

# ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ФОТОСЪЕМКЕ ТОВАРОВ

**Дополнительное соглашение к Договору комплексного оказания услуг  
(услуги фулфилмента)**

**(далее - «Соглашение», «Договор»)**

## **ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ФОТОСЪЕМКЕ ТОВАРОВ**

### **1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1. Присоединяясь к Договору, Заказчик присоединяется к настоящему Соглашению, в соответствии с которым Исполнитель оказывает Заказчику услуги по фотосъемке товаров Заказчика.
2. При условии оплаты оказанных услуг исключительные права на результаты их оказания (фотографические произведения) передаются Заказчику. Исполнитель сохраняет за собой право на использование фотографических произведений, созданных при оказании услуг по настоящему Соглашению, на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии для создания портфолио и иным образом в своей деятельности в течение всего срока действия исключительных прав на такие произведения и на территории всего мира.
3. Стороны исходят из того, что положения настоящего Соглашения относятся только к услугам по фотосъемке товаров (предметов), создание и (или) использование изображений физических лиц настоящим Соглашением не предусматриваются.
4. Заказчик выражает свое согласие с условиями Соглашения, в том числе с обязанностью оплаты услуг Исполнителя в соответствии с расценками («Тарифами»), определяемыми в порядке, установленном настоящим Соглашением. До получения оплаты Исполнитель вправе не оказывать какие-либо услуги Заказчику.
5. Оказание услуг производится в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, а Заказчик обязуется принимать оказанные услуги и оплачивать услуги Исполнителя в сроки, указанные в Соглашении.
6. Дополнительные услуги согласовывается Сторонами в порядке, предусмотренном Соглашением.

7. Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с инструкцией и организацией фотосъемки товаров: <https://wiki.kak2c.ru/books/instruktsiya-kaktusa/page/fotosemka-tovarov>

## 2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

1. Соглашение действует до исполнения Сторонами всех обязательств. Стороны вправе распространить положения настоящего Соглашения на отношения Сторон, возникшие ранее.
2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке без обращения в суд и без наложения штрафных санкций расторгнуть Соглашение, уведомив об этом вторую Сторону за 5 (пять) рабочих дней до даты прекращения Соглашения. При наличии у любой из Сторон непогашенных обязательств на момент передачи и/или получения такого уведомления данные обязательства подлежат погашению в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты прекращения Соглашения.
3. После прекращения действия Соглашения на любом основании ни одна из Сторон не будет более связана с другой Стороной каким-либо дополнительным обязательством, за исключением обязательств, возникших из Соглашения и не исполненных Сторонами до даты прекращения действия Соглашения, либо специально предусмотренных настоящим Соглашением как сохраняющих свою силу при его прекращении. В части неисполненных обязательств Соглашение будет действовать до даты их полного исполнения.
4. При несогласии с изменениями в Соглашении Заказчик обязан в течение 3 рабочих дней с даты уведомления об изменениях или их опубликования на Сервисе направить Исполнителю сообщение об отказе от Соглашения. В противном случае такие изменения с даты их вступления в силу считаются согласованными обеими Сторонами, подлежат применению к отношениям между ними и становятся неотъемлемой частью Соглашения, а Заказчик отказывается от права предъявлять претензии или оспаривать такие изменения в судебном или внесудебном порядке.
5. Прекращение Соглашения не влияет на обязанность исполнения обязательств, возникших в период его действия и сохраняющих силу после прекращения Соглашения.
6. В случае если товары оказываются непригодны для дальнейшего использования после съемки, в том числе если требуется вскрытие упаковок для съемки или происходит утрата товарного вида (по любым причинам), осуществляется возврат таких товаров Заказчику в качестве брака или их утилизация при согласовании с Заказчиком.
7. Заказчик поручает Исполнителю осуществлять списание и утилизацию товаров, переданных Исполнителю, путем направления распоряжения о списании и утилизации товаров через тикет / обращение в информационной системе Исполнителя с указанием товара, подлежащего к утилизации, либо списание и утилизация товаров для фотосъемки осуществляются путем согласования Сторонами в иной форме.

