СОПРОВОЖДЕНИЕ НА МАРКЕТПЛЕЙСАХ

Дополнительное соглашение к Договору комплексного оказания услуг (услуги фулфилмента)

(далее – «Договор», «Соглашение»)

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПОДДЕРЖКЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ НА ПЛОЩАДКАХ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ (МАРКЕТПЛЕЙСАХ)*

(СОПРОВОЖДЕНИЕ НА МАРКЕТПЛЕЙСАХ)

***Оказание услуг по сопровождению на маркетплейсах временно приостановлено.**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **«Маркетплейс»** - площадка в сети Интернет (интернет-магазин), функционирующая посредством платформы (информационной системы), разработанной ее владельцем и позволяющей Заказчику реализовывать свои товары, а покупателям приобретать такие товары через взаимодействие на платформе.
2. **«Карточка товара»** - совокупность информации о товаре Заказчика (включая изображение товара, описание его характеристик, цену, условия продажи и иные сведения), размещаемая на Маркетплейсе в соответствии с требованиями последнего.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1. Присоединяясь к Договору, Заказчик присоединяется к настоящему Соглашению, в соответствии с которым Исполнитель оказывает Заказчику услуги по поддержке деятельности Заказчика в сфере продажи товаров на площадках в сети Интернет (Маркетплейсах).
2. Заказчик выражает свое согласие с условиями Соглашения, в том числе с обязанностью предоплаты услуг Исполнителя в соответствии с расценками («Тарифами»). До получения оплаты Исполнитель вправе не оказывать какие-либо услуги Заказчику.

3. Оказание услуг производится в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, а Заказчик обязуется принимать оказанные услуги и оплачивать услуги Исполнителя.
4. Конкретный перечень услуг, оказываемых Исполнителем в рамках Соглашения, определяется выбранным Заказчиком Тарифом.
5. Дополнительные услуги согласовывается Сторонами в порядке, предусмотренном Соглашением.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

1. Соглашение действует до исполнения Сторонами всех обязательств. Стороны вправе распространить положения настоящего Соглашения на отношения Сторон, возникшие ранее.
2. Заказчик обязан выбрать и подтвердить Тариф и предоставить информацию по форме Приложения №1 к Соглашению. В случае несоблюдения условий данного пункта Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг до получения указанного подтверждения и требуемой информации.
3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке без обращения в суд и без наложения штрафных санкций расторгнуть Договор, уведомив об этом вторую Сторону за 5 (пять) рабочих дней до даты прекращения Соглашения. При наличии у любой из Сторон непогашенных обязательств на момент передачи и/или получения такого уведомления данные обязательства подлежат погашению в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты прекращения Соглашения.
4. После прекращения действия Соглашения на любом основании ни одна из Сторон не будет более связана с другой Стороной каким-либо дополнительным обязательством, за исключением обязательств, возникших из Соглашения и не исполненных Сторонами до даты прекращения действия Соглашения. В части неисполненных обязательств Соглашение будет действовать до даты их полного исполнения.
5. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Соглашения (оказания Услуг Заказчику) в любом из следующих случаев:
    1. Нарушения Заказчиком условий настоящего Соглашения.
    2. Нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя и/или третьих лиц, в том числе интеллектуальных прав, авторских прав, прав на использование товарных знаков (торговых марок) и прочих.
    3. Неоднократного (два раза или более) предоставления недостоверной информации Заказчиком и/или разглашения им конфиденциальной информации.
    4. Неоднократного (два раза или более) нарушения Заказчиком обязанностей по оплате Услуг Исполнителя.
6. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять условия Соглашения, уведомив Заказчика посредством электронной почты и/или Информационной системы Исполнителя и/или опубликования на сайте Исполнителя

новой редакции настоящего Соглашения, Тарифов и (или) иных относящихся к нему документов не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления таких изменений в силу, за исключением изменений в положения о конфиденциальности.

