

# /api/tickets/threads.json

Возвращает цепочку переписки нескольких тикетов

```
{
  "updated_from": "2023-01-01 00:00:00",
  "ticket_ids": ["203296", "195327"]
}
```

Пример возвращаемого значения, содержимое массива messages для каждого тикета аналогично одноименному массиву, описанному [здесь](#)

```
{
  "success": true,
  "tickets": [
    {
      "ticket_id": 203296,
      "messages": [
        {
          "id": 1074256,
          "type": "M",
          "is_staff": false,
          "author": "Slava",
          "created": "2023-03-14 23:34:02",
          "title": null,
          "message": "<p>Новая заявка</p>",
          "attachments": []
        },
        {
          "id": 1074257,
          "type": "R",
          "is_staff": true,
          "author": "admin notasoft",
          "created": "2023-03-14 23:54:33",
          "title": null,
          "message": "<p>Привет! </p>",
          "attachments": []
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```
    ]
  },
  {
    "ticket_id": 203297,
    "messages": [
      {
        "id": 1074260,
        "type": "M",
        "is_staff": false,
        "author": "Slava",
        "created": "2023-03-21 01:43:53",
        "title": "Другой вопрос",
        "message": "<p>Проверка статусов</p>",
        "attachments": []
      }
    ]
  }
]
```