8. Направляя распоряжение о списании и утилизации товаров или согласовывая их списание и утилизацию в любой форме, Заказчик подтверждает тем самым согласие на оплату таких услуг по тарифам, опубликованным на сайте Исполнителя по адресу: <https://wiki.kak2c.ru/books/instruktsiya-kaktusa/page/utilizatsiya>.
9. Заказчик подтверждает отсутствие претензий по списанным товарам и свой отказ от истребования таких товаров или их стоимости у Исполнителя, а также подтверждает отказ от истребования каких-либо связанных с указанными товарами документов.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

1. Исполнитель обязуется:
  1. Оказывать услуги в строгом соответствии с условиями Соглашения.
  2. По окончании фотосъемки в течение 5 (пяти) рабочих дней передать Заказчику все отобранные им съемочные кадры, подлежащие цветокоррекции (ретуши) в двух форматах: RAW и JPEG.
  3. По окончании оказания услуг предоставлять Заказчику результаты оказания услуг, а также Акты сдачи-приемки (Универсальные передаточные документы) (далее – Акт).
  4. Своевременно и в полном объеме сообщать Заказчику обо всех обстоятельствах, препятствующих и/или делающих невозможным оказание услуг.
  5. Не разглашать конфиденциальную информацию, и сведения, составляющие коммерческую тайну Заказчика, которые могут быть раскрыты Заказчиком Исполнителю в ходе оказания услуг и при условии, что такая информация передавалась с пометкой (грифом) «Конфиденциально» и/или «Коммерческая тайна».
2. Исполнитель вправе:
  1. Без наложения на него штрафных санкций не приступать к оказанию услуг до даты перечисления Заказчиком предварительной оплаты в соответствии с условиями Соглашения, а также счетами (уведомлениями) об оплате. Сроки оказания услуг отодвигаются соразмерно времени (периоду) до осуществления предварительной оплаты со стороны Заказчика.
  2. В случае, если в соответствии с условиями Соглашения от Заказчика требуется предоставлять Исполнителю информацию, документы и материалы, необходимые для оказания услуг, Исполнитель вправе без наложения на него штрафных санкций не приступать к оказанию услуг до даты предоставления Заказчиком необходимых документов, информации и материалов. Сроки оказания услуг Исполнителем отодвигаются

соразмерно времени просрочки в предоставлении материалов, информации и документов со стороны Заказчика.

3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг, оставаясь ответственным перед Заказчиком за результаты оказания услуг.

3. Заказчик обязуется:

1. Выдавать Исполнителю разъяснения, касающиеся оказания услуг.
2. Оказывать содействие, необходимое для их оказания.
3. Принимать оказанные услуги по Актам сдачи-приемки или предоставлять мотивированный отказ.
4. Оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
5. Предоставлять Исполнителю исходные материалы и информацию, необходимые для оказания услуг.
6. Рассматривать, комментировать, согласовывать и утверждать материалы и документы, подготовленные и предоставленные Исполнителем для согласования и утверждения.
7. Не разглашать конфиденциальную информацию, и сведения, составляющие коммерческую тайну Исполнителя, которые могут быть раскрыты Исполнителем Заказчику в ходе оказания услуг и при условии, что такая информация передавалась с пометкой (грифом) «Конфиденциально» и/или «Коммерческая тайна».
8. Своевременно и в полном объеме сообщать Исполнителю обо всех обстоятельствах, препятствующих или делающих невозможным оказание услуг.

4. Заказчик вправе:

1. Требовать от Исполнителя предоставления информации о ходе оказания услуг.

## 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И/ИЛИ РАБОТ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем в рамках Соглашения, определяется в соответствии с тарифами и условиями, указанными на сайте Исполнителя по адресу: <https://wiki.kak2c.ru/books/oferty-i-uslugi/page/uslugi-fotosemki-tovarov>
2. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять указанные тарифы и условия оказания услуг путем размещения новых тарифов и условий по вышеуказанному адресу, которые вступают в действие с даты их размещения. Исполнитель не несет обязанности по какому-либо уведомлению Заказчика об изменениях указанных тарифов и условий. Заказчик самостоятельно отслеживает тарифы и условия, действующие на дату обращения за оказанием соответствующих услуг. Заказчик в случае его обращения за оказанием услуг признается согласившимся с такими тарифами и условиями, действующими (размещенными) на дату такого обращения.

3. Стоимость услуг облагается НДС сверх того (сверх указанной в Тарифах стоимости услуг) в размере, установленном законодательством.
4. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется в соответствии с условиями Тарифа. В случае наличия условия об осуществлении предварительной оплаты до получения оплаты Партнёром Услуга не оказывается.
5. Оплата услуг осуществляется в рублях путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Стоимость услуг включает суммы всех налогов и сборов, которые подлежат начислению и уплате Исполнителем в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
6. Заказчик несет банковские расходы, связанные с платежами в банке Заказчика, банковские расходы, связанные с платежами в банке Исполнителя, осуществляются за счет Исполнителя.
7. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
8. Дополнительный объем работ согласовывается и оплачивается отдельно, при необходимости.