7. При несогласии с изменениями в Соглашении Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты уведомления об изменениях или их опубликования на сайте Исполнителя новой редакции настоящего Соглашения направить Исполнителю сообщение об отказе от Соглашения. В противном случае такие изменения с даты их вступления в силу считаются согласованными обеими Сторонами, подлежат применению к отношениям между ними и становятся неотъемлемой частью Соглашения, а Заказчик отказывается от права предъявлять претензии или оспаривать такие изменения в судебном или внесудебном порядке.
8. Прекращение Соглашения не влияет на обязанность исполнения обязательств, возникших в период его действия и сохраняющих силу после прекращения Соглашения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Исполнитель обязуется:
    1. Оказывать услуги в строгом соответствии с условиями Соглашения и всех Приложений к Соглашению в совокупности.
    2. В сроки, установленные Соглашением и всеми Приложениями к Соглашению в совокупности предоставлять Заказчику результаты оказания услуг. По окончании оказания услуг предоставлять Заказчику Акты сдачи-приемки (Универсальные передаточные документы) (далее – Акт).
    3. Своевременно и в полном объеме сообщать Заказчику обо всех обстоятельствах, препятствующих и/или делающих невозможным оказание услуг.
    4. Не разглашать конфиденциальную информацию, и сведения, составляющие коммерческую тайну Заказчика, которые могут быть раскрыты Заказчиком Исполнителю в ходе оказания услуг и при условии, что такая информация передавалась с пометкой (грифом) «Конфиденциально» и/или «Коммерческая тайна».
2. Исполнитель вправе:
    1. Без наложения на него штрафных санкций не приступать к оказанию услуг до даты перечисления Заказчиком предварительной оплаты в соответствии с условиями Соглашения и всех Приложений к Соглашению в совокупности, а также счетами (уведомлениями) об оплате. Сроки оказания услуг отодвигаются соразмерно времени (периода) до осуществления предварительной оплаты со стороны Заказчика.
    2. В случае, если в соответствии с условиями Соглашения и/или с условиями Приложения(й) к Соглашению указана обязанность Заказчика предоставлять Исполнителю информацию, документы и материалы, необходимые для оказания услуг, Исполнитель вправе без наложения на него штрафных санкций не приступать к оказанию услуг до даты предоставления Заказчиком необходимых документов, информации и материалов. Сроки оказания услуг Исполнителем отодвигаются соразмерно времени просрочки в предоставлении

материалов, информации и документов со стороны Заказчика.
    3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг, оставаясь ответственным перед Заказчиком за результаты оказания услуг.
3. Заказчик обязуется:
    1. Выдавать Исполнителю разъяснения, касающиеся оказания услуг.
    2. Принимать оказанные услуги по Актам сдачи-приемки или предоставлять мотивированный отказ.
    3. Оплачивать услуги в соответствии с п. 5.3 настоящего Соглашения.
    4. Предоставлять Исполнителю исходные материалы и информацию, необходимые для оказания услуг.
    5. Рассматривать, комментировать, согласовывать и утверждать материалы и документы, подготовленные и предоставленные Исполнителем для согласования и утверждения.
    6. Не разглашать конфиденциальную информацию, и сведения, составляющие коммерческую тайну Исполнителя, которые могут быть раскрыты Исполнителем Заказчику в ходе оказания услуг и при условии, что такая информация передавалась с пометкой (грифом) «Конфиденциально» и/или «Коммерческая тайна».
    7. Своевременно и в полном объеме сообщать Исполнителю обо всех обстоятельствах, препятствующих или делающих невозможным оказание услуг.
4. Заказчик вправе:
    1. Проверять ход и качество оказания услуг, не вмешиваясь в профессиональную деятельность Исполнителя.
    2. Требовать от Исполнителя предоставления информации о ходе оказания услуг.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И/ИЛИ РАБОТ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем в рамках Соглашения, определяется выбранным Заказчиком Тарифом. Услуги оказываются в рамках Тарифа (пакета услуг). Заключая Соглашение и заказывая Услуги, Заказчик подтверждает факт ознакомления и согласия с Тарифами Исполнителя и принимает на себя обязанности по оплате.
2. Стоимость услуг облагается НДС сверх того (сверх указанной в Тарифах стоимости услуг) в размере, установленном законодательством.
3. Оплата услуг, оказываемых Исполнителем в рамках Соглашения, определяется в соответствии с тарифами и условиями, указанными на сайте Исполнителя по адресу: https://wiki.kak2c.ru/books/oferty-i-uslugi/page/tarify. В случае наличия условия об осуществлении предварительной оплаты до получения оплаты Партнёром Услуга не оказывается.
4. Расчетным (отчетным) периодом является календарный месяц.
5. Порядок оплаты Услуг определяется Исполнителем.
6. При отсутствии решения Исполнителя об ином оплата каждого расчетного (отчетного) периода осуществляется в порядке предварительной оплаты в размере 100% стоимости Услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента (даты) получения

