

# Правила Доставки отправлений

## Приложение № 3

### к Договору комплексного оказания услуг (услуги фулфилмента)

#### ПРАВИЛА ДОСТАВКИ ОТПРАВЛЕНИЙ

В рамках заключенного Договора Исполнитель оказывает, а Заказчик принимает и оплачивает услуги по организации отправки Товаров / рассылки отправлений с Товаром Заказчика посредством привлечения служб доставки и операторов почтовой связи, имеющих соответствующие лицензии на доставку почтовых отправлений (в случае организации отправки почтовых отправлений), включая АО «Почта России» (далее - службы доставки), на следующих условиях:

1. Заказчик посредством договора оферты или иным способом заключает с Покупателем договор о продаже товара с доставкой товара по адресу доставки (далее - Адрес).
2. Заказчик посредством Информационной системы Исполнителя дает распоряжение Исполнителю:
  1. Передать проданный товар (далее - Заказ) в Службу доставки.
  2. Дать указание Службе доставки в рамках договора заключенного между Исполнителем и Службой доставки произвести доставку Заказа и, при необходимости, получить наложенный платеж.
  3. Получать от Службы доставки и передавать Заказчику информацию о статусе Заказа.
3. Для выполнения обязательств, предусмотренных п. 2 настоящего Приложения, Заказчик посредством Информационной системы Исполнителя передает Исполнителю следующую информацию:
  1. Наименование, количество, стоимость передаваемого товара;
  2. Необходимость получения наложенного платежа;
  3. Адрес доставки Покупателю;
  4. Получателя доставки (Покупателя);
  5. Наименование Службы доставки (из перечня служб, с которыми у Исполнителя заключен договор);
  6. Дополнительные документы, которые должны быть приложены к Заказу

(при необходимости);

7. Требование застраховать доставку (при необходимости) и сумму страхового возмещения;
  8. Другая информация (при необходимости).
- 
4. Порядок и сроки доставки отправлений (включая почтовые отправления) указываются в договорах со Службами доставки, привлеченными в рамках оказания услуг по Договору.
  5. Расчеты со Службами доставки, привлекаемыми Исполнителем для доставки отправлений, осуществляются Исполнителем.
  6. Стороны исходят из того, что Исполнитель самостоятельно определяет тарифы, скидки и наценки в своих отношениях со Службами доставки, в том числе с возможностью их изменения по собственному усмотрению. Счета, выставляемые Службами доставки, не перевыставляются Исполнителем Заказчику. При этом Исполнитель гарантирует Заказчику, что взимаемая с него оплата за обеспечение / организацию доставки отправлений (включая почтовые отправления), в том числе с учетом вознаграждения (комиссии) Исполнителя за указанную услугу обеспечения / организации доставки отправлений, не будет превышать размеры оплаты, определяемые на основании обычных (базовых) тарифов служб доставки и операторов почтовой связи.
  7. Исполнитель при выставлении счета Заказчику на оплату услуг обеспечения / организации доставки отправлений может по своему усмотрению указывать размер вознаграждения (комиссии) за свою услугу отдельно от указания применяемых тарифов Служб доставки (в том числе в отдельном счете) либо указывать суммарную стоимость таких услуг без выделения своего вознаграждения (комиссии), но в любом случае с соблюдением ограничения, предусмотренного в предыдущем пункте настоящего Приложения.
  8. Исполнитель вправе потребовать осуществления предоплаты услуг обеспечения / организации доставки отправлений, планируемых Заказчиком на каждый следующий месяц действия Договора, приостановив оказание таких услуг до получения такой предоплаты или в случае исчерпания предоплаченной суммы.
  9. В случае организации доставки отправлений покупателям Заказчика посредством передачи их в АО «Почта России», а также в иных случаях, когда Исполнителем будет истребована предоплата услуг обеспечения / организации доставки отправлений, расчеты между Сторонами осуществляются следующим образом:
    1. Расчеты производятся непосредственно Исполнителем при условии поступления предварительной оплаты на счет Исполнителя со стороны Заказчика;
    2. В конце месяца Заказчику выставляется счет на авансовый платеж для оказания услуги по организации доставки товаров покупателям Заказчика посредством передачи отправлений в АО «Почта России» либо, соответственно, в иную службу доставки или иному оператору почтовой связи в соответствии с заявленными планами на будущий месяц;
    3. В течение 4-х (четырех) рабочих дней счет подлежит оплате Заказчиком;
    4. В случае, если суммы, перечисленной Заказчиком, недостаточно для

оплаты услуг АО «Почта России» либо, соответственно, иной службы доставки или иного оператора почтовой связи, Исполнитель выставляет дополнительный счет, подлежащий оплате Заказчиком. До получения оплаты указанного счета Исполнитель вправе приостановить оказание Заказчику услуг по организации доставки отправок;

5. В случае, если Заказчик не производит авансовый платеж, Исполнитель имеет право приостановить передачу почтовых отправок в АО «Почта России» либо, соответственно, в иную службу доставки или иному оператору почтовой связи до получения соответствующей предоплаты.

10. Прием платежей от Покупателей может осуществляться Службой доставки по тарифам и на условиях, установленных Службой доставки. Исполнитель за осуществление и прием таких платежей ответственности не несет.

11. Сведения о текущих условиях работы со службами доставки размещаются Исполнителем на сайте по следующему адресу:

<https://wiki.kak2c.ru/books/instruktsiya-kaktusa/chapter/rabota-so-sluzhbami-dostavki>

Исполнитель оставляет за собой право изменять указанную информацию.