## 5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ И РАБОТ.

1. По окончании оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику Акты сдачи-приемки (Универсальные передаточные документы) в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Исполнителем Акта сдачи-приемки (Универсального передаточного документа) и при наличии возражений Заказчик обязан уведомить Исполнителя об имеющихся возражениях по результатам оказания услуг, а Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления направить Заказчику ответ по таким возражениям.
3. В случае наличия подтвержденных и обоснованных недостатков Исполнитель обязан в согласованный Сторонами срок предоставить Заказчику информацию о сроках и порядке устранения таких недостатков.
4. В случае, если по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Исполнителя Акта сдачи-приемки (Универсального передаточного документа), Заказчик не уведомил Исполнителя об имеющихся возражениях по оказанным услугам, то оказанные Исполнителем услуги считаются безоговорочно принятыми Заказчиком без замечаний, а Акт сдачи-приемки подписанным Заказчиком без возражений.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей и обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. В случае невозможности оказания услуг по вине Заказчика, а также в случае одностороннего отказа Заказчика от оказания услуг, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически оказанные услуги, а также возместить Исполнителю фактические расходы, понесенные Исполнителем в целях оказания услуг на

основании первичных документов, подтверждающих произведенные расходы. В указанном случае услуги Исполнителя должны быть оплачены, а фактические расходы Исполнителя должны быть возмещены Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета на оплату в размере, указанном в счете. Под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, переданные (уплаченные) Исполнителем сотрудникам и/или третьим лицам в объеме фактически оказанных услуг, привлеченным Исполнителем для оказания услуг, неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные Исполнителем указанным лицам во исполнение Соглашения, а также иные расходы, понесенные Исполнителем во исполнение Соглашения.

3. За просрочку оплаты услуг Исполнителя Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% от просроченной суммы, подлежащей уплате, за каждый день просрочки, но не более 20% от всей стоимости услуг Исполнителя.
4. За просрочку сроков оказания услуг Заказчик вправе требовать от Исполнителя возмещения реального ущерба, непосредственно связанного с допущенной просрочкой и подтверждаемого предоставленными Заказчиком документами. Исполнитель не несет ответственности за просрочку сроков оказания услуг в случае, если просрочка со стороны Исполнителя возникла по вине Заказчика.
5. Обязанность по уплате пени или возмещению ущерба возникает с даты получения виновной Стороной требования пострадавшей Стороны о начислении и уплате пени, а в отношении возмещения реального ущерба – в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления всех документов, подтверждающих факт причинения такого ущерба и его размер.
6. Уплата пени не освобождает Сторону от исполнения своих обязательств.
7. Исполнитель не несет ответственности за качество, адекватность и достоверность информации, документов и материалов, предоставленных Заказчиком в целях оказания Исполнителем услуг по Соглашению.
8. Исполнитель не несет ответственности за объемы продаж и достижение иных показателей в связи с предоставляемыми услугами, а также какие-либо иные действия, обстоятельства и результаты, которые прямо не гарантируются настоящим Соглашением.

## 7. ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Настоящим Стороны устанавливает следующие условия оказания услуг, если соответствующими Приложениями к Соглашению не установлено иное:
  1. Заказчик гарантирует Исполнителю, что обладает всеми необходимыми правами и что оказание услуг в соответствии с настоящим Соглашением не приведет к нарушению каких-либо прав третьих лиц.
2. Исполнитель вправе осуществлять взаимодействие с Заказчиком посредством обмена сообщениями по адресу электронной почты, указанного Заказчиком, и /или посредством Информационной системы Исполнителя. Сообщение считается доставленным Заказчику в день его отправки. Заказчик самостоятельно осуществляет проверку электронной почты и /или обращений в Информационной

системе Исполнителя на предмет получения сообщений и несет риски неблагоприятных последствий в связи с несвоевременным ознакомлением с такими сообщениями.