Заказчиком уведомления об оплате, счета, путем перечисления суммы платежа на расчетный счет Исполнителя. При недостаточности средств Исполнитель вправе направить уведомление о необходимости дополнительной оплаты, счет. Исполнитель вправе приостанавливать оказание Услуг до получения полной предоплаты.

7. Дополнительный объем работ / услуг согласовывается и оплачивается отдельно, при необходимости.
8. Оплатауслугосуществляетсяврубляхпутембанковскогопереводаденежныхсредствна расчетныйсчетИсполнителя. Стоимость услуг включает суммы всех налогов и сборов, которые подлежит начислению и уплате Исполнителем в размере,предусмотренномдействующимзаконодательствомРоссийскойФедерации.
9. Заказчик несет банковские расходы, связанные с платежами в банке Заказчика, банковские расходы, связанные с платежами в банке Исполнителя, осуществляются за счет Исполнителя.
10. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
11. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы посредством опубликования на сайте Исполнителя, указанного по адресу согласно п. 5.3., новой редакции Тарифов. Партнёр не отвечает за любые негативные последствия в связи с несвоевременным ознакомлением Заказчика с новой редакцией Тарифов.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ И РАБОТ

1. По окончании оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику Акты сдачи-приемки (Универсальные передаточные документы) в соответствии с условиями настоящего Соглашения и всех Приложений в совокупности.
2. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления Исполнителем Акта сдачи-приемки (Универсального передаточного документа) и при наличии возражений Заказчик обязан уведомить Исполнителя об имеющихся возражениях по результатам оказания услуг, а Исполнитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения уведомления направить Заказчику ответ по таким возражениям.
3. В случае наличия подтвержденных и обоснованных недостатков Исполнитель обязан в указанный срок предоставить Заказчику информацию о сроках и порядке устранения таких недостатков.
4. В случае, если по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Исполнителя Акта сдачи-приемки (Универсального передаточного документа), Заказчик не уведомил Исполнителя об имеющихся возражениях по оказанным услугам, то оказанные Исполнителем услуги считаются безоговорочно принятыми Заказчиком без замечаний, счет подлежит оплате, а Акт сдачи-приемки (УПД) подписанным Заказчиком без возражений.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей и обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. В случае невозможности оказания услуг по вине Заказчика, а также в случае одностороннего отказа Заказчика от оказания услуг, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически оказанные услуги, а также возместить Исполнителю фактические расходы, понесенные Исполнителем в целях оказания услуг на основании первичных документов, подтверждающих произведенные расходы. В указанном случае услуги Исполнителя должны быть оплачены, а фактические расходы Исполнителя должны быть возмещены Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета на оплату в размере, указанном в счете. Под фактически понесенными расходами понимаются денежные средства, переданные (уплаченные) Исполнителем сотрудникам и/или третьим лицам в объеме фактически оказанных услуг, привлеченным Исполнителем для оказания услуг, неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные Исполнителем указанным лицам во исполнение Соглашения, а также иные расходы, понесенные Исполнителем во исполнение Соглашения.
3. За просрочку оплаты услуг Исполнителя Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% от просроченной суммы, подлежащей уплате, за каждый день просрочки.
4. За просрочку сроков оказания услуг Заказчик вправе требовать от Исполнителя возмещения реального ущерба, непосредственно связанного с допущенной просрочкой и подтверждаемого предоставленными Заказчиком документами.. Исполнитель не несет ответственности за просрочку сроков оказания услуг в случае, если просрочка со стороны Исполнителя возникла по вине Заказчика.
5. Обязанность по уплате пени или возмещению ущерба возникает с даты получения виновной Стороной требования пострадавшей Стороны о начислении и уплате пени, а в отношении возмещения реального ущерба – в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления всех документов, подтверждающих факт причинения такого ущерба и его размер.
6. Уплата пени не освобождает Сторону от исполнения своих обязательств.
7. Исполнитель не несет ответственности за качество, адекватность и достоверность информации, документов и материалов, предоставленных Заказчиком в целях оказания Исполнителем услуг по Соглашению.
8. Исполнитель не несет ответственности за объемы продаж и достижение иных показателей в связи с предоставляемыми услугами, а также какие-либо иные действия, обстоятельства и результаты, которые прямо не гарантируются настоящим Соглашением.

8. ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящим Стороны устанавливает следующие условия оказания услуг, если соответствующими Приложениями к Соглашению не установлено иное:
    1. Исполнитель не несет ответственность за фактическое качество товаров Заказчика.
    2. В случае, если деятельность Заказчика подлежит лицензированию или если товары Заказчика подлежат обязательной сертификации, Заказчик обязан представить Исполнителю соответствующие лицензии, сертификаты соответствия и/или их заверенные копии. Не предоставление Заказчиком

указанных документов дает Исполнителю право без наложения штрафных санкций приостановить оказание услуг вплоть до даты предоставления указанных документов.

3. Заказчик гарантирует Исполнителю, что обладает всеми необходимыми правами на продажу товара и использование торговой марки.

2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность информации, предоставленной им для создания личного кабинета на площадках в сети Интернет (Маркетплейсах), и размещенной в нем. В случае указания неполных, неточных, недостоверных данных Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг, а Заказчик не вправе предъявлять претензии Исполнителю. Заказчик обязуется осуществлять оплату таких Услуг в полном объеме.
3. Заключая настоящее Договор, Заказчик понимает и выражает свое согласие с тем, что:
    1. Регистрация на площадках в сети Интернет (Маркетплейсах) регулируется правилами, разработанными правообладателями (собственниками) площадок, которые являются обязательными для Заказчика. Сроки регистрации, порядок регистрации, перечень обязательных документов и информации устанавливаются правообладателями (собственниками) площадок. Исполнитель не несет ответственности за продление сроков регистрации, а также за решения, принимаемые правообладателями (собственниками) площадок, в том числе об отказе в регистрации Заказчика.
    2. Деятельность в сфере продажи товаров на площадках в сети Интернет (Маркетплейсах) осуществляется на основании Соглашения, заключаемого Заказчиком с правообладателями (собственниками) площадок самостоятельно. Исполнитель не является стороной указанного Соглашения. Заказчик самостоятельно знакомится с положениями правил и документов, регулирующих деятельность Заказчика (как продавца) на площадках в сети Интернет (Маркетплейсах), и принимает на себя обязанности и риски осуществления соответствующей деятельности.
    3. Исполнитель оказывает помощь Заказчику в регистрации на площадках в сети Интернет (Маркетплейсах) и в заключении договора с правообладателями (собственниками) площадок. Исполнитель не несет ответственности за невозможность прохождения Заказчиком регистрации на площадках в сети Интернет (Маркетплейсах) в связи с непредоставлением им необходимых документов и информации, предоставлением недостоверных и/или неточных данных, а также по иным причинам, установленным правообладателями (собственниками) площадок, которые не зависят от Исполнителя. В таком случае Услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме.
4. Заключая настоящее Соглашение и предоставляя Исполнителю документы и материалы, Заказчик выражает свое согласие на:
    1. Сбор, ознакомление, обработку, запись, хранение, систематизацию, накопление, уточнение (обновление), изменение, извлечение, блокирование, удаление и осуществление иных действий (без ограничений) с данными, предоставляемыми Исполнителю.
    2. Использование данных Исполнителем в целях исполнения настоящего Соглашения, в том числе (при необходимости) на предоставление данных

