

Требования к передаче заказов

При передаче неполной информации о товарах или заказах, во время подтверждения заказа могут возникать ошибки, мешающие его автоматической обработке. Ниже представлен список данных, которые обязательно должны быть заполнены для того, чтобы обеспечить безошибочную работу в Кактусе.

Это абсолютный минимум необходимых данных. Вероятнее всего, вам потребуется указать больше данных как о товаре, так и в заказе. Пожалуйста, опирайтесь на приложенные инструкции, которые помогут вам в работе.

1. Товары

Перед созданием заказа необходимо создать карточки товаров. Для этого можете воспользоваться данными инструкциями:

Инструкция по заведению товаров в ЛК [вручную](#) и [с помощью импорта](#)

API для работы с товарами

В товарах обязательно должны быть заполнены данные (более подробные примеры передачи данных полей по API вы найдёте в приложенной выше инструкции):

- ID продукта (productId), ID товара (variantId)
- Наименование (shortName)
- Штрихкод (barcodes)
- Вес (weight) и габариты (dimensions)
- Если товар требует учёта по ЧЗ: заполнить [учёт товара по уникальным номерам](#) (accountingAttributes с кодом chestnyznak, значением *)
- Если вы отгружаете товары на маркетплейсы: [внешний код для данного МП](#) (extId в eshopSettings), галка enabled: true)
- [Если планируете отгружать заказы за рубеж](#): ТНВЭД (tnvedCode), описание на английском (internationalDescription), страна происхождения (countryOfOrigin)

После создания товара и после изменения данных в нём обязательно **выгружать товар на фулфилмент**.

На момент подтверждения заказа для выгрузки его на упаковку остатки товаров должны быть ненулевыми (т.е., требуется принятая поставка).

Цену в карточке товара указывать не обязательно, но важно передать её в заказе.

2. Заказы

Инструкция по работе с заказами в ЛК Кактус

API для работы с заказами

Обязательно указать (более подробные примеры передачи данных полей вы найдёте в приложенной выше инструкции):

- Номер заказа (id)
- Резерв (needReserve) -- по умолчанию true; для схемы работы по кроссдоку -- false
- Сумма заказа (totalOrderSum) и сумма страховки/оценочная стоимость (insuranceSum). Для заказов по России оценочная стоимость обязательно должна быть ненулевой. Сумма заказа строится из цен товаров и доставки
- Статус оплаты (paymentStatus), способ оплаты (paymentMethodCode). Если вы передаёте по API предоплаченные заказы, в paymentMethodCode указывать по-cod и статус оплаты PAID
- Статус подтверждения заказа (confirmStatus). Для автоматического подтверждения заказа передавать статус APPROVED
- Данные о доставке (delivery).
 - Обязательно передать code.
 - Если доставка в ПВЗ -- указать pickupPointId (код ПВЗ).
 - Желательно заполнить адрес наиболее полно по имеющимся полям и обязательно указать фиасы; для доставки в ПВЗ -- достаточно будет указать страну, регион и город (с фиасами), без улицы и дома.
 - Для доставки Почтой России обязательно в дополнение к другим полям адреса указывать индекс.
- Данные покупателя (receiver).
 - Желательно заполнить ФИО наиболее полно. Действует ограничение при подтверждении: если ФИО меньше 3 символов, заказ не будет подтверждён.
 - Для доставки за рубеж Почтой России обязательно указать ФИО латиницей. Обязательно указать актуальный телефон покупателя. Электронную почту -- тоже желательно, т.к. в некоторых службах доставки есть ограничения, требующие указания почты.
- Товары (items): порядковый номер товара в заказе (num, начиная с 1), variantId, название (name), количество (quantity), цена (price), ставка НДС (vatRate), а также доставка как отдельный товар (variantId=delivery) с теми же требуемыми данными

(название, количество, цена, НДС). Цену товара указать обязательно.

- Название склада отгрузки (warehouseName) или код склада (warehouseCode).

Пример запроса на создание заказа с минимальными данными

POST

/api/lite/orders

```
{
  "id": "34567870",
  "totalOrderSum": 999,
  "insuranceSum": 999,
  "needReserve": true,
  "insuranceSumAutoCalculation": true,
  "paymentStatus": "PAID",
  "paymentMethodCode": "no-cod",
  "needCustomerPayment": true,
  "confirmStatus": "NEED_CONFIRM",
  "delivery": {
    "code": "0c985ad8-39dd-4d06-b36b-fb6042b092fd",
    "pickupPointId": "", #обязательное для доставки в ПВЗ
    "address": {
      "country": "Россия",
      "countryCode": "RU",
      "region": "Алтайский",
      "area": null,
      "city": "Барнаул",
      "settlement": null,
      "street": "Комсомольская",
      "house": "1",
      "block": "",
      "building": "",
      "flat": "",
      "fullAddress": "Алтайский, Барнаул",
      "fullCity": null,
      "rawData": null,
      "zip": "",
      "regionFias": "8276c6a1-1a86-4f0d-8920-aba34d4cc34a",
      "areaFias": null,
      "cityFias": "d13945a8-7017-46ab-b1e6-edele89317ad",
      "settlementFias": null
    }
  },
}
```

```
    "receiver": {
      "name": "Петр",
      "surname": "толстой 2",
      "phone": "89011111111",
      "email": "petr@petr.net"
    }
  },
  "items": [
    {
      "num": 1,
      "variantId": "demo1024",
      "variantExtId": null,
      "name": "Компьютер (демо товар)",
      "quantity": 1,
      "price": 522,
      "vatRate": "VAT_10"
    },
    {
      "num": 2,
      "variantId": "delivery",
      "name": "Доставка",
      "quantity": 1,
      "price": 35,
      "vatRate": "VAT_20"
    }
  ],
  "warehouseName": "Свой склад"
}
```