3. Заказчик гарантирует, что каждое лицо, участвующее в заключении и исполнении Соглашения в интересах Заказчика, является должным образом уполномоченным им на осуществление таких действий. Заказчик самостоятельно осуществляет контроль за указанными лицами и подтверждает, что действия совершаются ими по указанию Заказчика, от его имени, а участие таких лиц не влияет на обязанности Заказчика по Соглашению.
4. В случае предъявления любыми лицами, в том числе государственными органами, претензий (требований, исков) к Исполнителю в связи с действиями лиц, привлеченных Заказчиком, Заказчик урегулирует такие требования и иски самостоятельно и за свой счет и возместит Исполнителю убытки в полном объеме.
5. Обо всех изменениях в банковских или иных реквизитах Стороны обязаны извещать друг друга не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты их изменения. Все действия, совершенные Сторонами по старым реквизитам до получения уведомления, считаются совершенными надлежащим образом. Заказчик информирует Исполнителя об изменении любых данных, предоставленных им ранее для оказания Услуг, в сроки, указанные в настоящем пункте.
6. Отношения Сторон регулируются положениями действующего законодательства РФ. Стороны приложат все усилия для решения споров и разногласий, возникших в связи с Соглашением, путем переговоров. Любой спор, который не был разрешен в претензионном порядке, подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы.
7. Каждая Сторона обязуется не раскрывать в любой форме третьим лицам конфиденциальную информацию, связанную с другой Стороной, или любую другую информацию, которая стала известна Стороне в связи с исполнением настоящего Соглашения.
8. Не является нарушением настоящего пункта предоставление конфиденциальной информации в случаях, предусмотренных законодательством.
9. Заказчик не вправе в том числе после окончания действия настоящего Соглашения разглашать информацию о программном обеспечении Исполнителя, материалах и технологиях, применяемых Исполнителем для оказания Услуг, независимо от отдельного уведомления о конфиденциальности такой информации.
10. Стороны осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством, включая нормы антикоррупционного законодательства РФ.
11. Заказчик дает Исполнителю разрешение (согласие) на получение информации, в том числе рекламного характера, по адресу электронной почты, представленному Исполнителю, а также по иным контактным данным.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, не зависящими от воли Сторон, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить своими силами.

2. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по Соглашению в силу действия обстоятельств непреодолимой силы, должна уведомить в другую Сторону посредством обмена сообщениями по адресу электронной почты, указанного Заказчиком, и /или посредством Информационной системы Исполнителя о дате наступления указанных обстоятельств и о предполагаемом сроке действия данных обстоятельств, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления обстоятельств непреодолимой силы. К уведомлению должно быть приложено соответствующее свидетельство о действии в соответствующем регионе обстоятельств непреодолимой силы, выданное уполномоченными организациями, в противном случае – лишаются права ссылаться.
3. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 30 (тридцати) календарных дней непрерывно, Стороны вправе расторгнуть Соглашение.

## 9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

1. Все споры и разногласия, которые возникают из Соглашения, Стороны будут рассматривать путем переговоров, а при не достижении согласия, в судебном порядке.
2. Все споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.
3. Применимым правом является материальное и процессуальное право Российской Федерации.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Настоящим Стороны гарантируют друг другу, что:
  1. Они обладают всеми законными правами и полномочиями для заключения Соглашения, соблюдения и выполнения его положений.
  2. Не существует какого-либо положения любого существующего контракта, договора или иного документа, по которому какая-либо из Сторон вступает в противоречие с Соглашением или выполнением любого из его положений.
  3. Стороны получили или надлежащим образом получают до начала деятельности, предусмотренной Соглашением, все разрешения, утверждения, согласия и лицензии, необходимые по законодательству Российской Федерации для заключения и выполнения Соглашения.
2. В случае если одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными, то недействительность этих положений не затронет действия иных, действительных положений Соглашения, которые продолжат свое действие для отношений Сторон, вытекающих из Соглашения.
3. Стороны вправе направлять друг другу уведомления, извещения, заявления, задания, указания и иные документы, необходимые для исполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению или иным образом связанные с исполнением Соглашения либо вытекающие из него, путем электронной, телефонной или факсимильной связи, за исключением случаев, когда условиями Соглашения предусмотрена письменная или иная строго определенная форма обмена



документами. Все письменные уведомления, извещения, заявления, задания, указания и иные документы, необходимые для исполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению или иным образом связанные с исполнением Соглашения либо вытекающие из него, будут считаться составленными в письменной форме, соответствующей Соглашению, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченным лицом, заверены печатью (в тех случаях, когда это предусмотрено применимыми правовыми актами) и были доставлены нарочным под расписку, заказным письмом с уведомлением о вручении, заказной авиапочтой или телеграммой, телексом или телефаксом (с подтверждением по телефону о получении).

4. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении своего местонахождения, банковских и иных реквизитов, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств, вытекающих из Соглашения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения соответствующих реквизитов.
5. Во всем, что не урегулировано Соглашением, Стороны будут руководствоваться нормами действующего законодательства РФ.