третьим лицам (в том числе правообладателям (собственникам) площадок в сети Интернет (Маркетплейсов) и их Исполнителям в ходе оказания Услуг).

5. Заказчик подтверждает и гарантирует, что предоставление им данных осуществляется на добровольной основе, без нарушения законодательства и прав третьих лиц, в том числе с согласия субъектов, чьи данные предоставляются Исполнителю. В случае нарушения указанной гарантии Заказчик урегулирует поступившие претензии (требования, иски) третьих лиц, в том числе государственных органов, самостоятельно и за свой счет и возместит Исполнителю возникшие в связи с ними убытки в полном объеме, а также осуществит оплату Услуг.
6. Содержание Карточек товара, обязательные требований к ним, а также действия, совершаемые с Карточкам товара на платформе площадок в сети Интернет (Маркетплейсов), определяются правообладателями (собственниками) площадок и проверяются ими в процессе модерации. Исполнитель не несет ответственности за результаты модерации.
7. Заказчик несет ответственность за достоверность информации, а также за соблюдение прав на результаты интеллектуальной деятельности в Карточках товаров. Исполнитель оказывает Услуги в отношении Карточек товаров с использованием информации и материалов Заказчика в готовом виде. В случае предъявления третьими лицами, в том числе государственными органами, претензий (требований, исков) к Исполнителю в связи с информацией и/или результатами интеллектуальной деятельности в Карточке товара, Заказчик урегулирует такие требования и иски самостоятельно и за свой счет и возместит Исполнителю убытки в полном объеме, а также осуществит оплату Услуг.
8. Услуги по консультированию и поддержке по отдельным организационным и техническим вопросам использования платформ площадок в сети Интернет (Маркетплейсов) оказываются в соответствии с Тарифами Исполнителя.
9. Заказчик понимает и соглашается с тем, что сроки решения всех организационных и технических вопросов использования платформ площадок в сети Интернет (Маркетплейсов) зависят от сложности и характера причины, а также от особенностей функционирования площадок. Исполнитель принимает все зависящие от него меры для оперативного решения вопросов Заказчика и его информирования, но не несет ответственности за задержки, ошибки и результаты их устранения, возникающие по независящим от него обстоятельствам (из-за особенностей функционирования платформ площадок в сети Интернет (Маркетплейсов) и их технических возможностей).
10. В целях оказания Услуг Исполнителю может потребоваться информация и авторизационные данные (логин и пароль для авторизации в личном кабинете) Заказчика, предоставляемые последнему через личный кабинет платформ площадок в сети Интернет (Маркетплейсов). Заказчик понимает это и соглашается предоставлять данную информацию и данные Исполнителю. Заказчик, предоставляя указанную информацию и авторизационные данные Исполнителю, выражает свое согласие на доступ Исполнителя к личному кабинету и данным личного кабинета и их использование Исполнителем в целях оказания Услуг по настоящему Соглашению и подтверждает, что такое использование осуществляется по его согласию (распоряжению) и является правомерным.

11. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг и/или их ненадлежащее качество по причинам, зависящим от Заказчика или иных лиц, в том числе в случаях несоответствия Заказчика требованиям Маркетплейса, отказа Маркетплейса от сотрудничества, блокировки личного кабинета Заказчика на Маркетплейсе, иных действий (бездействий) правообладателей (собственников) площадок в сети Интернет (Маркетплейсов), предоставления неполных и/или недостоверных данных Заказчиком, нарушения им гарантий, а также по причинам, зависящим от третьих лиц (в том числе владельцев программного обеспечения, используемого для оказания Услуг, не исключая правообладателей (собственников) площадок в сети Интернет (Маркетплейсов)).
12. Исполнитель вправе осуществлять взаимодействие с Заказчиком посредством обмена сообщениями по адресу электронной почты, указанного Заказчиком в Приложении №2 к Соглашению и/или через Информационную систему Исполнителя. Сообщение считается доставленным Заказчику в день его отправки. Заказчик самостоятельно осуществляет проверку электронной почты на предмет получения сообщений и несет риски неблагоприятных последствий в связи с несвоевременным ознакомлением с такими сообщениями.
13. Заказчик гарантирует, что каждое лицо, участвующее в заключении и исполнении Соглашения в интересах Заказчика, является должным образом уполномоченным им на осуществление таких действий. Заказчик самостоятельно осуществляет контроль за указанными лицами и подтверждает, что действия совершаются ими по указанию Заказчика, от его имени, а участие таких лиц не влияет на обязанности Заказчика по Соглашению.
14. В случае предъявления любыми лицами, в том числе государственными органами, претензий (требований, исков) к Исполнителю в связи с действиями лиц, привлеченных Заказчиком, Заказчик урегулирует такие требования и иски самостоятельно и за свой счет и возместит Исполнителю убытки в полном объеме.
15. Исполнитель не несет ответственности за ограничения деятельности Заказчика, введенные правообладателями (собственниками) площадок в сети Интернет (Маркетплейсов), либо за невозможность оказания Услуг по Соглашению из-за действий (бездействий) правообладателей (собственников) площадок в сети Интернет (Маркетплейсов).
16. Заказчик понимает и соглашается с тем, что Исполнителю для оказания Услуг может потребоваться информация и данные Заказчика, без которых Исполнитель не сможет осуществить оказание Услуг. Заказчик предоставляет такую информацию в день получения запроса Исполнителя.
17. Заказчик разрешает Исполнителю в целях оказания Услуг осуществлять любые действия в его личном кабинете на платформах площадок в сети Интернет (Маркетплейсов), исходя из имеющегося функционала и полученных от Заказчика данных, в том числе создавать API-ключ и/или токен, без дополнительного согласия Заказчика. Заказчик подтверждает, что все действия, осуществляемые Исполнителем в личном кабинете (аккаунте) Заказчика на платформе Маркетплейса в рамках оказания Услуг по Соглашению, совершаются по прямому поручению Заказчика, который понимает содержание таких действий.
18. Обо всех изменениях в банковских или иных реквизитах Стороны обязаны извещать друг друга не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты их изменения. Все действия,

совершенные Сторонами по старым реквизитам до получения уведомления, считаются совершенными надлежащим образом. Заказчик информирует Исполнителя об изменении любых данных, предоставленных им ранее для оказания Услуг, в сроки, указанные в настоящем пункте.

