

/api/tickets/thread.json

Возвращает цепочку переписки данного тикета

```
{
  "ticket_id": 34937
}
```

Пример возвращаемого значения

- id - id сообщения.
- type - 'M' заявка, 'R' ответ
- is_staff - true сообщение от сотрудника, false - от пользователя
- author - имя автора сообщения
- user_login - логин (email) автора сообщения
- created - дата создания сообщения
- title - не используется
- message - текст сообщения
- attachments - вложенные файлы
 - size - длина
 - url - url для скачивания файла
 - name - имя файла

```
{
  "success": true,
  "messages": [
    {
      "id": 1074256,
      "type": "M",
      "is_staff": false,
      "author": "Slava",
      "user_login": "slava-sh@yandex.ru",
      "created": "2023-03-14 23:34:02",
      "title": null,
      "message": "<p>Новая заявка</p>",
      "attachments": [
        {
          "size": 26556,

```

```
"url": "https://ticket.kak2c.ru/file.php?key=f-
5x9e888ngsiuvsguey_ge59gczgnsu&expires=1612828800&signature=ae890af39b6ba9e4659ec5f221b7a4a4d24l
    'name': "baner-1.jpg"
    }
    ]
  },
  {
    "id": 1074257,
    "type": "R",
    "is_staff": true,
    "author": "admin notasoft",
    "user_login": "adm1@notasoft.ru",
    "created": "2023-03-14 23:54:33",
    "title": null,
    "message": "<p>Привет! </p>",
    "attachments": []
  }
}
```