-8,<p>0ответ на сообщение</p>",
  "ticket_id": 34937
}
```

Ответ:

```
{
  "success": true,
  "message_id": 1074273
}
```