19. Отношения Сторон регулируются положениями действующего законодательства РФ. Стороны приложат все усилия для решения споров и разногласий, возникших в связи с Соглашением, путем переговоров. Любой спор, который не был разрешен в претензионном порядке, подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы.
20. Каждая Сторона обязуется не раскрывать в любой форме третьим лицам конфиденциальную информацию, связанную с другой Стороной, или любую другую информацию, которая стала известна Стороне в связи с исполнением настоящего Соглашения.
21. Не является нарушением настоящего пункта предоставление конфиденциальной информации в случаях, предусмотренных законодательством.
22. Заказчик не вправе разглашать информацию о программном обеспечении Исполнителя, материалах и технологиях, применяемых Исполнителем для оказания Услуг, независимо от отдельного уведомления о конфиденциальности такой информации.
23. Положения пункта 20 и настоящего пункта остаются в силе и после прекращения действия Соглашения в течение 3 (трех) лет.
24. Заказчик не вправе вести незаконную деятельность, распространять вредоносную и массовую («спам») информацию.
25. Стороны осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством, включая нормы антикоррупционного законодательства РФ.
26. Никакое из положений настоящего Соглашения не может толковаться как предоставление Заказчику лицензии в отношении результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя. Заказчик обязуется не создавать и не регистрировать результаты интеллектуальной деятельности, сходные с результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя, а также не использовать полученную им информацию о результатах интеллектуальной деятельности Исполнителя иначе, чем для исполнения Соглашения.
27. Заказчик дает Исполнителю разрешение (согласие) на получение информации, в том числе рекламного характера, по адресу электронной почты, представленному Исполнителю, а также по иным контактным данным.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, не зависящими от воли Сторон, которые Стороны не могли не предвидеть, не предотвратить своими силами.
2. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по Соглашению в силу действия обстоятельств непреодолимой силы, должна уведомить в письменном виде другую Сторону о дате наступления указанных обстоятельств и о предполагаемом сроке действия данных обстоятельств, в течение 5 (пяти) рабочих

дней с даты наступления обстоятельств непреодолимой силы. К уведомлению должно быть приложено соответствующее свидетельство о действии в соответствующем регионе обстоятельств непреодолимой силы, выданное уполномоченными организациями, в противном случае – лишаются права ссылаться.
3. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 30 (тридцати) календарных дней непрерывно, Стороны вправе расторгнуть Договор.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

1. Все споры и разногласия, которые возникают из Соглашения, Стороны будут рассматривать путем переговоров, а при не достижении согласия, в судебном порядке.
2. Все споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.
3. Применимым правом является материальное и процессуальное право Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящим Стороны гарантируют друг другу, что:
    1. Они обладают всеми законными правами и полномочиями для заключения Соглашения, соблюдения и выполнения его положений.
    2. Не существует какого-либо положения любого существующего контракта, договора или иного документа, по которому какая-либо из Сторон вступает в противоречие с Соглашением или выполнением любого из его положений.
    3. Стороны получили или надлежащим образом получат до начала деятельности, предусмотренной Соглашением, все разрешения, утверждения, согласия и лицензии, необходимые по законодательству Российской Федерации для заключения и выполнения Соглашения.
2. В случае если одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными, то недействительность этих положений не затронет действия иных, действительных положений Соглашения, которые продолжат свое действие для отношений Сторон, вытекающих из Соглашения.
3. Стороны вправе направлять друг другу уведомления, извещения, заявления, задания, указания и иные документы, необходимые для исполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению или иным образом связанные с исполнением Соглашения либо вытекающие из него, путем электронной, телефонной или факсимильной связи, за исключением случаев, когда условиями Соглашения предусмотрена письменная или иная строго определенная форма обмена документами. Все письменные уведомления, извещения, заявления, задания, указания и иные документы, необходимые для исполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению или иным образом связанные с исполнением Соглашения либо вытекающие из него, будут считаться составленными в письменной форме, соответствующей Соглашению, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченным лицом, заверены печатью (в тех случаях, когда это предусмотрено применимыми правовыми актами) и были доставлены нарочным под расписку, заказным письмом с уведомлением о вручении, заказной авиапочтой или телеграммой, телексом или телефаксом (с

подтверждением по телефону о получении).

4. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении своего местонахождения, банковских и иных реквизитов, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств, вытекающих из Соглашения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения соответствующих реквизитов.
5. Во всем, что не урегулировано Соглашением, Стороны будут руководствоваться нормами действующего законодательства РФ.
